



ANALISIS LAYANAN DOKUMEN PADA KINERJA AGENSI DI PT. SAMUDERA MAKMUR AGENSI CABANG CILACAP

Habib Al Jaddir

Politeknik Pelayaran Surabaya

Indah Ayu Johanda Putri

Politeknik Pelayaran Surabaya

Trisnowati Rahayu

Politeknik Pelayaran Surabaya

Alamat: Jl. Gunung Anyar Boulevard No. 1, Surabaya, Jawa Timur

Korespondensi penulis: habibaljadir@gmail.com

ABSTRACT Ship document services in the context of agency services play a crucial role in maintaining the continuity of ship operations in accordance with the standards set by the International Maritime Organization (IMO). Agent services are responsible for providing various document services that support ship operational activities, starting from the arrival process, maintenance, to ship departure, in accordance with IMO standards. Explaining that quantitative research is a type of research that uses numbers as a means to carry out data analysis. In its application, the figures are analyzed using statistical methods to obtain more measurable and objective information. So that the researcher can identify the influences or relationships that exist in the data, allowing for more quantitative interpretation and generalization to a wider population. So by applying a quantitative approach, the author realizes the aim of validating and measuring the extent to which the y variable in improving port security as an attachment variable can be known and answered. A total of 30 respondents filled out a 2-material questionnaire, each of which contained 9 questions regarding document services and 9 questions regarding agency operations. Filling in the questionnaire is carried out by the ship's crew using agency services at PT. Samudera Makmur Agency Cilacap branch 1. Document services (X) are partially very influential because they have a positive and significant probability of agency performance (Y). Has a positive and significant influence with a regression coefficient of $Y 6.312+0.862X$ The linear regression equation shows that increasing the level of document service on agency performance at PT. Samudera Makmur Agensi is 0.862 2. Based on the results of the coefficient of determination test to determine the amount of influence exerted by variables X and Y, it is found that the R square value is 0.859 or 85%. This shows the magnitude of the positive influence of the implementation of document services on agency performance..

Keywords: Service, agency performance , SPSS25.0

ABSTRAK. Layanan dokumen kapal dalam konteks jasa agensi memegang peranan yang krusial dalam mempertahankan kelangsungan operasi kapal sesuai dengan standar yang telah ditetapkan (IMO) International Maritime Organization. Jasa agensi bertanggung jawab untuk menyediakan berbagai Layanan dokumen yang mendukung kegiatan operasional kapal, mulai dari proses kedatangan, pemeliharaan, hingga keberangkatan kapal, sesuai dengan standar IMO, Menjelaskan bahwa penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian yang memanfaatkan angka sebagai sarana untuk melakukan analisis data. Dalam penerapannya angka-angka terserbut dianalisis menggunakan metode statistik untuk mendapatkan informasi yang lebih terukur dan obyektif. Sehingga dengan begitu peneliti dapat mengidentifikasi pengaruh atau hubungan ada dalam data, memungkinkan interpretasi yang lebih kuantitatif dan generalisasi terhadap populasi yang lebih luas. Sehingga dengan menerapkan pendekatan kuantitatif, penulis dalam mewujudkan tujuan untuk memvalidasi dan mengukur sejauh mana variabel y terhadap peningkatan keamanan pelabuhan sebagai variabel terikat dapat diketahui dan terjawab.sebanyak 30 responden yang mengisi kuisioner 2 materi yang setiap materinya terdapat 9 soal mengenai layanan dokumen dan 9 soal mengenai kinerja agensi. pengisian kuisioner dilakukan oleh crew kapal yang menggunakan jasa agensi di PT. Samudera Makmur Agensi cabang cilacap 1. Layanan dokumen (X) secara parsial sangat berpengaruh karena mermpunyai probabilitas yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Agensi (Y). Memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan koefisiensi regresi sebesar $Y 6,312+0.862X$ Persamaan regresi linier menunjukkan bahwa peningkatan tingkat layanan dokumen pada kinerja agensi di PT. Samudera Makmur Agensi sebesar 0,862 2. Berdasarkan hasil uji koefisiendeterminasi untuk mengetahui besaran pengaruh yang diberikan

oleh variabel X dan Y didapatkan bahwa nilai R square memiliki nilai sebesar 0,859 atau 85%. Hal ini menunjukkan besarnya pengaruh positif dari implementasi layanan dokumen pada kinerja agensi.

Kata kunci : Layanan dokumen , kinerja agensi, SPSS25.

LATAR BELAKANG

Layanan dokumen pada agensi kapal memiliki peran yang sangat vital dalam menjaga kelancaran operasional dan kepatuhan terhadap regulasi maritim. Dokumen yang lengkap dan akurat memastikan bahwa kapal dapat beroperasi sesuai dengan peraturan internasional dan nasional, menghindari denda atau penahanan oleh otoritas pelabuhan. Selain itu, layanan dokumen yang efisien membantu mengoptimalkan waktu sandar kapal, mengurangi biaya operasional, dan meningkatkan efisiensi logistik. Dengan dokumen yang tepat waktu dan benar, agensi kapal dapat menghindari keterlambatan dan kesalahan yang dapat berdampak negatif pada keseluruhan rantai pasokan. Layanan dokumen yang baik juga mendukung keselamatan dan keamanan di laut, memastikan bahwa kapal memiliki semua izin yang diperlukan dan bahwa semua prosedur keselamatan telah dipatuhi. Oleh karena itu, peran layanan dokumen dalam agensi kapal sangat penting untuk melindungi kepentingan bisnis, reputasi, dan keselamatan semua pihak yang terlibat dalam industri pelayaran. layanan dokumen yang diberikan oleh agensi dalam kelancaran kebutuhan kapal menunjukkan bahwa agensi berperan penting. Layanan dokumen ini meliputi berbagai aspek, mulai dari administrasi dan perizinan hingga kebutuhan operasional dan logistik. Secara khusus, agensi kapal bertanggung jawab untuk menyediakan berbagai fasilitas dan dukungan yang diperlukan oleh kapal dan awaknya selama berada di pelabuhan. Ini mencakup koordinasi dengan otoritas pelabuhan, penanganan formalitas kedatangan dan keberangkatan kapal, pengaturan bongkar muat kargo, penyediaan Layanan dokumen kebersihan dan perawatan kapal, serta memfasilitasi kebutuhan awak kapal seperti perbaikan, perawatan kesehatan, dan kebutuhan lainnya. Dengan mempertimbangkan latar belakang tersebut, peneliti akan memilih judul “ANALISIS LAYANAN DOKUMEN PADA KINERJA AGENSI DI PT. SAMUDERA MAKMUR AGENSI CABANG CILACAP”

KAJIAN TEORITIS

1. Kinerja agensi

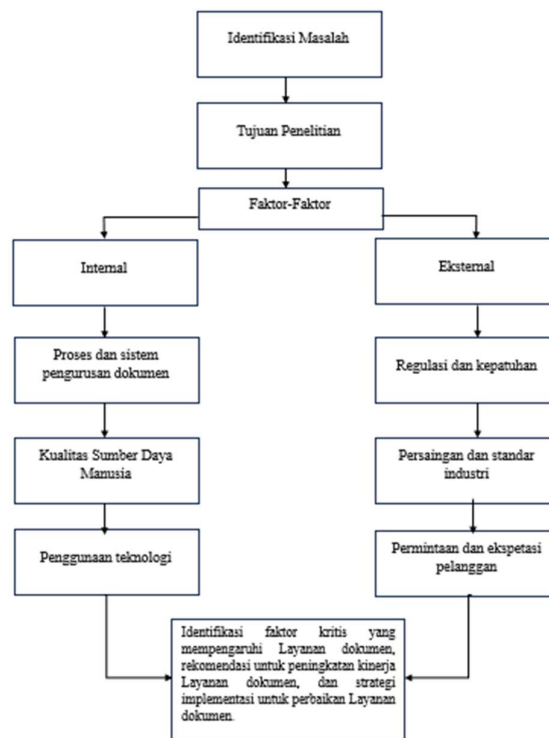
Menurut Suyono (2005:201) keagenan adalah hubungan berkekuatan hukum yang menjadi bilamana dua pihak bersepakat membuat perjanjian, dimana salah satu pihan

yang dinamakan agen (*agency*) bersedia untuk mewakili pihak yang dinamakan pemilik (*principal*) dengan syarat bahwa pemilik tetap mempunyai hak untuk mengawasi agensya mengenai kewenangan yang di percayakan kepadanya.

2. Layanan dokumen Kerja

Pelayanan dokumen merupakan suatu perbuatan atau tindakan sebuah organisasi atau lembaga yang memberikan kepuasan kepada nasabah, dan melayani secara langsung (Khasmir, 2005:310).

Mathis dan Jackson (2011) menyatakan bahwa kualitas merupakan salah satu elemen dari kinerja (*performance*) yang dapat mengukur pekerjaan tersebut, seperti pekerjaan seorang dosen perguruan tinggi mungkin meliputi kriteria pekerjaan mengajar, riset dan pelayanan dokumen. Menurut Schuler dan Jackson (1997), kualitas atau mutu berarti memberikan produk dan pelayanan dokumen yang konsisten dan berkelanjutan sesuai dengan dimensi kualitas.



METODE PENELITIAN

Analisis ini menggunakan uji signifikan parameter individual (uji statistik T), uji signifikansi simultan (uji statistik F), dan uji koefisien determinasi (R^2), akan dijelaskan sebagai berikut:

a. Uji T

Uji T pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas/independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2013:98). Uji ini dilakukan dengan membandingkan antara tingkat signifikansi t dari hasil pengujian dengan nilai alpha (α) yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebesar 5% (0,05). Adapun kriteria pengujiannya sebagai berikut :

- 1) Membandingkan antara t_{hitung} dengan t_{tabel} . Bila $t_{hitung} < t_{tabel}$, variabel independen secara individual tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

2) Berdasarkan Probabilitas

Jika probabilitas $\text{sig} < 0,05$ (α), maka variabel independen secara individu berpengaruh terhadap variabel dependen. Jika probabilitas $\text{sig} > 0,05$ (α), maka variabel independen secara individu tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

b. Uji F

Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen/terikat (Ghozali, 2013:98). Uji ini dilakukan dengan membandingkan antara tingkat signifikansi F dari hasil pengujian dengan nilai alpha (α) yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebesar 5% (0,05). Adapun kriteria pengujiannya sebagai berikut:

1) Membandingkan antara F_{hitung} dengan F_{tabel} . Bila $F_{hitung} > F_{tabel}$, variabel independen secara serentak berpengaruh terhadap variabel dependen. Bila $F_{hitung} < F_{tabel}$, variabel independen secara serentak tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

2) Berdasarkan probabilitas

Jika probabilitas $\text{sig} < 0,05$ (α), maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Jika probabilitas $\text{sig} > 0,05$ (α), maka variabel independen tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

c. Analisis Koefisien Determinasi (Koefisien Penentu)

Analisis determinasi ini digunakan untuk mengetahui persentase sumbangan pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen. Koefisien ini menunjukkan seberapa besar presentase variasi variabel independen yang digunakan dalam model mampu menjelaskan variasi variabel dependen. R^2 sama dengan 0, maka tidak ada sedikit pun presentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen. Sebaliknya R^2 sama dengan 1, maka presentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen adalah sempurna (Duwi Priyatno, 2010). Untuk menyatakan besar kecilnya sumbangan variabel independen terhadap variabel dependen dapat ditentukan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} KP_1 &= (r_{X_1 Y})^2 \cdot 100 \% \\ KP_2 &= (r_{X_2 Y})^2 \cdot 100 \% \\ KP_3 &= (r_{X_3 Y})^2 \cdot 100 \% \end{aligned}$$

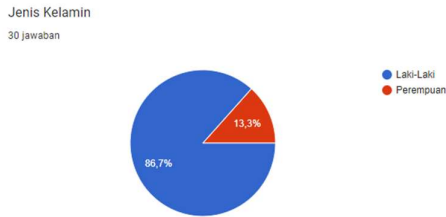
Keterangan :

$$\begin{aligned} KP &= \text{Nilai koefisien determinasi} \\ r &= \text{Nilai koefisien korelasi} \end{aligned}$$

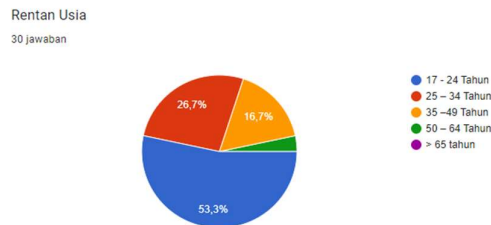
HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam UU No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran adalah undang-undang yang mengatur mengenai segala aspek yang berkaitan dengan pelayaran di Indonesia. Undang-undang ini mengatur tentang penyelenggaraan dan pengawasan pelayaran, keselamatan dan keamanan pelayaran, serta perlindungan lingkungan maritim, disebutkan bahwa kegiatan keagenan umum dan perwakilan perusahaan angkutan laut asing harus diatur lebih lanjut melalui peraturan pemerintah. UU ini juga menegaskan peran penting dari Otoritas Pelabuhan dan Unit Penyelenggara Pelabuhan dalam memastikan bahwa semua kegiatan pelabuhan berjalan sesuai dengan regulasi yang telah ditetapkan. Agar mendapatkan gambaran mengenai kru kapal sebagai responden untuk menentukan pengaruh

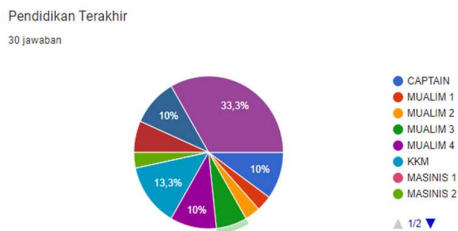
penggunaan layanan dokumen terhadap kinerja agensi di PT. Samudera Makmur Agensi, pengelompokkan responden berdasarkan:



Data responden berdasarkan jenis kelamin yang menunjukkan bahwa responden yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah 25 orang atau 86,7 % dan yang berjenis kelamin perempuan berjumlah 4 orang atau 13,3 %.



Data responden berdasarkan usia yang menunjukkan bahwa responden yang berusia 17-24 tahun berjumlah 16 orang atau 53,3 %, usia 25-34 tahun berjumlah 8 orang atau 26,7 %, usia 35-49 berjumlah 5 orang atau 16,7 %, dan usia 50-65 berjumlah 1 orang atau 3,3 %



Data responden berdasarkan pendidikan terakhir yang menunjukkan bahwa responden yang memiliki latar belakang, pendidikan laut terakhir captain berjumlah 3 orang atau 10 %, mualim 1 berjumlah 1 orang atau 3,3%, mualim 2 berjumlah 1 orang atau 3,3%, mualim 3 berjumlah 2 atau 6,7 %, mualim 4 berjumlah 3 orang atau 10 %, KKM berjumlah 4 orang atau 13,3 %, masinis 2 berjumlah 1 orang atau 3,3%, masinis 3 berjumlah 2 atau 6,7 %, masinis 4 berjumlah 3 orang atau 10 %, dan cadet berjumlah 9 orang atau 33,3 %

Kuesioner dibagikan kepada 30 orang responden, lebih jelasnya berikut inimerupakan pembahasan dari analisis variabel X (Layanan dokumen) serta variabel Y (Kinerja Agensi) Data seluruh responden dapat dilihat pada uraian dibawah ini:berjumlah 1 orang atau 3,3%, mualim 2 berjumlah 1 orang atau 3,3%, mualim 3 berjumlah 2 atau 6,7 %, mualim 4 berjumlah 3 orang atau 10 %, KKM berjumlah 4 orang atau 13,3 %, masinis 2 berjumlah

1 orang atau 3,3%, masinis 3 berjumlah 2 atau 6,7 %, masinis 4 berjumlah 3 orang atau 10 %, dan cadet berjumlah 9 orang atau 33,3 %

a. Uji Validitas

Uji signifikan dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel untuk degree of freedom (df) = $n-2$, dalam hal ini adalah jumlah sampel. Jumlah sampel (n) dalam penelitian ini adalah 30, sehingga besarnya df yaitu $30 - 2 = 28$, dengan taraf signifikansi 5%. Taraf signifikansi 5%.

Tabel 1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Layanan dokumen (X)

No	Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Ket
A	LAYANAN DOKUMEN (X)			
1.	Layanan dokumen dokumentasi yang diperlukan operasional kapal saat bersandar dikapal	0,790	0,361	VALID
2.	Pemberian Layanan dokumen yang tidak memihak atau bersifat netral	0,833	0,361	VALID
3.	Layanan dokumen diberikan berlandasan norma yang berlaku	0,841	0,361	VALID
4.	Ketersediaan Layanan dokumen 24/7 memungkinkan pelanggan untuk dapat dengan mudah menghubungi agensi pelayaran kapanpun	0,802	0,361	VALID
5.	Respon agensi dalam menerima keluhan dan perbaikan	0,778	0,361	VALID
6.	Pemberian Layanan dokumen kebutuhan logistic kapal	0,889	0,361	VALID
7.	Kecepatan Layanan dokumen dalam keberangkatan kapal	0,821	0,361	VALID
8.	Kelengkapan ketersediaan <i>crew change</i> kapal tepat dan cepat	0,736	0,361	VALID
9.	Kemudahan agensi dalam menangani masalah kapal saat dipelabuhan	0,833	0,361	VALID

Pada tabel 1.1 di atas didapat r_{tabel} sebesar 0,361 dengan $\alpha = 0.05$ dan setelah dibandingkan dengan r_{hitung} dapat dibuktikan bahwa semua pernyataan valid.

Tabel 1.2 Hasil uji validitas variable Kinerja Agensi (Y)

No	Pernyataan	Rhitung	r _{tabel}	Ket
1.	Keadaan fisik (kondisi ruang tunggu dan ruang peLayanan dokumen) oleh agensi di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap	0,832	0,361	VALID
2.	Peralatan (Kelengkapan sarana dan prasarana) oleh Agensi di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap	0,822	0,361	VALID
3.	Kemudahan mendapatkan agensi di daerah Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap	0,899	0,361	VALID
4.	Menjaga hubungan baik dengan pengguna jasa	0,760	0,361	VALID
5.	Pentingnya agensi dalam menangani kerja	0,869	0,361	VALID
6.	Pentingnya agensi dalam menyelesaikan masalah	0,783	0,361	VALID
7.	Melaksanakan fungsi,tugas dan kewewenangan agensi	0,760	0,361	VALID
8.	Akurasi nilai agensi dalam koordinasi dengan pelabuhan	0,810	0,361	VALID
9.	Agensi sesuai dengan undang-undang dan telah diresmikan secara hukum	0,916	0,361	VALID

Pada tabel 1.2 di atas didapat r_{tabel} sebesar 0,361 dengan $\alpha = 0.05$ dan setelah dibandingkan dengan r_{hitung} dapat dibuktikan bahwa semua pernyataan valid.

b. Uji Reliabilitas

Tabel 1.3 Reliabilitas Variabel Layanan dokumen (X)

Reliability Statistics(X)	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.935	9

Berdasarkan tabel 1.3 di atas dapat disimpulkan bahwa nilai *Cronbach Alpha* sebesar $0,935 > 0,60$ maka kuisisioner dinyatakan reliabel

Tabel 1.4 Reliabilitas Variabel Kinerja Agensi(Y)

Reliability Statistics(Y)	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.943	9

Berdasarkan tabel 1.4 di atas dapat disimpulkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,943 > 0,60 maka kuisioner dinyatakan reliabel

c. Regresi linier

Tabel 1.5 Regresi X Terhadap Y

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.312	2.729		2,313	0.028
	Layanan Dokumen (X)	0.862	0.066	0.927	13,035	<.001

Berdasarkan hasil perhitungan tabel 1.5 dengan menggunakan SPSS 25.00 diperoleh a sebesar 6.312 dan b sebesar 0.862 bentuk dari persamaan regresi linear sederhana adalah sebagai berikut:

$$Y = 6,312 + 0.862X$$

Dilihat dari persamaan regresi tersebut nilai konstanta a menunjukan nilai sebesar 6,312 artinya jika terjadi perubahan variable independent (nilai x adalah 0) maka nilai variable independent (Y) sebesar 6,312. Nilai koefisien regresi variable X (Layanan dokumen) adalah 0,862 bernilai positif sehingga jika harga mengalami kenaikan 1 nilai, maka Keputusan pembelian akan meningkat sebesar 0,862.

d. Uji T

Tabel 1.6 Hasil uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.312	2.729		2.313	.028
	X_TOTAL	.862	.066	.927	13.035	<.001

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

Pada tabel 1.6 nilai Sig. untuk pengaruh X terhadap Y adalah sebesar 0.028 < 0.05 dan nilai t hitung 2,313 > 2.052, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh X terhadap Y

e. Uji F

Tabel 1.7 Hasil uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	393.464	1	393.464	169.921	<.001 ^b
	Residual	64.836	28	2.316		
	Total	458.300	29			

a. Dependent Variable: Y_TOTAL
 b. Predictors: (Constant), X_TOTAL

Berdasarkan output diatas diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh X secara simultan terhadap Y adalah $< .001^b < 0.05$ dan nilai F hitung $169.121 > F$ tabel 3.340, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh X secara simultan terhadap Y.

f. Koefisien determinasi

Tabel 1.8 Koefisien determinasi X terhadap Y

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.927 ^a	0.859	0.853	1.52170

Dengan melihat hasil perhitungan tabel di atas dimana R Square sebesar 0,859 atau 85,9%. Hal ini menunjukkan besarnya pengaruh positif dari Layanan dokumen keselamatan kerja pada jasa agensi di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap sebesar 85,9% sedangkan sisanya 14,1% merupakan pengaruh faktor lain diluar penelitian

KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

1. Layanan dokumen (X) secara parsial sangat berpengaruh karena mempunyai probabilitas yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Agensi (Y). Memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan koefisiensi regresi sebesar $Y = 6,312 + 0.862X$ Persamaan regresi linier menunjukkan bahwa peningkatan tingkat layanan dokumen pada kinerja agensi di PT. Samudera Makmur Agensi sebesar 0,862
2. Berdasarkan hasil uji koefisiendeterminasi untuk mengetahui besaran pengaruh yang diberikan oleh variabel X dan Y didapatkan bahwa nilai R square memiliki nilai sebesar 0,859 atau 85%. Hal ini menunjukkan besarnya pengaruh positif dari implementasi layanan dokumen pada kinerja agensi.

b. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil penelitian ini, maka ada beberapa saran yang penulis berikan yang berhubungan dengan Layanan dokumen, keselamatan kerja dan jasa agensi di Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap, yaitu antara lain

1. Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap harus memperhatikan Layanan dokumen dan keselamatan kerja karena variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap agensi. Kesiapan Layanan dokumen terhadap keselamatan kerja dapat ditingkatkan dengan cara :
 - a. Meningkatkan kompetitivitas untuk mencapai tujuan jangka panjang dalam digitalisasi dan otomatisasi di sektor logistik perusahaan.
 - b. Meningkatkan ketelitian dalam pengembangan dan pemanfaatan Layanan

dokumen keselamatan kerja akan membuat jasa agensi semakin lebih baik dan mendorong performa pelaksanaan agensi di seluruh pelabuhan di Indonesia yang berguna di masa sekarang dan di masa depan.

2. Dalam meningkatkan pengetahuan secara meluas terhadap Layanan dokumen dengan cara memberikan sosialisasi menyeluruh kepada pengguna jasa agensi di pelabuhan tanjung intan cilacap dan di seluruh pelabuhan Indonesia yang sudah menerapkan Layanan dokumen yang baik agar pengguna dapat memahami Layanan dokumen

DAFTAR REFERENSI

- Achmad, A. N., Arfah, A., La Mente, & Murfat, M. Z. (2021). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas
- Andri saputra, S. (2014). Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Buran Nusa Respati Di Kecamatan Anggana Kabupaten Kukar. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 2(3), 1–11. Diakses pada 19 Desember 2023
- Arisanti, D., Widyawati, N., & Novitasari, D. F. (2022). Analisis Inaportnet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Pelayaran Inaportnet Analysis of Service User Satisfaction with Employee Performance as an Intervening Variable in Shipping Companies. *E-Journal Unair*, 14(1), 42–75. Diakses pada 17 November 2023
- Bisman. (2023). *Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Alian Modul Ajar*. 17, 1–22. Diakses pada 19 Desember 2023
- Ciptono, W. S. (2021). *Edition. McGraw-Hill Education. David, F. R., dan David, F. R. (2017). Strategic Management: A Competitive Advantage Approach*. 16. November 2020, 2019–2022. Diakses pada 20 Desember 2023
- Combustion, I., Vehicle, E., Mobil, K., Indonesia, L., Bengkalis, P. N., Electric, L., Team, C., & Andersson, M. (2012). Bab 1¹ Pendahuluan. *Экономика Региона*, 10(9), <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5224/1/UPS-QT03885.pdf>. Diakses pada 06 Januari 2024
- Dewi, S. M., & Khatun, S. S. (2020). Disbursement Jasa Keagenan Kapal Di Pt Dian Samudera Line Cabang Surabaya. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 3(2), 2. <http://jurnal.apn-surakarta.ac.id/index.php/muara/article/view/37>. Diakses pada 17 Januari 2023
- Di, K., Citrabaru, P. T., Di, K., & Citrabaru, P. T. (2023). *KETERLAMBATAN KEGIATAN OPERASIONAL*. Diakses pada 20 Desember 2023
- Dokumen Evaluasi Kinerja Pegawai Periode : Tahunan 2022 Periode Penilaian : (2023)*. 2022. Diakses pada 20 Desember 2023
- Elvan, S. A., Hindianthoro, S., & Yahya. (2019). Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap PeLayanan dokumen Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 37–45. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>. Diakses pada 03 Agustus 2023.
- Fatah, A., Sukiman, S., & Ramdhani Fathurachman, E. (2019). Peranan Perusahaan Pelayaran Dalam Rangka Kelancaraan Pengurusan Perpanjangan Sertifikat Kapal Di Pelabuhan Merak Banten. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(2), 25–30. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i2.6>. Diakses pada 03 Agustus 2023.

- Hartono, R., & Anshori, M. I. (2020). PERAN KERJA KERAS DAN KERJA CERDAS MELALUI MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN AGENT ASURANSI (Studi Pada PT. Prudential Life Assurance Surabaya). *Competence: Journal of Management Studies*, 13(2), 99–112. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v13i2.6828>. 17 November 2023
- Hendrawan, A. (2020). Program Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Di Atas Kapal. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(1), 1–10. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v2i1.12>. Diakses pada 19 Desember 2023
- Hermi, R. (2020). Peningkatan Pelayanan dokumen Kapal dan Barang Melalui Implementasi Indonesia Port Integration System (Inaportnet) di Kantor KSOP Kelas I Tanjung Emas Semarang. *Prosiding Seminar Bidang Ketatalaksanaan Angkutan Laut Dan Kepelabhanan*, 13(2020). Diakses pada 17 Januari 2023
- Hidayatullah, A., & Tjahjwati, S. S. (2018). Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 104–111. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.938>. Diakses pada 19 Desember 2023
- Indah, Trisnowati. (2022). Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. *Jurnal 7 Samudera Politeknik Pelayaran Surabaya*, 2. <https://ojs.pppm.poltekpel-sby.ac.id/index.php/7samudra/article/view/79/52>. Diakses pada 24 Juni 2024
- Imtihan, N. F. (2021). Gaya Kepemimpinan dalam Menghadapi Era Society 5.0. *Jurnal Kependidikan Islam*, 11(2), 189–197. <https://doi.org/10.15642/jkpi.2021.11.2.189-197>. Diakses pada 17 Januari 2023
- Irman, I. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan dokumen Transportasi Laut terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Bongkar Muat PT. Pelindo IV Cab. Makassar. *Journal on Education*, 5(4), 11983–11989. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2158>. Diakses pada 18 Januari 2024
- Khamid, A., Mulyadi, Y., & Mukhtasor, M. (2019). Analisa Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kecelakaan Kerja serta Lingkungan dengan Menggunakan Metode Hazard and Operability Study (HAZOP) pada Proses Scrapping Kapal. *Jurnal Teknik ITS*, 7(2), 3–8. <https://doi.org/10.12962/j23373539.v7i2.33216>. Diakses pada 02 Februari 2024
- Mairing, C., Wirawan, I. M. A., & Deswandri, D. (2021). Hubungan Safety Culture Dengan Perilaku Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Pada Pusat Teknologi Dan Keselamatan Reaktor Nuklir Batan Tahun 2020. *Archive of Community Health*, 8(1), 55. <https://doi.org/10.24843/ach.2021.v08.i01.p05>. Diakses pada 19 Desember 2023
- Maryana, F., Ridhawati, R., & Astuti, R. E. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Pengguna Jasa Pengguna Sistem Aplikasi Inaportnet Yang Terdaftar Di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Banjarmasin). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(1), 162–179. Diakses pada 14 Februari 2024
- Masyruhan, M., Pratiwi, U., & Al Hakim, Y. (2020). Perancangan Alat Peraga Hukum Hooke Berbasis Mikrokontroler Arduino Sebagai Media Pembelajaran Fisika. *SPEKTRA: Jurnal Kajian Pendidikan Sains*, 6(2), 134. <https://doi.org/10.32699/spektra.v6i2.145>. Diakses pada 14 Februari 2024.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2019). PM 65 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Keagenan Kapal. *Menteri Perhubungan, 2011*, https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/141292/PM_65_TAHUN_2019.

pdf. Diakses pada 14 Februari 2024

- Muchtar, M. (2013). A-002 Terobosan Baru Transmisi Energi Listrik Tanpa Kabel (Wireless Electricity Transfer). *Dalam PROSIDING CSGTEIS, November*, 14-15. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/prosidingcsgteis2013/article/download/7203/54>. Diakses pada 04 Februari 2024
- Pratama, S. R., Nugroho, S., & Lazuardi, S. D. (2018). Model Pengembangan Pengukuran Indeks Logistik Pelabuhan Pelayaran Rakyat: Studi Kasus Pelabuhan Kalimas. *Jurnal Teknik ITS*, 6(2). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v6i2.26556>. Diakses pada 26 Agustus 2023
- Purnamasari, A., & Rochmawati. (2015). Dan Komunikasi Dengan Wondershare Quiz Creator Materi Sistem Penilaian Persediaan. *Jurnal Pendidikan*, 3(1), 1-10. *Pada Majalah Bobo Edisi Januari Sampai Desember 2015*, 7(2008), 2016. Diakses pada 01 Agustus 2023
- Rahmawati, H. U., Mutiasari, & Melissa, E. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT Tejo Lomanis Cilacap. *AmaNU: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 5(2), 55-72. Diakses pada 01 Agustus 2023
- SATRIO, Y. (2021a). *Analisis Strategi Bisnis Di Pt Bukit Makmur Mandiri Utama (Buma) Sebagai Perusahaan Kontraktor Pertambangan Batu Bara*. 436882. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/197410>. Diakses pada 28 Maret 2023
- Sianturi, H. F., & Siregar, O. M. (2023). Pengaruh K3 (Keselamatan Dan Kesehatan Kerja) Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13(2), 91-98. <https://doi.org/10.35797/jab.13.2.91-98>. Diakses pada 28 Maret 2023
- Tjahjanto, R., & Azis, I. (2016). Analisis Penyebab Terjadinya Kecelakaan Kerja Di Atas Kapal Mv. Cs Brave. *Kapal*, 13(1), 13-18. <https://doi.org/10.12777/kpl.13.1.13-18>. Diakses 11 Maret 2024
- Ubaidillah, I., Ekawati, & Wijasena, B. (2021). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Mengenai Informasi Peta Hazard dengan Praktik Pekerja dalam Mencegah Kecelakaan Kerja di Industri Manufaktur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 38-43. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/28515>. Diakses pada 25 Maret 2024