



## Optimalisasi Penggunaan Mendeley dalam Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa

A. Reski Almaida Dg Macenning<sup>1\*</sup>, Anang Setiawan<sup>2</sup>, Rostina<sup>3</sup>, Satria Putra Jaya Negara<sup>4</sup>, Hasisa Haruna<sup>5</sup>

<sup>1235</sup>Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Makassar, Jalan A.P. Pettarani, Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia, 90222

<sup>4</sup>Jurusan Kimia, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan, Universitas Negeri Makassar, Jalan A.P. Pettarani, Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia, 90222

\*Penulis Korespondensi: [reski.almaida@unm.ac.id](mailto:reski.almaida@unm.ac.id)\*, [anang.setiaawan@unm.ac.id](mailto:anang.setiaawan@unm.ac.id), [rostina@unm.ac.id](mailto:rostina@unm.ac.id), [satria.putra.jaya.negara@unm.ac.id](mailto:satria.putra.jaya.negara@unm.ac.id), [hasisa.haruna@unm.ac.id](mailto:hasisa.haruna@unm.ac.id)

**Abstract.** *Scientific writing is an essential competency that must be mastered by university students, particularly in managing citations and references in accordance with academic standards. However, many students still face difficulties in producing consistent and accurate citations due to limited understanding and lack of utilization of supporting technologies. This community service activity aims to improve the knowledge and skills of Management students at Universitas Negeri Makassar (Class of 2023) in using Mendeley as a reference management tool. The training was conducted online via Zoom using lecture, demonstration, and hands-on training methods. The results indicate a significant improvement in students' understanding of citation concepts and reference management, as well as their practical ability to use Mendeley for automatic citation and bibliography generation. Furthermore, the interactive online training approach proved to be effective in enhancing participant engagement and learning outcomes. This activity contributes to improving students' academic literacy and supports the development of higher-quality scientific writing in accordance with academic standards.*

**Keywords:** Citation; Mendeley; Online training; Reference management; Scientific papers; Students;

**Abstrak.** Penulisan karya ilmiah merupakan kompetensi penting yang harus dimiliki oleh mahasiswa, khususnya dalam hal pengelolaan sitasi dan daftar pustaka yang sesuai dengan kaidah akademik. Namun, masih banyak mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam melakukan sitasi secara konsisten dan akurat akibat keterbatasan pemahaman dan minimnya pemanfaatan teknologi pendukung. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Negeri Makassar angkatan 2023 dalam menggunakan aplikasi manajemen referensi Mendeley. Pelatihan dilaksanakan secara daring melalui platform Zoom dengan metode ceramah, demonstrasi, dan praktik langsung (*hands-on training*). Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pemahaman mahasiswa terkait konsep sitasi dan manajemen referensi, serta peningkatan keterampilan dalam menggunakan Mendeley untuk melakukan sitasi otomatis dan penyusunan daftar pustaka secara sistematis. Selain itu, pelatihan daring yang dirancang secara interaktif terbukti tetap efektif dalam meningkatkan keterlibatan dan kompetensi peserta. Kegiatan ini memberikan kontribusi dalam meningkatkan literasi akademik mahasiswa serta mendukung kualitas penulisan karya ilmiah yang lebih baik dan sesuai dengan standar akademik.

**Kata kunci:** Manajemen referensi; Mendeley; Pelatihan daring; Sitasi;

### 1. LATAR BELAKANG

Penulisan karya ilmiah merupakan salah satu kompetensi fundamental yang harus dimiliki oleh mahasiswa di perguruan tinggi, khususnya pada program studi manajemen yang menuntut kemampuan analitis dan argumentatif berbasis data. Karya ilmiah tidak hanya berfungsi sebagai media penyampaian gagasan, tetapi juga sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik yang harus disusun berdasarkan kaidah ilmiah yang

berlaku. Salah satu komponen penting dalam penulisan karya ilmiah adalah penggunaan sitasi dan penyusunan daftar pustaka yang sistematis, akurat, dan konsisten.

Sitasi memiliki peran strategis dalam menjaga integritas akademik, menghindari plagiarisme, serta menunjukkan landasan teoritis yang digunakan dalam penelitian. Menurut John W. Creswell (2018), sitasi merupakan elemen penting dalam penelitian karena mencerminkan kedalaman kajian literatur dan validitas ilmiah suatu karya. Selain itu, Zikmund *et al.* (2019) menegaskan bahwa pengelolaan referensi yang baik akan meningkatkan kredibilitas penelitian serta memudahkan proses verifikasi dan replikasi ilmiah.

Namun demikian, realitas di lapangan menunjukkan bahwa masih banyak mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam melakukan sitasi secara benar dan konsisten. Permasalahan yang sering muncul antara lain ketidaksesuaian antara sitasi dalam teks dengan daftar pustaka, penggunaan gaya sitasi yang tidak konsisten, serta kesalahan dalam penulisan referensi. Penelitian oleh Riana *et al.* (2023) mengungkapkan bahwa sebagian besar mahasiswa masih menggunakan metode manual dalam pengelolaan referensi, sehingga rentan terhadap kesalahan teknis. Hal ini diperkuat oleh Yusuf (2022) yang menyatakan bahwa rendahnya literasi digital, khususnya dalam penggunaan aplikasi manajemen referensi, menjadi salah satu faktor utama penyebab kesalahan dalam penulisan sitasi.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, berbagai perangkat lunak telah dikembangkan untuk membantu proses pengelolaan referensi secara lebih efektif dan efisien. Salah satu aplikasi yang banyak digunakan dalam dunia akademik adalah Mendeley, yang dikembangkan oleh Elsevier. Mendeley merupakan aplikasi manajemen referensi yang memungkinkan pengguna untuk menyimpan, mengorganisasi, serta menyisipkan sitasi secara otomatis dalam dokumen ilmiah. Penggunaan Mendeley tidak hanya meningkatkan efisiensi waktu, tetapi juga mampu meminimalisasi kesalahan dalam penulisan referensi. Safaruddin *et al.* (2022) menyatakan bahwa penggunaan aplikasi manajemen referensi dapat mengurangi kesalahan sitasi secara signifikan serta meningkatkan kualitas karya ilmiah mahasiswa.

Selain itu, hasil penelitian Iksan *et al.* (2022) menunjukkan bahwa mahasiswa yang menggunakan Mendeley memiliki tingkat akurasi yang lebih tinggi dalam penyusunan daftar pustaka dibandingkan dengan mahasiswa yang menggunakan metode manual. Munawwarah *et al.* (2024) juga menemukan bahwa pelatihan penggunaan Mendeley memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan keterampilan mahasiswa dalam mengelola referensi secara sistematis dan otomatis.

Di sisi lain, transformasi digital dalam dunia pendidikan telah mendorong perubahan metode pembelajaran, termasuk dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan pelatihan yang sebelumnya dilakukan secara tatap muka kini dapat dilaksanakan secara daring dengan memanfaatkan platform konferensi video seperti Zoom. Pelatihan daring memberikan fleksibilitas akses bagi peserta, memungkinkan jangkauan yang lebih luas, serta efisiensi dalam pelaksanaan kegiatan. Zuriati *et al.* (2023) menyatakan bahwa pelatihan daring yang dirancang secara interaktif, seperti melalui fitur screen sharing dan praktik langsung, tetap efektif dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta. Namun demikian, pelaksanaan pelatihan daring juga memiliki tantangan tersendiri, seperti keterbatasan interaksi

langsung, kendala jaringan internet, serta tingkat keterlibatan peserta yang bervariasi. Oleh karena itu, diperlukan desain pelatihan yang interaktif dan berbasis praktik (hands-on training) agar tujuan pembelajaran dapat tercapai secara optimal.

Berdasarkan permasalahan tersebut, kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini difokuskan pada pelatihan penggunaan Mendeley sebagai alat manajemen referensi bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Negeri Makassar angkatan 2023. Kegiatan ini dilaksanakan secara daring melalui Zoom Meeting dengan pendekatan kombinasi antara ceramah, demonstrasi, dan praktik langsung.

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan literasi digital mahasiswa dalam pengelolaan referensi, meningkatkan keterampilan dalam melakukan sitasi otomatis, serta mendorong peningkatan kualitas karya ilmiah mahasiswa. Dengan adanya pelatihan ini, diharapkan mahasiswa mampu menghasilkan karya ilmiah yang lebih sistematis, akurat, dan sesuai dengan standar akademik yang berlaku.

## **2. KAJIAN TEORITIS**

### **Manajemen Referensi**

Manajemen referensi merupakan proses sistematis dalam mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menggunakan sumber pustaka dalam penulisan ilmiah. Manajemen referensi yang baik akan memudahkan penulis dalam mengorganisasi sumber informasi serta meningkatkan efisiensi dalam proses penulisan. Menurut Booth *et al.* (2016) dalam *The Craft of Research*, pengelolaan referensi yang sistematis membantu peneliti dalam mengembangkan argumen yang kuat dan terstruktur. Selain itu, manajemen referensi juga berperan dalam menjaga konsistensi gaya sitasi yang digunakan.

Dalam era digital, manajemen referensi tidak lagi dilakukan secara manual, melainkan dengan bantuan perangkat lunak. Penggunaan teknologi dalam manajemen referensi terbukti mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam penulisan ilmiah. Safaruddin *et al.* (2022) menyatakan bahwa penggunaan aplikasi manajemen referensi dapat mengurangi kesalahan sitasi secara signifikan serta meningkatkan kualitas karya ilmiah mahasiswa.

Lebih lanjut, Iksan *et al.* (2022) menemukan bahwa mahasiswa yang menggunakan aplikasi manajemen referensi memiliki tingkat ketepatan yang lebih tinggi dalam penyusunan daftar pustaka dibandingkan dengan mahasiswa yang tidak menggunakannya.

### **Aplikasi Mendeley sebagai Alat Manajemen Referensi**

Mendeley merupakan salah satu aplikasi manajemen referensi yang banyak digunakan dalam dunia akademik. Aplikasi ini dikembangkan oleh Elsevier dan menyediakan berbagai fitur seperti pengelolaan dokumen, penyimpanan referensi, serta integrasi dengan perangkat lunak pengolah kata. Menurut Elsevier (2020), Mendeley dirancang untuk membantu peneliti dalam mengelola referensi secara efisien serta meningkatkan kolaborasi ilmiah. Mendeley memungkinkan pengguna untuk menyimpan artikel, mengorganisasi referensi dalam folder, serta melakukan sitasi otomatis dalam berbagai gaya (APA, MLA, Chicago, dan lain-lain).

Penggunaan Mendeley memiliki berbagai keunggulan, antara lain: Otomatisasi sitasi dan daftar pustaka, Penyimpanan referensi berbasis cloud, Kemudahan integrasi dengan Microsoft Word, dan Fitur kolaborasi antar peneliti. Penelitian oleh Munawwarah *et al.* (2024) menunjukkan bahwa pelatihan penggunaan Mendeley mampu meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengelola referensi secara signifikan. Selain itu, Zuriati *et al.* (2023) menemukan bahwa penggunaan Mendeley membantu mahasiswa dalam menjaga konsistensi sitasi serta meningkatkan efisiensi penulisan karya ilmiah.

### **Pelatihan Mendeley dalam Konteks Pengabdian kepada Masyarakat**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu bentuk implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk memberikan manfaat langsung kepada masyarakat, termasuk mahasiswa sebagai bagian dari komunitas akademik. Pelatihan penggunaan Mendeley merupakan salah satu bentuk kegiatan pengabdian yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa, khususnya dalam meningkatkan literasi akademik dan keterampilan digital. Menurut Zuriati *et al.* (2023), pelatihan berbasis praktik langsung (*hands-on training*) lebih efektif dalam meningkatkan pemahaman peserta dibandingkan metode ceramah semata.

Munawwarah *et al.* (2024) juga menegaskan bahwa pelatihan yang dirancang secara interaktif dapat meningkatkan keterlibatan peserta serta mempercepat proses pembelajaran. Hal ini menunjukkan bahwa metode pelatihan yang tepat sangat berpengaruh terhadap keberhasilan kegiatan pengabdian.

### **Pelatihan Daring (Online Training) dalam Pendidikan Tinggi**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi dalam metode pembelajaran, termasuk dalam pelaksanaan pelatihan. Pelatihan daring menjadi alternatif yang efektif dalam situasi yang membutuhkan fleksibilitas waktu dan tempat. Platform konferensi video seperti Zoom Meeting memungkinkan pelaksanaan pelatihan secara sinkron (*real-time*) dengan tetap mempertahankan interaksi antara fasilitator dan peserta. Menurut penelitian terbaru, pelatihan daring yang memanfaatkan fitur interaktif seperti *screen sharing*, *live demonstration*, dan diskusi langsung mampu meningkatkan efektivitas pembelajaran (Zuriati *et al.*, 2023).

Namun demikian, pelatihan daring juga memiliki tantangan, seperti keterbatasan interaksi langsung dan kendala teknis. Oleh karena itu, diperlukan strategi pembelajaran yang interaktif dan berbasis praktik agar tujuan pelatihan dapat tercapai secara optimal.

## **3. METODE PENELITIAN**

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan pada mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Negeri Makassar angkatan 2023 secara daring melalui platform Zoom. Tahapan Kegiatan terdiri atas:

1. Persiapan
  - Identifikasi kebutuhan mahasiswa
  - Penyusunan materi pelatihan
  - Persiapan teknis (link Zoom, materi digital)
2. Pelaksanaan (Daring via Zoom)

Pengenalan konsep sitasi dan referensi

Instalasi aplikasi Mendeley (panduan live)

Demonstrasi penggunaan melalui fitur screen sharing

Praktik langsung peserta dengan pendampingan

### 3. Evaluasi

Observasi partisipasi melalui diskusi dan tanya jawab

Penilaian kemampuan melalui praktik langsung

Metode yang digunakan meliputi: ceramah daring, diskusi interaktif, demonstrasi melalui screen sharing, praktik langsung. Metode ini dinilai efektif karena memungkinkan peserta tetap aktif meskipun dilakukan secara daring (Zuriati *et al.*, 2023).

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan ini dilaksanakan secara daring melalui platform Zoom dan diikuti oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Negeri Makassar angkatan 2023. Pelaksanaan kegiatan dilakukan dalam satu sesi utama berdurasi  $\pm 3$  jam yang terdiri atas pemaparan materi, demonstrasi, serta praktik langsung (*hands-on training*). Kegiatan diawali dengan pengenalan konsep dasar sitasi dan pentingnya manajemen referensi dalam penulisan karya ilmiah. Selanjutnya, peserta diarahkan untuk menginstal dan mengoperasikan aplikasi Mendeley, dilanjutkan dengan demonstrasi penggunaan fitur-fitur utama seperti input referensi, integrasi dengan Microsoft Word, serta pembuatan sitasi dan daftar pustaka otomatis melalui fitur citation plugin.



Gambar 1. Pelaksanaan Kegiatan

Untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran daring, pemateri memanfaatkan fitur screen sharing, live demonstration, dan sesi tanya jawab interaktif. Peserta juga diberikan

kesempatan untuk langsung mempraktikkan penggunaan Mendeley dengan pendampingan secara real-time.

Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan berlangsung, terjadi peningkatan pemahaman mahasiswa terkait: 1) Konsep dasar sitasi dan plagiarisme; 2) Teknik pengelolaan referensi digital; 3) Penggunaan aplikasi Mendeley dalam penulisan ilmiah. Selain peningkatan pemahaman, mahasiswa juga menunjukkan peningkatan keterampilan praktis dalam:

- Menginstal dan mengoperasikan Mendeley
- Menginput referensi dari berbagai sumber (jurnal, buku, website)
- Menggunakan fitur sitasi otomatis di Microsoft Word
- Menyusun daftar pustaka secara otomatis dan konsisten

Keterampilan ini terlihat dari kemampuan peserta dalam menyelesaikan latihan yang diberikan selama sesi praktik. Mayoritas peserta mampu menghasilkan dokumen dengan sitasi dan daftar pustaka yang sesuai standar. Hasil ini mendukung temuan Iksan *et al.* (2022) yang menyatakan bahwa penggunaan aplikasi manajemen referensi dapat meningkatkan akurasi dan konsistensi dalam penulisan ilmiah.

Secara keseluruhan, hasil kegiatan menunjukkan bahwa: 1) Pelatihan Mendeley efektif meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa; 2) Pelatihan daring tetap dapat berjalan efektif dengan metode yang tepat; 3) Integrasi teknologi dalam pembelajaran menjadi kebutuhan penting dalam pendidikan tinggi.

Temuan ini memperkuat hasil penelitian sebelumnya bahwa pelatihan berbasis teknologi dan praktik langsung merupakan pendekatan yang efektif dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa di era digital.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pelatihan penggunaan Mendeley yang dilaksanakan secara daring melalui Zoom pada mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Negeri Makassar angkatan 2023, dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini berjalan dengan baik dan mencapai tujuan yang diharapkan. Pelatihan ini terbukti mampu meningkatkan pemahaman mahasiswa terkait konsep dasar sitasi, pentingnya manajemen referensi, serta penggunaan aplikasi Mendeley dalam penulisan karya ilmiah. Selain itu, terjadi peningkatan keterampilan praktis mahasiswa dalam mengelola referensi, melakukan sitasi otomatis, serta menyusun daftar pustaka secara sistematis dan konsisten.

Pelaksanaan pelatihan secara daring juga menunjukkan bahwa penggunaan teknologi digital tidak mengurangi efektivitas pembelajaran, selama didukung dengan metode yang interaktif seperti demonstrasi langsung dan praktik mandiri. Meskipun terdapat beberapa kendala teknis seperti koneksi internet yang tidak stabil, secara umum kegiatan ini tetap memberikan dampak positif terhadap peningkatan literasi akademik mahasiswa. Dengan demikian, pelatihan penggunaan Mendeley dapat menjadi salah satu solusi strategis dalam meningkatkan kualitas karya ilmiah mahasiswa sekaligus mendukung penerapan etika akademik, khususnya dalam menghindari kesalahan sitasi

dan plagiarisme. Lebih lanjut, mahasiswa diharapkan dapat terus memanfaatkan aplikasi Mendeley dalam setiap penulisan karya ilmiah agar terbiasa dengan penggunaan manajemen referensi secara sistematis dan profesional.

## DAFTAR REFERENSI

- Booth, Wayne C., Colomb, Gregory G., Williams, Joseph M., Bizup, Joseph., Fitzgerald, William T. (2016). *The craft of research* (4th ed.). University of Chicago Press.
- Creswell, John W., Creswell, J. David. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Elsevier. (2020). *Mendeley Reference Manager user guide*. Elsevier. Retrieved from <https://www.mendeley.com>
- Iksan, Muhammad., Rahman, Andi., Putri, Siti. (2022). Pelatihan penggunaan Mendeley dalam penulisan karya ilmiah mahasiswa. *Jurnal Abdimas*, 6(2), 112–118.
- Kurniawan, Andi., Puspitasari, Dwi. (2021). Pemanfaatan aplikasi Mendeley sebagai reference manager dalam penulisan karya ilmiah mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Informatika*, 5(1), 45–52.
- Munawwarah, Nurul., Sari, Nurlina., Hidayat, Rahmat. (2024). Pelatihan penggunaan Mendeley dalam meningkatkan kualitas penulisan karya ilmiah mahasiswa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 8(1), 33–40.
- Pratiwi, Rina., Nugroho, Agus. (2022). Efektivitas penggunaan reference manager dalam meningkatkan kualitas sitasi mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Tinggi*, 14(2), 89–97.
- Safaruddin, Syarif., Ahmad, Faisal., Rahim, Abdul. (2022). Pemanfaatan aplikasi Mendeley dalam mengurangi kesalahan sitasi pada karya ilmiah mahasiswa. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 7(1), 55–63.
- Yusuf, Fadli. (2022). Literasi digital mahasiswa dalam penulisan karya ilmiah di era digital. *Jurnal Pendidikan*, 13(1), 21–30.
- Zikmund, William G., Babin, Barry J., Carr, Jon C., Griffin, Mitch. (2019). *Business research methods* (10th ed.). Cengage Learning.
- Zuriati, Dewi., Hasanah, Umi., Kurniawan, Eko. (2023). Efektivitas pelatihan daring berbasis teknologi dalam meningkatkan keterampilan mahasiswa. *Jurnal Pengabdian dan Pembelajaran*, 5(2), 101–110.