KAMPUS AKADEMIK PUBLISING

Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen

Vol.1, No.4 Desember 2024

e-ISSN: 3062-7974; p-ISSN: 3062-9586, Hal 54-62

DOI: https://doi.org/10.61722/jaem.v1i4.3188



Literature Review: Pengaruh Diskon dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian dan Permintaan Konsumen

Hani Puspita Maharani

Universitas Negeri Medan

Jessyka Aulia

Universitas Negeri Medan

Khairani Alawiyah Matondang

Universitas Negeri Medan

Leoni Geraldin Br Simamora

Universitas Negeri Medan

Alamat: Jl. Willem Iskandar Psr. V, Medan Sumatera Utara Korespondensi penulis: hanipuspita576@gmail.com

Abstract. The development of knowledge and technology continues to progress, impacting the diversity of products and changes in consumer lifestyles. As a result, companies must implement effective strategies to attract consumer purchasing interest in a competitive business environment. This study aims to identify and explain the influence of promotions and discounts on consumers' purchasing decisions and their demand for goods or services. The research method employed is a literature review using the Research Rabbit platform. The findings indicate a positive and significant relationship between discounts, promotions, and consumer purchasing decisions and demand. Furthermore, the combination of discounts and promotions proves to be more effective in increasing consumer demand.

Keywords: Discounts, Promotions, Purchasing Decisions, Consumer Demand, Brand Loyalty.

Abstrak. Perkembangan pengatahuan dan teknologi semakin berkembang memiliki dampak terhadap timbulnya keankaragaman produk dan perubahan pola hidup konsumen. Akibatnya, perusahaan harus bisa menerapkan strategi yang efektif untuk menarik minat beli konsumen di dunia bisnis yang kompetitif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh promosi dan diskon berdampak pada keputusan konsumen mengenai yang ingin dibeli dan permintaan mereka terhadap suatu barang atau jasa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelusuran literature dari kanal Research Rabbit. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan serta berkesinambungan antara diskon dan promosi terhadap keputusan pembelian dan permintaan konsumen. Kombinasi diskon dan promosi lebih efektif dalam meningkatkan permintaan konsumen.

Kata Kunci: Diskon, Promosi, Keputusan Pembelian, Permintaan Konsumen, Loyalitas

PENDAHULUAN

Perkembangan pengetahuan dan teknologi yang terus-menerus terjadi saat ini memiliki dampak perubahan terhadap pola hidup konsumen. Pemenuhan kebutuhan hidup seperti kebutuhan primer yang terdiri dari pangan, sandang, dan papan tidak dapat dihindari oleh konsumen. Perkembangan yang terjadi menyebabkan keanekaragaman kebu-tuhan hidup. Keanekaragaman ini membuat konsumen lebih selektif dalam pemenuhan kebutuhan hidupnya, sehingga ini membawa dampak pada perubahan perilaku, dimana konsumen harus bisa mengimbangi perkem-bangan dan keanekaragaman yang sedang terjadi.

Perubahan perilaku konsumen ini membawa dampak kepada perusahaan yang memproduksi produk barang ataupun jasa. Pada dunia bisnis yang semakin kompetitif, perusahaan akan memilih dan menerapkan strategi yang paling efektif untuk meme-nangkan

persaingan dan menarik lebih banyak konsumen. Namun, perusahaan juga harus mengetahui keadaan pasar dan target pasar yang dituju.

Salah satu strategi terbaik untuk menarik pelanggan dalam dunia bisnis yang kompetitif adalah dengan menggunakan strategi promosi. Menurut Kotler dan Armstrong (2012), promosi merupakan kegiatan yang mengkomunikasikan manfaat dari sebuah produk dan membujuk target konsumen untuk membeli produk tersebut. Dengan menggunakan strategi promosi, perusahaan dapat mengenalkan produk yang ingin diperdagangkan kepada konsumen. Keunggulan dari produk dapat diketahui oleh konsumen dan dapat menarik konsumen untuk mencoba dan kemudian mengambil keputusan untuk membeli produk tersebut (Rangkuti, 2013). Promosi menjadi hal penting bagi perusahaan agar bisa mewujudkan tujuan perusahaan dan menambah langganan juga konsumen untuk membeli produk yang dipromosikan.

Strategi lain yang juga dapat diterapkan oleh perusahan adalah penerapan diskon atau potongan harga. Diskon me-rupakan suatu langkah perusahaan untuk menarik minat pelanggan atau pembeli dengan cara yang cepat (Kusnawan et al., 2019). Menurut Gitusudarmo (2000:2330) diskon adalah harga yang lebih rendah dari harga yang seharusnya dibayarkan didasarkan pada beberapa hal diantaranya waktu pembayaran yang lebih awal, tingkat serta jumlah pembelian pada musim tertentu. Penggunaan diskon saat ini marak digunakan oleh perusahaan dalam pemasaran produknya karena menimbulkan ketertarikan konsumen untuk memiliki dan membeli produk tersebut. Artinya, penerapan diskon dapat menambah permintaan konsumen terhadap suatu barang atau jasa.

Diskon biasanya digunakan untuk menarik perhatian pelanggan dan mendorong pembelian lebih banyak, sementara promosi bertujuan untuk membuat pelanggan menjadi lebih setia dalam jangka panjang. Diskon dianggap sebagai faktor yang mendorong pembelian dan permintaan impulsif dalam penelitian ini, sementara promosi seperti hadiah dan *cashback* dianggap sebagai faktor yang mempengaruhi loyalitas konsumen. Diskon dan promosi memengaruhi keputusan pembelian produk dan bagaimana keduanya memengaruhi permintaan produk.

KAJIAN TEORITIS

Promosi

Menurut Kotler dan Keller (2016) promosi adalah salah satu elemen dalam bauran pemasaran (marketing mix) yang mencakup berbagai kegiatan komunikasi pemasaran yang bertujuan untuk menyampaikan informasi, memengaruhi, dan meningkatkan target pasar tentang suatu roduk atau jasa dengan tujuan meningkatkan permintaan. Dapat disimpulkan bahwa promosi merupakan bentuk komunikasi awal antara perusahaan atau produsen dengan konsumen, dimana tujuan dari promosi tersebut adalah mengenalkan produk atau jasa yang ditawarkan kepada konsumen agar konsumen bisa mengetahui informasi mengenai produk tersebut. Dari kegiatan promosi yang dilakukan oleh perusahaan secara tidak langsung bisa membujuk konsumen agar tertarik membeli produk yang ditawarkan sehingga peningkatan penjuala yang diharapkan bisa tercapai.

Penelitian oleh (Marlius et al., 2023) menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara promosi produk dengan keputusan pembelian. Promosi yang dilakukan oleh perusahaan harus efektif dan tidak berlebihan. Promosi yang berlebihan dapat menurunkan persepsi konsumen terhadap kualitas produk. Konsumen cederung mengaitkan promosi yang sering dengan kualitas rendah, terutama untuk produk premium. Oleh karena itu, strategi promosi perlu

mempertimbangkan segmentasi pasar dan *positioning* produk yang dirancang dengan semenarik mungkin dan informasi yang disampaikan dapat dimengerti dengan mudah oleh konsumen.

Diskon

Diskon merupakan strategi pemasaran yang sering digunakan untuk menarik perhatian konsumen. Menurut Sutisna (2001) diskon atau potongan harga yaitu pengurangan harga produk dari harga normal dalam periode tertentu. Penelitian oleh (Fatmawati et al., 2021) menunjukkan bahwa diskon berengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian online pada took Efabric Semarang. Penelitian sama juga dilakukan oleh (Suryawan, et al., 2023) yang menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara diskon dan promosi penjualan terhadap keputusan pembelian di *Canvassing* Nirmala di kabupaten Klungkung. Dapat disimpulkan bahwa diskon atau potongan harga memiliki pengaruh yang positif untuk menarik minat beli konsumen yang memiliki korelasi positif dengan keputusan pembelian. Diskon yang ditawarkan oleh perusahaan cenderung menyebabkan kon-sumen merasa mendapatkan 'lebih banyak' barang dengan harga yang murah, sehingga biasanya permintaan produk yang dilabelkan dengan diskon lebih meningkat.

Tujuan adanya diskon menurut Nitisemito (2001), yaitu:

- 1. Mendorong pembeli untuk membeli dengan segera dan dalam jumlah yang banyak sehingga meningkatkan penjualan produk.
- 2. Memperkenalkan produk baru kepada konsumen agar mereka mencoba dan membangun minat beli terhadap produk tersebut.
- 3. Merupakan sales service yang dapat menarik terjadinya transaksi pembelian.

Keputusan Pembelian

Menurut Kotler dan Keller (2016) keputusan pembelian adalah proses yang dilakukan oleh konsumen untuk memilih, membeli, dan menggunakan produk atau jasa tertentu sebagai upaya memenuhi kebutuhan dan keinginannya. Keputusan pembelian konsumen bisa dipengaruhi oleh beberapa hal, seperti persepsi, motivasi, kebiasaan, situasi, merek dan juga berbagai pilihan alternatif yang tersedia.

Menurut Schiffman dan Kanuk (2010) keputusan pembelian adalah serangkaian langkah yang dilalui oleh konsumen dalam memilih produk atau jasa yang paling sesuai dengan preferensinya. Menurut Engel, Blackwell dan Miniard (1995) keputusan pembelian adalah tindakan konsumen dalam menentukan pilihan di antara beberapa pilihan alternatif produk atau merek setelah melalui proses pengenalan masalah, pencarian informasi, evaluasi, pembelian, dan pasca-pembelian.

Permintaan

Permintaan merupakan jumlah barang atau jasa yang ingin dibeli konsumen pada berbagai tingkat harga dalam jangka waktu tertentu (Aprila *et al.* 2023). Permintaan mencerminkan keinginan, kemampuan, dan kesediaan konsumen untuk membeli suatu barang. Menurut Sukirno (2010) permintaan adalah jumlah barang dan jasa yang diminta oleh konsumen pada berbagai tingkat harga dalam suatu periode tertentu, dengan syarat faktor-faktor lain seperti pendapatan, selera dan harga barang lain dianggap tetap (ceteris paribus).

Menurut Samuelson dan Nordhaus (2010) permintaan adalah keinginan dan kemampuan konsumen untuk membeli suatu barang atau jasa pada berbagai tingkat harga tertentu dalam periode waktu tertentu. Dari definisi menurut para ahli tersebut, dapat disimpulkan bahwa tidak

semua keinginan konsumen dapat disebut sebagai permintaan jika konsumen tidak memiliki kemampuan untuk membelinya. Sehingga, yang dikatakan sebagai permintaan merupakan jumlah barang atau jasa yang bersedia dan mampu dibeli oleh konsumen pada berbagai tingkat harga selama periode waktu tertentu.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *literature review* atau kajian kepustakaan. *Literature review* merupakan suatu penelusuran dan penelitian kepustakaan dengan cara membaca dan menelaah berbagai jurnal, buku, dan berbagai naskah terbitan lainnya yang berkaitan dengan topik penelitian untuk menghasilkan sebuah tulisan yang berkenaan dengan suatu topik atau isu tertentu (Marzali, 2016).

Kata kunci yang digunakan adalah "diskon", "promosi", "strategi promosi", "keputusan pembelian", dan "permintaan". Artikel ilmiah yang diilih adalah yang sesuai dengan kriteria inklusi batas waktu penerbitan jurnal maksimal 5 tahun (2019-2024), menggunakan bahasa Indonesia. Penelusuran artikel penelitian yang dipublikasikan di internet melalui *Researc Rabbit*.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Setelah melakukan penelusuran artikel ilmiah melalui kanal Research Rabbit ditemukan 8 artikel yang sesuai dengan kriteria inklusi dari penelitian yang dipublikasikan antara tahun 2019-2024, yaitu sebagai berikut.

Tabel 1. Karakteristik Artikel yang Dianalisa

Penulis	Tahun	Negara	Tujuan	Partisipan	Desain dan	Temuan
			Penelitian		Metode	
					Pengambilan Data	
Doni			Untuk mengkaji	Konsumen	Penelitian ini	Terdapat
Marlius,	2023	Indonesia	dan	berusia	menggunakan jenis	pengaruh
Nadilla			menganalisis	minimal 17	penelitian	positif dan
Jovanka			pengaruh harga	tahun yang	Kuantitatif dengan	signifikan
			dan promosi	membeli dan	analisis data regresi	antara
			terhadap pem-	menggunakan	linear berganda.	keputusan
			belian produk	produk	Data diambil	harga dan
			kosmetik Y.O.U	kosmetik YOU	dengan	pembelian.
			di <i>Hasanah</i>	di <i>Hasanah</i>	menggunakan	
			Mart Air Haji	Mart.	kuesioner.	Terdapat
						pengaruh
						positif dan
						signifikan
						antara promosi
						produk dengan
						keputusan
						pembelian.
						Variabel yang
						paling
						berpengaruh terhadap
						keputusan
						pembelian
						adalah
						persepsi
						harga.
Anis			Untuk	Konsumen	Penelitian ini	Variabel
Fatmawati.	2023	Indonesia	mengetahui dan	yang pernah	menggunakan jenis	diskon,
Heru	2023	machesia	menganalisis	melakukan	penelitian	promosi dan
Yulianto,			pengaruh	pembelian	Kuantitatif dengan	kepercayaan
			diskon, promosi	online di Toko	teknik analisis	konsumen
			diskon, promosi	online di Toko	teknik analisis	konsumen

Penulis	Tahun	Negara	Tujuan Penelitian	Partisipan	Desain dan Metode Pengambilan Data	Temuan
Ahmad Dwi Nurdiyanto			dan kepercayaan konsumen terhadap keputusan pembelian online pada toko Efabric di kota Semarang secara parsial.	Efabric di Kota Semarang sebanyak 100 responden.	yang digunakan regresi linier berganda metode skala likert.	memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian online pada Toko Efabric di Kota Semarang.
I Made Wreddhi Negara, Febianti, Putu Dian Yuliani Paramita	2023	Indonesia	Untuk mengetahui pengaruh harga dan promosi terhadap keputusan pembelian kosumen di Rumah Coffee & Community Hub	Pelanggan atau konsumen yang telah melakukan pembelian di Rumah Coffee & Community Hub pada bulan Juni 2021 sebanyak 40 responden.	Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Data diperoleh melalui kuesioner dan dokumentasi.	Hasil penelitian menunjukan harga dan promosi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen dengan tingkat signifikansi 0,000.
Tjokorda Gde Agung Wijaya Kesuma Suryawan, Made Mulia Handayani, Ni Putu Pebriani	2023	Indonesia	Untuk membantu para peneliti di bidang pemasaran untuk memanfaatkan aktivitas canvassing untuk mengeksplorasi celah penelitian di masa depan, mengeksplorasi berbagai sinyal lain yang belum terungkap, dan melakukan studi masa depan yang lebih beragam	Populasi pada penelitian ini sebanyak 134 orang konsumen tetap pada Canvassing Nirmala di Kabupaten Klungkung.	Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif yang terdiri dari uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis determinasi, analisis statistik uji F (F-test) dan analisis statistik uji t (t-tes). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, studi kepustakaan dan kuesioner	Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan dan parsial antara potongan harga dan promosi penjualan terhadap keputusan pemebelian di Canvassing Nirmala di Kabupaten Klungkung
Devy M. Puspitasari, Risma Herdian	2023	Indonesia	Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk, Potongan Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian	100 pelanggan Griya Departmen Store.	Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda.	Penyelidikan empiris menunjukan bahwa kualitas produk dan kekuatan promosi memiliki pengaruh yang kuat terhadap keputusan

Penulis	Tahun	Negara	Tujuan	Partisipan	Desain dan	Temuan
			Penelitian		Metode Pengambilan Data	
						pembelian.
						Sedangkan
						Diskon Harga
						tidak memiliki hubungan
						dengan
						keputusan
						pembelian.
Sami'un,			Penelitian ini	Mahasiswa	Penelitian ini	Terdapat
Fermatika	2023	Indonesia	dilakukan guna	Universitas	menggunakan	pengaruh
Oktavia			mengetahui	Pendidikan	metode analisis	positif
Hana			seberapa besar	Mandalika	regresi linier	signifikan
			pengaruh Diskon,	prodi Manajemen	berganda. Data yang digunakan	secara simultan
			Promosi dan	angkatan 2021	merupakan data	diskon,
			Kepercayaan	yang memakai	primer yang	promosi dan
			Konsumen	aplikasi	didapatkan dari	kepercayaan
			terhadap	Shopee	penyebaran	konsumen
			Keputusan	sebanyak 60	kuesioner	terhadap
			Pembelian pada	responden.		keputusan
			Pengguna			pembelian
			Aplikasi Shopee di lingkup			pada mahasiswa
			mahasiswa			Universitas
			Universitas			Pendidikan
			Pendidikan			Mandalika
			Mandalika Prodi			Prodi
			Manajemen			Manajemen
			Angkatan 2021.			Angkatan
						2021 yang menggunakan
						aplikasi
						Shopee.
Aditya			Penelitian ini	Sampel dari	Olah data	Berdasarkan
Arief Fauzi,			bertujuan untuk	penelitian ini	dilakukan dengan	hasil uji yang
Yacobo P.	2022		mengetahui	yaitu 100	menggunakan IBM	dilakukan,
Sijabat	2023	Indonesia	pengaruh harga produk dan	orang	Statistik 25 dengan	diperoleh
			promosi	pengguna TikTokShop	uji asumsi klasik, uji regresi linear	kesimpulan bahwa harga
			terhadap	di Kota	berganda, dan uji	produk dan
			pembelian	Magelang.	hipotesis	promosi
			konsumen di		_	secara parsial
			TiktokShop			maupun
						simultan
						berpengaruh positif
						terhadap
						keputusan
						pembelian
						konsumen
						TikTokShop.
						Pengaruh yang diberikan
						cukup besar
						yaitu 74,6%.
Novitasari			Penelitian ini	Konsumen	Penelitian ini	Hasil penelitia
Nainggolan	2020	Indonesia	bertujuan untuk	yang	menggunakan jenis	ini
			menguji dan	berbelanja di	penelitian	menunjukkan
			menganalisis	minimarket Indomaret	kuantitatif melalui Sedangkan uji	bahwa terdapat
			pengaruh potongan harga	Serbelawan	validitas, Uji	pengaruh
	1	L	rosongan nanga		· urrariao, Oji	Landaran

Penulis	Tahun	Negara	Tujuan	Partisipan	Desain dan	Temuan
			Penelitian		Metode	
					Pengambilan Data	
			dan bonus	sebanyak 65	reabilitas, Uji	positif dan
			terhadap	responden.	normalitas, Uji	signifikan
			pembelian		Heterokkedastitas,	secara
			konsumen		Uji t, Uji Regresi	simultan
			minimarket		Liniear berganda	antara
			Indomaret		dan Uji Koefisien	potongan
			Serbelawan		Determinasi,	harga dan
					penguji	bonus
					menggunakan	terhadap
					analisi data SPSS	pembelian
					Ver.24.	konsumen.

Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian

Promosi memiliki peran penting dalam memengaruhi keputusan pembelian konsumen. Promosi yang menarik, seperti pemberian hadiah langsung, cashback, atau diskon tambahan, dapat meningkatkan minat konsumen untuk membeli produk tertentu. Strategi ini bertujuan untuk menciptakan kesan positif terhadap nilai produk yang ditawarkan.

Menurut teori pemasaran, promosi juga membantu mengatasi keraguan konsumen dalam memilih produk, terutama saat mereka dihadapkan pada banyak alternatif di pasar. Konsumen sering kali merasa terdorong untuk membeli produk selama masa promosi karena adanya rasa urgensi atau insentif tambahan, seperti penawaran terbatas. Dengan demikian, promosi efektif dalam mendorong keputusan pembelian, baik untuk produk baru maupun produk lama yang ingin dioptimalkan penjualannya.

Selain itu, pengaruh promosi terhadap keputusan pembelian juga dapat dilihat dari sisi psikologis konsumen. Promosi menciptakan rasa urgensi dan keinginan untuk segera melakukan pembelian, terutama ketika promosi tersebut bersifat terbatas waktu atau kuota. Konsumen sering kali merasa mereka akan kehilangan kesempatan jika tidak segera membeli produk tersebut. Efek ini dikenal sebagai *fear of missing out* (FOMO), yang mendorong konsumen untuk membuat keputusan pembelian lebih cepat dan tanpa banyak pertimbangan. Promosi seperti "beli satu gratis satu" atau potongan harga besar juga dapat mengubah persepsi konsumen terhadap nilai produk, sehingga keputusan pembelian lebih sering didorong oleh keuntungan langsung yang mereka peroleh. Dalam hal ini, promosi tidak hanya berfungsi sebagai strategi penjualan, tetapi juga sebagai alat untuk memengaruhi perilaku konsumen dalam jangka pendek.

Pengaruh Promosi terhadap Permintaan Konsumen

Promosi tidak hanya memengaruhi keputusan individu tetapi juga berdampak pada permintaan pasar secara keseluruhan. Ketika perusahaan meluncurkan program promosi yang menarik, seperti diskon besar-besaran atau bundling produk, permintaan terhadap produk tersebut cenderung meningkat secara signifikan.

Promosi menciptakan persepsi bahwa konsumen mendapatkan nilai lebih dari harga yang mereka bayarkan, sehingga mendorong mereka untuk membeli dalam jumlah lebih banyak atau lebih sering. Selain itu, promosi juga dapat memperluas segmen pasar dengan menarik konsumen baru yang sebelumnya tidak mempertimbangkan produk tersebut. Secara tidak langsung, permintaan konsumen terhadap produk yang dipromosikan menjadi lebih tinggi selama periode promosi berlangsung.

Pengaruh Diskon terhadap Keputusan Pembelian

Diskon merupakan salah satu strategi yang paling efektif dalam memengaruhi keputusan pembelian konsumen. Pemberian diskon langsung pada harga produk sering kali menjadi daya tarik utama bagi konsumen, terutama bagi mereka yang sensitif terhadap harga.

Diskon memberikan insentif ekonomi yang nyata, sehingga konsumen merasa bahwa mereka mendapatkan keuntungan lebih besar dibandingkan dengan harga normal. Dalam proses pengambilan kepu-tusan, diskon sering kali memengaruhi tahap evaluasi alternatif, di mana konsumen cenderung memilih produk yang memberikan potongan harga signifikan. Selain itu, diskon juga dapat mendorong pembelian impulsif, terutama jika diskon tersebut dibatasi waktu atau jumlah tertentu. Berdasarkan penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa diskon terhadap keputusan pembelian akan memiliki pengaruh dengan melalui minat beli yang timbul dari diri konsumen untuk melakukan keputusan pembelian.

Pengaruh Diskon terhadap Permintaan Konsumen

Pemberian diskon secara langsung berdampak pada peningkatan permintaan konsumen. Diskon yang besar dapat menciptakan lonjakan permintaan terhadap produk tertentu karena konsumen merasa mendapatkan nilai yang lebih baik. Selain itu, diskon juga dapat memengaruhi pola pembelian konsumen dengan mendorong mereka untuk membeli dalam jumlah besar atau membeli produk yang mungkin sebelumnya tidak mereka pertimbangkan.

Secara teoritis, diskon juga berfungsi sebagai alat untuk mengurangi hambatan harga (*price barrier*), sehingga membuat produk lebih terjangkau oleh konsumen yang sebelumnya tidak mampu membelinya. Dampaknya, pangsa pasar perusahaan dapat meningkat, dan loyalitas konsumen terhadap merek juga cenderung terbentuk ketika mereka merasa puas dengan manfaat yang diberikan selama periode diskon.

KESIMPULAN

Diskon dan promosi memiliki pengaruh besar terhadap keputusan konsumen untuk membeli barang dan permintaannya. Diskon cenderung mendorong pembelian impulsif, sementara promosi lebih efektif dalam membangun loyalitas konsumen jangka panjang. Efektivitas kedua strategi ini sangat bergantung pada jenis promosi, frekuensi penerapannya, dan relevansinya dengan kebutuhan konsumen.

Perusahaan harus membuat strategi promosi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan menggunakan diskon dengan bijak untuk mempertahankan reputasi merek. Kombinasi promosi dan diskon yang tepat dapat memaksimalkan dampak terhadap keputusan pembelian dan loyalitas pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, W. (2024). Reviewing the Accountability Practices of Village Funds: Case Study from Indonesia. AKUNSIKA: Jurnal Akuntansi dan Keuangan, 5(2), 50-57. https://doi.org/10.31963/akunsika.v5i2.4590
- Andriani, W., Ananto, R. P., Zahara, & Aprila, D. (2023). The Influence of Financial Literacy and Educational Background on the Financial Governance of Nagari Owned Enterprises. Ilomata International Journal of Tax & Accounting, 4(4), 742–754. https://doi.org/10.52728/ijtc.v4i4.928
- Andriani, W., Rosita, I., & Ihsan, H. (2015). Penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Dalam Mewujudkan Good Governance Pada Politeknik Negeri Padang. Akuntansi Dan Manajemen, 10(2), 51–60. https://doi.org/10.30630/jam.v10i2.105
- Aprila, D., Andriani, W., & Ananto, R. P. (2023). Financial Management of Nagari Owned Enterprises (BUMNAG) and Its Impact on Community Welfare. Jurnal Akuntansi Bisnis, 16(2), 210–225. https://doi.org/10.30813/jab.v16i2.4461

- Daffa, M., Mustika, R., & Andriani, W. (2023). Analisis Kinerja Keuangan Pemerintah Nagari Situmbuk Tahun 2018-2022. JAAB: Journal of Applied Accounting and Business, 5(2), 86–93. https://doi.org/10.37338/jaab.v5i2.251
- Duan, R., Kalangi, J., & Walangitan, O. (2019). Pengaruh strategi promosi terhadap keputusan pembelian motor Yamaha Mio pada PT. Hasjrat Abadi Tobelo. Jurnal Administrasi Bisnis, 9(1), 128-136.
- Fatmawati, A., Yulianto H., & Nurdiyanto, A. (2021). Pengaruh diskon, promosi dan kepercayaan konsumen terhadap keputusan pembelian online pada toko Efabric di Kota Semarang. Jurnal Ilmiah Ekonomika & Sains. 2(2), 15-21. https://www.itbsemarang.ac.id/sijies/index.php/jiesa
- Fauzi, A., & Sijabat, Y. (2023). Pengaruh harga produk dan promosi terhadap keputusan pembelian konsumen Tiktok Shop di kota Magelang. Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Ekonomi Kreatif, 2(1), 51-62.
- Marlius, D. & Jovanka, N. (2023). Pengaruh harga dan promosi terhadap keputusan pembelian konsumen Y.O.U pada Hasanah Mart Air Haji. Jurnal Economia, 2(2), 477-490.
- Nainggolan, N. (2020). Pengaruh potongan harga dan bonus terhadap keputusan pembelian konsumen minimarket Indomaret Serbelawan. Manajemen: Jurnal Ekonomi USI, 2(1), 54-64.
- Negara, I., Febianti, & Paramita, P. (2023). Pengaruh harga dan promosi terhadap keputusan pembelian konsumen. Jurnal Pariwisata dan Bisnis, 2(10), 2205-2218. https://doi.org/10.22334/paris.v2i10
- Oktaviona, A., Andriani, W., & Gustati. (2022). Peran Perangkat Desa dalam Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa (Studi Kasus di Nagari Rao-Rao Kecamatan Sungai Tarab Kabupaten Tanah Datar). Jurnal Akuntansi, Bisnis, Dan Ekonomi Indonesia (JABEI), 2(1), 9–17. https://akuntansi.pnp.ac.id/jabei/index.php/jabei/article/view/23/19
- Pujiningsih, D., & Buana, L. (2023). Promosi dalam Perspektif Bisnis dan Perlindungan Konsumen. JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah, 8(4), 6191-6199. https://doi.org/10.24815/jimps.v8i4.28725
- Puspitasari, D. & Herdian, R. (2023). Pengaruh kualitas produk, diskon harga dan promosi terhadap keputusan pembelian. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan, 5(6), 2723-2730.
- Sami'un, & Hana, F. (2023). Analisis pengaruh diskon, promosi, dan kepercayaan konsumen terhadap keputusan pembelian pada penggunaan aplikasi Shopee pada mahasiswa Universitas Pendidikan Mandalika Prodi Manajemen angkatan 2021. Jurnal Visionary: Penelitian dan Pengembangan di bidang Administrasi Pendidikan, 11(2), 66-73.
- Sofia, G., Afni, Z., & Andriani, W. (2023). Analisis Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa (Studi pada Nagari Aia Manggih periode 2018-2022). Ekonomis: Journal of Economics and Business, 7(2), 1172–1181. https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1390
- Suryawan, T., Handayani. M., & Pebriani, N. (2023). Pengaruh potongan harga dan promosi penjualan terhadap keputusan pembelian konsumen Canvassing Nirmala di Klungkung Bali, 6(1), 25-34.
- Yentifa, A., Andriani, W., Jr, S. R., Aprila, D., & Sofia, G. 2023. Village Fund Accounting Model in Realizing Nagari Financial Accountability. Ilomata International Journal of Tax & Accounting, 4(4), 716–729.