

PERAN MAHASISWA KKN MANAJEMEN PENDIDIKAN KRISTEN IAKN TARUTUNG DALAM MENDUKUNG ADMINISTRASI DAN PELAYANAN PUBLIK SERTA KEGIATAN KEMASYARAKATAN DIKELURAHAN TOMUAN KOTA PEMATANGSIANTAR

Putra Willy Munthe^{1*}, Tiarlin Simanungkalit², Nissi Sihombing³, Indah Lestari
Pakpahan⁴, Lola Angel Situmeang⁵, Ruslan Juliana Pardosi⁶

¹⁻⁶ Manajemen Pendidikan Kristen, Fakultas Ilmu Pendidikan Kristen, Institut Agama
Kristen Negeri Tarutung

*Penulis Korespondensi: putramunthe514@gmail.com

Abstract. *Administrative services, public services, and community activities are essential components of local government administration at the village level. The increasing public demand for fast, accurate, and effective services requires village governments to continuously improve the quality of their services. In supporting this effort, higher education institutions, through the Community Service Program (Kuliah Kerja Nyata/KKN), play a strategic role in implementing the Tri Dharma of Higher Education, particularly community engagement. This article aims to describe the role of students from the Christian Education Management Study Program of the Indonesian Christian State Institute (IAKN) Tarutung in supporting administrative services, public services, and community activities in Tomuan Village, Pematangsiantar City. The community service program employed a participatory and collaborative approach consisting of observation, coordination, implementation, and evaluation stages. Data were collected through observation, documentation, and direct participation during the program and were analyzed using a qualitative descriptive approach. The results indicate that the students contributed to administrative support by assisting in document management, record organization, and administrative reporting. In addition, they supported public services and actively participated in various community activities, including community clean-up programs, environmental initiatives, assistance with the UP2K PKK program, and other social activities. The students' involvement enhanced the effectiveness of administrative and public services while providing valuable practical experience in applying the knowledge and skills acquired during their academic studies. Therefore, the Community Service Program (KKN) serves as a tangible form of collaboration between higher education institutions and local government in improving the quality of public services and promoting community empowerment.*

Keywords: *Community Service Program (KKN), village administration, public services, community activities, community engagement.*

Abstrak. Pelayanan administrasi, pelayanan publik, dan kegiatan kemasyarakatan merupakan bagian penting dalam penyelenggaraan pemerintahan di tingkat kelurahan. Meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan yang cepat, tepat, dan efektif menuntut pemerintah kelurahan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Dalam mendukung upaya tersebut, perguruan tinggi melalui program Kuliah Kerja Nyata (KKN) berperan sebagai mitra pemerintah dalam mengimplementasikan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pengabdian kepada masyarakat. Artikel ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran mahasiswa KKN Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen IAKN Tarutung dalam mendukung administrasi, pelayanan publik, dan kegiatan kemasyarakatan di Kelurahan Tomuan, Kota Pematangsiantar. Metode yang digunakan adalah metode partisipatif dan kolaboratif dengan tahapan observasi, koordinasi, pelaksanaan kegiatan, dan evaluasi. Data diperoleh melalui observasi, dokumentasi, serta partisipasi langsung selama pelaksanaan kegiatan, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa mahasiswa berperan dalam mendukung administrasi pemerintahan melalui bantuan pengelolaan berbagai dokumen pelayanan masyarakat, penataan arsip, serta penyusunan laporan administrasi. Selain itu, mahasiswa turut mendukung pelayanan publik dan berpartisipasi dalam berbagai kegiatan kemasyarakatan, seperti gotong royong, kegiatan kebersihan lingkungan, pendampingan program UP2K PKK, serta kegiatan sosial lainnya. Keterlibatan mahasiswa memberikan manfaat bagi pemerintah kelurahan dalam meningkatkan efektivitas pelayanan sekaligus memberikan pengalaman nyata bagi

mahasiswa dalam mengimplementasikan kompetensi yang diperoleh selama perkuliahan. Dengan demikian, program KKN menjadi bentuk nyata kolaborasi antara perguruan tinggi dan pemerintah daerah dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat.

Kata Kunci: Kuliah Kerja Nyata, administrasi kelurahan, pelayanan publik, kegiatan kemasyarakatan, pengabdian kepada masyarakat.

1. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik merupakan salah satu fungsi utama penyelenggaraan pemerintahan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.¹ Kualitas pelayanan publik menjadi salah satu indikator keberhasilan penyelenggaraan pemerintahan, khususnya pada tingkat kelurahan sebagai perangkat pemerintah yang berhadapan langsung dengan masyarakat. Kelurahan memiliki tanggung jawab dalam menyelenggarakan berbagai bentuk pelayanan administrasi kependudukan, pengelolaan data dan informasi, penyusunan laporan, koordinasi program pembangunan, serta pelaksanaan berbagai kegiatan kemasyarakatan yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.² Oleh karena itu, penyelenggaraan administrasi yang tertib dan pelayanan publik yang optimal menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

Perkembangan kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks menuntut pemerintah kelurahan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Masyarakat tidak hanya mengharapkan pelayanan yang cepat, tetapi juga pelayanan yang mudah diakses, tepat sasaran, serta didukung oleh administrasi yang tertib dan sistematis. Dalam praktiknya, aparatur kelurahan harus melaksanakan berbagai tugas secara bersamaan, mulai dari pengelolaan administrasi pemerintahan, pelayanan kepada masyarakat, penyusunan berbagai laporan, pengelolaan data, hingga pelaksanaan program pemberdayaan masyarakat. Kondisi tersebut menjadikan efektivitas pengelolaan administrasi sebagai salah satu aspek penting yang menentukan keberhasilan pelayanan publik di tingkat kelurahan.³

¹ Lia Muliawaty And Shofwan Hendryawan, "Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang)," *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* 11, No. 2 (2020): 45–57.

² Fahmi Fahrullah, Erwin Resmawan, And Iman Surya, "Analisis Kualitas Pelayanan Bidang Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Rapak Dalam Kecamatan Loa Janan Ilir," *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 6, No. 3 (2018): 1265–78.

³ Dewi Cahyani Pangestuti And Renny Husniaty, "Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kelurahan Limo Depok," *Jurnal Abdimas Bsi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, No. 1 (2021): 46–59.

Di sisi lain, kegiatan kemasyarakatan juga menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari tugas pemerintah kelurahan. Berbagai kegiatan seperti pemberdayaan masyarakat, gotong royong, pembinaan organisasi masyarakat, kegiatan PKK, serta program-program sosial lainnya memerlukan koordinasi dan partisipasi dari berbagai pihak. Keberhasilan penyelenggaraan kegiatan tersebut sangat dipengaruhi oleh adanya kolaborasi antara pemerintah, masyarakat, dan lembaga pendidikan. Sinergi yang baik antar berbagai pemangku kepentingan menjadi salah satu faktor pendukung dalam menciptakan pelayanan publik yang responsif sekaligus memperkuat kehidupan sosial masyarakat.⁴

Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.⁵ Pengabdian kepada masyarakat merupakan bentuk nyata kontribusi perguruan tinggi dalam membantu menyelesaikan berbagai persoalan yang dihadapi masyarakat melalui penerapan ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan yang dimiliki oleh sivitas akademika.⁶ Salah satu bentuk pelaksanaan pengabdian tersebut diwujudkan melalui program Kuliah Kerja Nyata (KKN), yang menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengintegrasikan kompetensi akademik dengan kebutuhan nyata di masyarakat. Melalui KKN, mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman belajar secara langsung, tetapi juga diharapkan mampu memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan dan pemberdayaan masyarakat.⁷

Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Tarutung memiliki bekal kompetensi dalam bidang manajemen, administrasi, kepemimpinan, komunikasi organisasi, pelayanan, serta pengelolaan sumber daya yang tidak hanya relevan diterapkan pada lembaga pendidikan, tetapi juga dapat diimplementasikan dalam mendukung tata kelola pemerintahan di tingkat kelurahan. Kompetensi tersebut menjadi modal bagi mahasiswa untuk beradaptasi dengan

⁴ Suharto Suharto, "Keberhasilan Pemerintahan Kelurahan Dalam Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Di Kota Semarang," *Qistie* 14, No. 1 (2021): 41–63.

⁵ Nur Amalia, "Tridharma Perguruan Tinggi Untuk Membangun Akademik Dan Masyarakat Berpradaban," *Karimah Tauhid* 3, No. 4 (2024): 4654–63.

⁶ Herlina Emilia, "Bentuk Dan Sifat Pengabdian Masyarakat Yang Diterapkan Oleh Perguruan Tinggi," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 2, No. 3 (2022): 122–30.

⁷ Al Muslikha Et Al., "Pelaksanaan Program Kuliah Kerja Nyata (Kkn) Sebagai Wujud Pengabdian Kepada Masyarakat Di Desa Lengkong Kabupaten Luwu," *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa* 3, No. 7 (2025): 3380–91.

kebutuhan masyarakat sekaligus memberikan kontribusi dalam mendukung penyelenggaraan administrasi dan pelayanan publik yang lebih efektif. Selain itu, nilai-nilai pelayanan, tanggung jawab, kerja sama, integritas, dan kepedulian sosial yang menjadi bagian dari pendidikan di Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen turut memperkuat peran mahasiswa sebagai agen perubahan di tengah masyarakat.⁸

Kegiatan Kuliah Kerja Nyata pada hakikatnya tidak hanya menjadi media pembelajaran bagi mahasiswa, tetapi juga merupakan bentuk kemitraan antara perguruan tinggi dengan pemerintah daerah dalam mendukung pembangunan masyarakat.⁹ Kehadiran mahasiswa di tengah masyarakat diharapkan mampu menjadi mitra yang dapat memberikan dukungan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki tanpa mengambil alih tugas aparatur pemerintah. Kolaborasi tersebut diharapkan mampu menciptakan hubungan yang saling menguntungkan, di mana mahasiswa memperoleh pengalaman belajar berbasis praktik, sementara pemerintah dan masyarakat memperoleh tambahan dukungan dalam pelaksanaan berbagai program pelayanan dan pemberdayaan masyarakat.¹⁰

Kelurahan Tomuan, Kota Pematangsiantar, sebagai salah satu wilayah administrasi pemerintahan memiliki berbagai aktivitas pelayanan kepada masyarakat serta penyelenggaraan program kemasyarakatan yang memerlukan pengelolaan administrasi secara tertib dan berkelanjutan. Dalam menjalankan berbagai tugas tersebut, dukungan dari berbagai pihak, termasuk perguruan tinggi melalui kegiatan Kuliah Kerja Nyata, menjadi salah satu bentuk kolaborasi yang dapat memperkuat kualitas pelayanan publik sekaligus meningkatkan partisipasi masyarakat dalam berbagai kegiatan pembangunan. Keterlibatan mahasiswa diharapkan mampu menjadi bagian dari upaya membangun sinergi antara dunia pendidikan dan pemerintah dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik.

Berdasarkan uraian tersebut, diperlukan kajian mengenai bagaimana peran mahasiswa KKN Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen IAKN Tarutung dalam

⁸ Lumban Tobing Et Al., "Pengembangan Prodi Manajemen Pendidikan Kristen: Sebuah Studi Kasus," *Didache: Journal Of Christian Education* 2, No. 2 (2021): 115–32.

⁹ Syardiansah Syardiansah, "Peranan Kuliah Kerja Nyata Sebagai Bagian Dari Pengembangan Kompetensi Mahasiswa: Studi Kasus Mahasiswa Universitas Samudra Kkn Tahun 2017," *Jim Upb (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)* 7, No. 1 (2019): 57–68.

¹⁰ Wahyu Candrawulan Et Al., "Kolaborasi Pemkot Surabaya Dan Mahasiswa Dalam Menjalankan Program Sinau Bareng Di Kelurahan Karangpilang," *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial* 9, No. 1 (2025): 35–60.

mendukung administrasi, pelayanan publik, serta kegiatan kemasyarakatan di Kelurahan Tomuan, Kota Pematangsiantar. Kajian ini penting untuk memberikan gambaran mengenai kontribusi mahasiswa sebagai bagian dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat sekaligus menjadi bahan evaluasi dan referensi bagi pengembangan program KKN yang lebih relevan dengan kebutuhan masyarakat dan pemerintah daerah pada masa yang akan datang.

2. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini adalah metode partisipatif dan kolaboratif. Partisipatif dan kolaboratif adalah pendekatan yang sangat penting dalam menjalankan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Pendekatan ini menekankan pada keterlibatan aktif komunitas dalam seluruh proses program, mulai dari perencanaan hingga evaluasi. Melalui partisipasi aktif, komunitas bukan hanya menjadi objek, tetapi juga subjek yang memiliki peran penting dalam menentukan arah dan hasil dari program pengabdian.¹¹ Metode ini membuat pendekatan yang melibatkan mahasiswa secara aktif dalam setiap proses kegiatan bersama mitra, sehingga mahasiswa tidak hanya menjadi pengamat, tetapi juga berpartisipasi secara langsung dalam mendukung pelaksanaan program sesuai dengan kebutuhan di lapangan. Melalui metode ini, mahasiswa dan pihak kelurahan bekerja sama untuk mencapai tujuan kegiatan pengabdian sehingga tercipta hubungan yang saling mendukung dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

Kegiatan pengabdian dilaksanakan di Kelurahan Tomuan, Kota Pematangsiantar melalui program Kuliah Kerja Nyata (KKN) mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Tarutung. Pelaksanaan kegiatan dilakukan dalam beberapa tahapan, yaitu:

1. Observasi, yaitu melakukan pengamatan terhadap kondisi kelurahan untuk mengetahui kebutuhan serta bentuk kegiatan yang dapat didukung oleh mahasiswa selama pelaksanaan KKN.¹²
2. Koordinasi, yaitu melakukan komunikasi dan diskusi bersama Lurah beserta perangkat kelurahan mengenai rencana kegiatan, pembagian tugas, serta bentuk

¹¹ Arif Zunaiddi, *Metodologi Pengabdian Kepada Masyarakat: Pendekatan Praktis Untuk Memberdayakan Komunitas*, 1st Ed. (Bekasi: Yayasan Putra Adi Dharma, 2024).

¹² Zunaiddi.

partisipasi mahasiswa dalam mendukung administrasi, pelayanan publik, dan kegiatan kemasyarakatan.¹³

3. Pelaksanaan kegiatan, yaitu mahasiswa berpartisipasi secara langsung dalam membantu berbagai kegiatan yang telah disepakati bersama pihak kelurahan sesuai dengan kebutuhan dan tetap berada di bawah arahan aparat kelurahan.¹⁴
4. Evaluasi, yaitu melakukan peninjauan terhadap seluruh rangkaian kegiatan yang telah dilaksanakan untuk mengetahui manfaat kegiatan, kendala yang dihadapi, serta sebagai bahan perbaikan untuk kegiatan pengabdian berikutnya.¹⁵

Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, dokumentasi, dan partisipasi langsung selama pelaksanaan kegiatan. Selanjutnya, data dianalisis secara deskriptif kualitatif, Deskriptif kualitatif adalah pendekatan penelitian yang bertujuan menggambarkan, menjelaskan, dan memahami suatu fenomena secara mendalam berdasarkan data yang diperoleh di lapangan, tanpa menggunakan analisis statistik atau perhitungan angka.¹⁶ yaitu dengan mendeskripsikan seluruh kegiatan dan peran mahasiswa KKN dalam mendukung administrasi, pelayanan publik, serta kegiatan kemasyarakatan di Kelurahan Tomuan, Kota Pematangsiantar.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Peran Mahasiswa dalam Mendukung Administrasi Kelurahan

Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Tomuan memberikan kesempatan kepada mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen IAKN Tarutung untuk berpartisipasi secara langsung dalam mendukung penyelenggaraan administrasi pemerintahan. Keterlibatan mahasiswa dilakukan melalui pendampingan berbagai pelayanan administrasi yang dilaksanakan oleh aparat kelurahan. Kehadiran mahasiswa menjadi bentuk dukungan terhadap kelancaran pelayanan administrasi sehingga proses pelayanan kepada masyarakat dapat berlangsung lebih efektif.

Selama kegiatan berlangsung, mahasiswa membantu penyelesaian berbagai administrasi pelayanan masyarakat, seperti penyusunan Surat Pernyataan Ahli Waris,

¹³ Rivani Surya Jaya, Adam Idris, And Rita Kala Linggi, "Koordinasi Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kelurahan Sidodadi Samarinda," 2018.

¹⁴ Saidna Zulfiqar Bin-Tahir Et Al., "Buku Panduan Kuliah Kerja Nyata (Kkn)," 2021.

¹⁵ Zunaedi, *Metodologi Pengabdian Kepada Masyarakat: Pendekatan Praktis Untuk Memberdayakan Komunitas*.

¹⁶ P D Sugiono, "Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D" 12 (2014): 42.

Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Pindah, Kartu Identitas Anak (KIA), serta administrasi Surat Pemberitahuan Pajak Bumi dan Bangunan (SPPT-PBB). Selain itu, mahasiswa juga membantu penataan arsip, pencatatan leges surat pada buku agenda, penyusunan laporan kebersihan, serta penyusunan proposal dan laporan kegiatan UP2K PKK.

Keterlibatan tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa mampu mengimplementasikan kompetensi administrasi yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata. Dukungan yang diberikan tidak hanya membantu mempercepat proses administrasi, tetapi juga meningkatkan ketelitian dalam pengelolaan dokumen sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan lebih tertib dan sistematis. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa berperan sebagai mitra pemerintah kelurahan dalam mendukung efektivitas tata kelola administrasi.

Peran Mahasiswa dalam Mendukung Pelayanan Publik

Selain mendukung administrasi pemerintahan, mahasiswa juga berkontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kelurahan Tomuan. Pelayanan publik pada tingkat kelurahan merupakan pelayanan yang bersentuhan langsung dengan kebutuhan masyarakat sehingga memerlukan proses yang cepat, tepat, dan akurat.

Partisipasi mahasiswa membantu aparat kelurahan dalam mempersiapkan dokumen administrasi, memeriksa kelengkapan persyaratan, melakukan pendataan, serta membantu penyelesaian berbagai kebutuhan administrasi masyarakat. Kehadiran mahasiswa memberikan tambahan sumber daya manusia sehingga beban kerja aparat kelurahan menjadi lebih ringan dan pelayanan dapat diberikan dengan lebih optimal.

Melalui keterlibatan tersebut, mahasiswa memperoleh pengalaman mengenai mekanisme pelayanan publik di tingkat pemerintahan sekaligus memahami pentingnya sikap disiplin, tanggung jawab, komunikasi, dan ketelitian dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pengalaman tersebut menjadi bagian dari proses pembelajaran yang memperkuat kompetensi profesional mahasiswa sebagai calon tenaga manajerial di berbagai lembaga pelayanan.

Peran Mahasiswa dalam Kegiatan Kemasyarakatan

Pelaksanaan KKN tidak hanya berfokus pada aspek administrasi, tetapi juga pada kegiatan kemasyarakatan yang bertujuan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam

pembangunan lingkungan. Mahasiswa terlibat dalam berbagai kegiatan sosial seperti gotong royong bersama perangkat kelurahan, kegiatan kebersihan bersama petugas kebersihan Kota Pematangsiantar, pendampingan kader lingkungan hidup, pengecekan lokasi pembuangan sampah masyarakat, serta mengikuti kegiatan rapat KMP dan POKMAS.

Keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan tersebut menunjukkan bahwa keberadaan mahasiswa tidak hanya membantu penyelenggaraan program pemerintah, tetapi juga memperkuat hubungan antara pemerintah kelurahan dan masyarakat. Kegiatan gotong royong serta pendampingan lingkungan menumbuhkan semangat kebersamaan, kepedulian sosial, dan tanggung jawab bersama dalam menjaga kebersihan lingkungan.

Mahasiswa juga berpartisipasi dalam mendukung kegiatan UP2K PKK melalui penyusunan proposal, laporan kegiatan, dan katalog produk. Dukungan tersebut membantu memperkuat aspek administrasi sekaligus menjadi media promosi bagi produk masyarakat sehingga dapat mendukung pemberdayaan ekonomi masyarakat di Kelurahan Tomuan.

Dampak Pelaksanaan KKN

Pelaksanaan KKN memberikan manfaat bagi mahasiswa maupun pihak Kelurahan Tomuan. Bagi pemerintah kelurahan, kehadiran mahasiswa membantu meningkatkan efektivitas pelaksanaan administrasi serta mendukung berbagai kegiatan pelayanan dan kemasyarakatan. Dukungan tersebut memungkinkan aparat kelurahan lebih fokus pada pelaksanaan tugas pokoknya tanpa mengurangi kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Bagi mahasiswa, kegiatan KKN menjadi media pembelajaran yang mempertemukan teori dengan praktik di lapangan. Mahasiswa memperoleh pengalaman mengenai sistem administrasi pemerintahan, pelayanan publik, koordinasi organisasi, serta interaksi langsung dengan masyarakat. Pengalaman tersebut turut meningkatkan kemampuan komunikasi, kerja sama, kepemimpinan, pemecahan masalah, dan tanggung jawab sosial sebagaimana kompetensi yang diharapkan dari mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen.

Secara keseluruhan, hasil pelaksanaan KKN menunjukkan bahwa kolaborasi antara perguruan tinggi dan pemerintah kelurahan mampu memberikan manfaat yang nyata bagi kedua belah pihak. Peran mahasiswa tidak hanya terbatas sebagai peserta program pengabdian, tetapi juga sebagai mitra pemerintah dalam mendukung administrasi,

PERAN MAHASISWA KKN MANAJEMEN PENDIDIKAN KRISTEN IAKN TARUTUNG DALAM MENDUKUNG ADMINISTRASI DAN PELAYANAN PUBLIK SERTA KEGIATAN KEMASYARAKATAN DI KELURAHAN TOMUAN KOTA PEMATANGSIANTAR

pelayanan publik, dan kegiatan kemasyarakatan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa program KKN merupakan implementasi nyata Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang pengabdian kepada masyarakat, yang mampu memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan di Kelurahan Tomuan.



Mahasiswa KKN Manajemen Pendidikan Kristen IAKN Tarutung Bersama Pak Lurah, Sekretaris Lurah dan Pegawai Kelurahan Tomuan, Kecamatan Siantar Timur, Kota Pematangsiantar

4. KESIMPULAN

Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Kristen IAKN Tarutung di Kelurahan Tomuan, Kota Pematangsiantar, menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki peran yang positif dalam mendukung

penyelenggaraan administrasi, pelayanan publik, dan kegiatan kemasyarakatan. Melalui pendekatan partisipatif, mahasiswa mampu berkolaborasi dengan aparaturnya kelurahan dalam membantu berbagai kegiatan administrasi pemerintahan, mendukung pelayanan kepada masyarakat, serta berpartisipasi dalam berbagai program kemasyarakatan yang diselenggarakan oleh pemerintah kelurahan.

Kehadiran mahasiswa memberikan manfaat bagi pihak kelurahan, terutama dalam mendukung efektivitas pelaksanaan administrasi dan pelayanan publik. Di sisi lain, mahasiswa memperoleh pengalaman nyata dalam mengimplementasikan pengetahuan, keterampilan, serta nilai-nilai kepemimpinan, tanggung jawab, kerja sama, dan pelayanan yang diperoleh selama perkuliahan. Pengalaman tersebut menjadi sarana pembelajaran yang memperkuat kompetensi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja dan pengabdian kepada masyarakat.

Program Kuliah Kerja Nyata tidak hanya menjadi wujud pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pengabdian kepada masyarakat, tetapi juga menjadi media kolaborasi antara perguruan tinggi dan pemerintah daerah dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik serta pemberdayaan masyarakat. Oleh karena itu, sinergi yang telah terjalin melalui program KKN diharapkan dapat terus dipertahankan dan dikembangkan sehingga memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi pemerintah, masyarakat, dan perguruan tinggi.

DAFTAR REFERENSI

- Amalia, Nur. "Tridharma Perguruan Tinggi Untuk Membangun Akademik Dan Masyarakat Berpradaban." *Karimah Tauhid* 3, No. 4 (2024): 4654–63.
- Bin-Tahir, Saidna Zulfiqar, Susiati S Pd, Tri Wahyuningsih, Yulismayanti S Pd, Sja'id S Fais Assagaf, And Ibnu Hajar. "Buku Panduan Kuliah Kerja Nyata (Kkn)," 2021.
- Candrawulan, Wahyu, Sri Roekminiati, Sapto Pramono, And Aris Sunarya. "Kolaborasi Pemkot Surabaya Dan Mahasiswa Dalam Menjalankan Program Sinau Bareng Di Kelurahan Karangpilang." *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial* 9, No. 1 (2025): 35–60.
- Emilia, Herlina. "Bentuk Dan Sifat Pengabdian Masyarakat Yang Diterapkan Oleh Perguruan Tinggi." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 2, No. 3 (2022): 122–30.
- Fahrullah, Fahmi, Erwin Resmawan, And Iman Surya. "Analisis Kualitas Pelayanan Bidang Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Rapak Dalam Kecamatan Loa Janan Ilir." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 6, No. 3 (2018): 1265–78.
- Jaya, Rivani Surya, Adam Idris, And Rita Kala Linggi. "Koordinasi Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kelurahan Sidodadi Samarinda," 2018.

- Muliawaty, Lia, And Shofwan Hendryawan. "Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang)." *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* 11, No. 2 (2020): 45–57.
- Muslikha, Al, Muh Farhan, Zahra Tenri Sengngeng Za, Safitra Nuraziza, Andini Saputri, Siti Nur Fatimah, Nurmala Nurmala, Maesara Nur Hafifah, And S T Mutmainna. "Pelaksanaan Program Kuliah Kerja Nyata (Kkn) Sebagai Wujud Pengabdian Kepada Masyarakat Di Desa Lengkong Kabupaten Luwu." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa* 3, No. 7 (2025): 3380–91.
- Pangestuti, Dewi Cahyani, And Renny Husniaty. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kelurahan Limo Depok." *Jurnal Abdimas Bsi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, No. 1 (2021): 46–59.
- Sugiono, P D. "Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D" 12 (2014): 42.
- Suharto, Suharto. "Keberhasilan Pemerintahan Kelurahan Dalam Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Di Kota Semarang." *Qistie* 14, No. 1 (2021): 41–63.
- Syardiansah, Syardiansah. "Peranan Kuliah Kerja Nyata Sebagai Bagian Dari Pengembangan Kompetensi Mahasiswa: Studi Kasus Mahasiswa Universitas Samudra Kkn Tahun 2017." *Jim Upb (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)* 7, No. 1 (2019): 57–68.
- Tobing, Lumban, Nasib Tua Lumban Gaol Lasmaria, Rogate Gultom, Marudut Situmorang, And Robert Juni Tua Sitio. "Pengembangan Prodi Manajemen Pendidikan Kristen: Sebuah Studi Kasus." *Didache: Journal Of Christian Education* 2, No. 2 (2021): 115–32.
- Zunaidi, Arif. *Metodologi Pengabdian Kepada Masyarakat: Pendekatan Praktis Untuk Memberdayakan Komunitas*. 1st Ed. Bekasi: Yayasan Putra Adi Dharma, 2024.