

## Edukasi dan Sosialisasi Manajemen Kinerja Pada Unit Karir Alumni dan Pengembangan Pada Universitas Bina Darma

Anugrah Ilham Fareza<sup>1\*</sup>, Dina Melita<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universitas Bina Darma

\*Penulis Korespondensi: [nugrayoo@gmail.com](mailto:nugrayoo@gmail.com)

**Abstract.** *The management of alumni data and the implementation of tracer studies are essential components in supporting the improvement of higher education service quality. The Career, Alumni, and Student Development Unit of Bina Darma University plays a strategic role in managing alumni information and providing the necessary data for graduate evaluation and educational program development. The problems faced include the suboptimal updating of alumni data and alumni participation in tracer study activities. This community service activity aims to provide assistance in alumni data management and optimize the implementation of tracer studies to enhance the unit's service effectiveness. The methods employed include observation, administrative assistance, socialization on the importance of tracer studies, and evaluation of activity outcomes. The results indicate an increase in staff understanding of alumni data management, improved coordination in tracer study implementation, and enhanced effectiveness of the alumni data collection process. This activity provides a positive contribution in supporting the improvement of service quality for the Career, Alumni, and Student Development Unit of Bina Darma University.*

**Keywords:** *community service, tracer study, alumni, performance management, higher education.*

**Abstrak.** Pengelolaan data alumni dan pelaksanaan tracer study merupakan bagian penting dalam mendukung peningkatan kualitas layanan perguruan tinggi. Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa Universitas Bina Darma memiliki peran strategis dalam mengelola informasi alumni serta menyediakan data yang diperlukan untuk evaluasi lulusan dan pengembangan program pendidikan. Permasalahan yang dihadapi adalah belum optimalnya pembaruan data alumni dan partisipasi alumni dalam kegiatan tracer study. Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk memberikan pendampingan dalam pengelolaan data alumni dan optimalisasi pelaksanaan tracer study guna meningkatkan efektivitas pelayanan unit. Metode yang digunakan meliputi observasi, pendampingan administrasi, sosialisasi pentingnya tracer study, serta evaluasi hasil kegiatan. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pemahaman staf mengenai pengelolaan data alumni, peningkatan koordinasi dalam pelaksanaan tracer study, serta meningkatnya efektivitas proses pendataan alumni. Kegiatan ini memberikan kontribusi positif dalam mendukung peningkatan kualitas layanan Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa Universitas Bina Darma.

**Kata Kunci:** pengabdian masyarakat, tracer study, alumni, manajemen kinerja, perguruan tinggi.

### 1. LATAR BELAKANG

Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab yang tidak hanya terbatas pada penyelenggaraan pendidikan dan proses pembelajaran, tetapi juga memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang semakin pesat, perguruan tinggi dituntut untuk mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas, adaptif, dan memiliki daya saing tinggi. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk mengukur keberhasilan perguruan tinggi dalam menghasilkan lulusan yang berkualitas adalah melalui pengelolaan alumni dan pelaksanaan tracer study secara berkelanjutan.

Alumni merupakan salah satu aset penting bagi perguruan tinggi karena keberhasilan alumni di dunia kerja dapat menjadi indikator kualitas pendidikan yang diberikan oleh institusi. Selain itu, alumni juga berperan sebagai mitra strategis dalam mendukung pengembangan perguruan tinggi melalui berbagai bentuk kontribusi, seperti pemberian masukan terhadap kurikulum, penyediaan informasi kebutuhan industri, peluang kerja sama, serta dukungan dalam pengembangan kompetensi mahasiswa. Oleh karena itu, pengelolaan data alumni yang baik menjadi faktor penting dalam membangun hubungan yang berkelanjutan antara perguruan tinggi dan para lulusannya.

Salah satu instrumen yang digunakan untuk mengevaluasi kualitas lulusan adalah tracer study. Tracer study merupakan kegiatan penelusuran alumni yang bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai kondisi lulusan setelah menyelesaikan pendidikan. Informasi yang diperoleh meliputi masa tunggu mendapatkan pekerjaan, kesesuaian bidang pekerjaan dengan program studi, tingkat pendapatan, kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja, serta tingkat kepuasan pengguna lulusan. Data tersebut sangat penting bagi perguruan tinggi karena dapat digunakan sebagai dasar dalam melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap sistem pendidikan yang telah diterapkan.

Selain berfungsi sebagai alat evaluasi internal, tracer study juga menjadi salah satu indikator yang digunakan dalam proses akreditasi program studi maupun institusi perguruan tinggi. Oleh karena itu, kualitas data tracer study sangat menentukan kualitas informasi yang dihasilkan. Semakin tinggi tingkat partisipasi alumni dalam tracer study, maka semakin akurat pula gambaran mengenai kondisi lulusan yang dapat diperoleh oleh perguruan tinggi.

Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa Universitas Bina Darma merupakan salah satu unit yang memiliki peran penting dalam pengelolaan data alumni dan pelaksanaan tracer study. Unit ini bertanggung jawab dalam mengelola database alumni, menjalin komunikasi dengan alumni, melaksanakan tracer study, serta menyelenggarakan berbagai program pengembangan karier bagi mahasiswa dan alumni. Keberadaan unit ini menjadi sangat strategis karena berfungsi sebagai penghubung antara universitas, mahasiswa, alumni, dan dunia kerja.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan selama kegiatan magang, ditemukan beberapa permasalahan yang dihadapi oleh Unit Karir, Alumni, dan

Pengembangan Mahasiswa dalam pengelolaan data alumni dan pelaksanaan tracer study. Salah satu permasalahan utama adalah belum optimalnya pembaruan data alumni secara berkala. Sebagian alumni mengalami perubahan informasi kontak, tempat kerja, maupun domisili yang belum tercatat dalam database universitas. Kondisi tersebut menyebabkan proses komunikasi dan pengumpulan data tracer study menjadi kurang optimal.

Permasalahan lainnya adalah tingkat partisipasi alumni dalam pengisian tracer study yang masih perlu ditingkatkan. Tidak semua alumni memberikan respons terhadap kuesioner tracer study yang disebar oleh universitas. Rendahnya tingkat partisipasi tersebut dapat memengaruhi kualitas data yang diperoleh sehingga hasil evaluasi terhadap lulusan menjadi kurang representatif. Selain itu, perkembangan dunia kerja yang sangat dinamis juga menuntut perguruan tinggi untuk terus memperbarui informasi mengenai kebutuhan industri agar program pengembangan mahasiswa dapat disesuaikan dengan tuntutan pasar kerja.

Untuk membantu mengatasi berbagai permasalahan tersebut, diperlukan kegiatan pendampingan yang berfokus pada pengelolaan data alumni dan optimalisasi pelaksanaan tracer study. Pendampingan dilakukan melalui berbagai kegiatan seperti membantu proses pembaruan database alumni, verifikasi data alumni, sosialisasi pentingnya tracer study, serta dukungan administrasi dalam pelaksanaan kegiatan tracer study. Kegiatan ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas data alumni, memperkuat komunikasi antara universitas dan alumni, serta meningkatkan efektivitas pelaksanaan tracer study.

Melalui kegiatan pengabdian ini, Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa Universitas Bina Darma memperoleh dukungan dalam upaya meningkatkan kualitas pengelolaan data alumni dan pelaksanaan tracer study. Selain memberikan manfaat bagi unit, kegiatan ini juga diharapkan dapat mendukung peningkatan mutu pendidikan, pengembangan layanan karier, serta penyusunan kebijakan akademik yang lebih sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Dengan demikian, pengelolaan alumni dan tracer study tidak hanya berfungsi sebagai kegiatan administrasi semata, tetapi juga menjadi bagian penting dalam upaya peningkatan kualitas perguruan tinggi secara berkelanjutan.

## **2. METODE PENELITIAN**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa Universitas Bina Darma. Kegiatan bertujuan untuk membantu optimalisasi pengelolaan data alumni dan pelaksanaan tracer study guna mendukung peningkatan kualitas layanan unit. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah metode pendampingan partisipatif, yaitu melibatkan secara langsung staf unit dalam setiap tahapan pelaksanaan kegiatan.

Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui beberapa tahapan. Tahap pertama adalah observasi dan identifikasi permasalahan. Pada tahap ini dilakukan pengamatan terhadap proses pengelolaan data alumni, pelaksanaan tracer study, serta hambatan yang dihadapi unit dalam menjalankan tugasnya. Tahap kedua adalah pendampingan pengelolaan data alumni yang meliputi proses penginputan, verifikasi, pembaruan, dan pengelompokan data alumni ke dalam sistem yang digunakan oleh unit. Tahap ketiga adalah pendampingan pelaksanaan tracer study melalui penyebaran informasi kepada alumni, pengelolaan data responden, dan rekapitulasi hasil tracer study yang telah diperoleh.

Selanjutnya dilakukan sosialisasi mengenai pentingnya pembaruan data alumni dan partisipasi dalam tracer study. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran alumni mengenai pentingnya kontribusi mereka dalam mendukung evaluasi kualitas lulusan dan pengembangan institusi. Tahap terakhir adalah evaluasi kegiatan untuk mengetahui manfaat dan dampak dari pendampingan yang telah dilakukan terhadap peningkatan efektivitas pengelolaan data alumni dan pelaksanaan tracer study.

## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil observasi awal, ditemukan bahwa salah satu kendala yang dihadapi Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa adalah belum optimalnya pembaruan data alumni secara berkala. Sebagian alumni mengalami perubahan nomor telepon, alamat email, tempat kerja, maupun domisili sehingga informasi yang tersimpan dalam database belum sepenuhnya mutakhir. Kondisi tersebut menyebabkan proses komunikasi antara universitas dan alumni menjadi kurang efektif.

Selain itu, tingkat partisipasi alumni dalam pengisian tracer study juga masih perlu ditingkatkan. Tidak semua alumni memberikan respons terhadap kuesioner yang

disebarkan sehingga data yang diperoleh belum sepenuhnya menggambarkan kondisi lulusan secara keseluruhan. Permasalahan ini menjadi perhatian karena data tracer study merupakan salah satu indikator penting dalam evaluasi mutu pendidikan dan akreditasi perguruan tinggi.

Kegiatan pendampingan dilakukan dengan membantu staf unit dalam proses pengelolaan database alumni. Aktivitas yang dilakukan meliputi pemeriksaan data alumni, pembaruan informasi alumni, pengelompokan data berdasarkan program studi dan tahun kelulusan, serta verifikasi data yang masih belum lengkap.

Melalui kegiatan pendampingan tersebut, database alumni menjadi lebih terstruktur dan mudah digunakan dalam berbagai kebutuhan administrasi. Data yang lebih lengkap juga memudahkan unit dalam menjalin komunikasi dengan alumni dan mendukung pelaksanaan tracer study secara lebih efektif.

Hasil kegiatan menunjukkan bahwa proses pengelolaan data alumni menjadi lebih sistematis dibandingkan sebelumnya. Staf unit juga memperoleh dukungan dalam menyelesaikan proses administrasi yang berkaitan dengan pembaruan data alumni.

Tracer study merupakan salah satu program utama yang dilaksanakan oleh Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa. Dalam kegiatan pengabdian ini dilakukan pendampingan terhadap proses pelaksanaan tracer study mulai dari penyebaran informasi kepada alumni hingga rekapitulasi hasil yang diperoleh.

Pendampingan dilakukan dengan membantu penyebaran informasi melalui media komunikasi yang digunakan oleh unit, seperti media sosial, grup alumni, dan surat elektronik. Selain itu, dilakukan pula pengelolaan data responden serta penyusunan rekapitulasi data tracer study yang telah terkumpul.

Kegiatan ini memberikan manfaat dalam meningkatkan efektivitas pelaksanaan tracer study karena proses pengumpulan data dapat dilakukan secara lebih terorganisir. Informasi yang diperoleh dari tracer study menjadi lebih mudah diolah dan digunakan sebagai bahan evaluasi institusi.

## **Pembahasan**

Hasil kegiatan pengabdian menunjukkan bahwa pendampingan pengelolaan data alumni dan optimalisasi tracer study memberikan dampak positif terhadap efektivitas

layanan Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa Universitas Bina Darma. Pengelolaan data alumni yang lebih baik membantu unit dalam memperoleh informasi yang akurat mengenai kondisi alumni serta memperkuat hubungan antara universitas dan lulusan.

Temuan ini sejalan dengan pendapat Wibowo (2021) yang menyatakan bahwa pengelolaan informasi yang baik merupakan bagian penting dalam mendukung peningkatan kinerja organisasi. Data yang akurat memungkinkan organisasi untuk melakukan evaluasi dan pengambilan keputusan secara lebih tepat.

Selain itu, peningkatan partisipasi alumni dalam tracer study memberikan manfaat bagi universitas dalam memperoleh gambaran mengenai kondisi lulusan di dunia kerja. Informasi tersebut dapat digunakan sebagai dasar dalam pengembangan kurikulum, peningkatan layanan karier, dan penyusunan program pengembangan mahasiswa yang lebih relevan dengan kebutuhan industri.

Kegiatan pendampingan juga menunjukkan bahwa kolaborasi antara mahasiswa, staf unit, dan alumni dapat meningkatkan efektivitas pelaksanaan program kerja. Pendekatan partisipatif yang digunakan dalam kegiatan ini memungkinkan terjadinya transfer pengetahuan dan pengalaman yang mendukung peningkatan kualitas layanan unit secara berkelanjutan.

#### **4. KESIMPULAN**

Kegiatan pengabdian berupa pendampingan pengelolaan data alumni dan optimalisasi tracer study pada Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa Universitas Bina Darma telah dilaksanakan dengan baik. Kegiatan ini membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan database alumni melalui proses pembaruan dan verifikasi data yang lebih sistematis. Selain itu, pendampingan pelaksanaan tracer study turut mendukung peningkatan kualitas pengumpulan dan pengolahan data alumni sebagai bahan evaluasi institusi.

Kegiatan sosialisasi yang dilakukan juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan pemahaman alumni mengenai pentingnya pembaruan data dan partisipasi dalam tracer study. Secara keseluruhan, kegiatan pengabdian ini memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas layanan Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan

Mahasiswa Universitas Bina Darma serta mendukung upaya peningkatan mutu pendidikan dan pengembangan lulusan yang lebih kompetitif.

#### **DAFTAR REFERENSI**

- Armstrong. (2021). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance* (7th ed.). Kogan Page.
- Creswell, & Creswell. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. (2023). *Panduan Tracer Study Perguruan Tinggi*. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Moleong. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Wibowo. (2021). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keenam). PT RajaGrafindo Persada.
- Universitas Bina Darma. (2025). *Laporan dan Dokumentasi Unit Karir, Alumni, dan Pengembangan Mahasiswa*. Universitas Bina Darma.