



SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM KONTEKS GLOBALISASI BISNIS

Dira Finanta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Muhammad Irwan Padli Nasution

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Alamat: Jl IAIN No. 1 Medan

Korespondensi penulis: dirafinanta38@gmail.com

Abstract. *Management Information Systems in the Context of Business Globalization. Business globalization is a phenomenon in which companies and international markets are increasingly integrating, and businesses operate in multiple markets around the world. This paper uses qualitative methods using literature studies. The aim of this research is to understand how management information systems influence business performance in the context of globalization. This paper will discuss how in the context of globalization businesses can utilize it effectively.*

Keywords: *Management Information Systems, Market, Globalization*

Abstrak. Sistem Informasi Manajemen dalam Konteks Globalisasi Bisnis. Globalisasi bisnis adalah sebuah fenomena di mana perusahaan dan pasar internasional semakin berintegrasi, dan bisnis beroperasi di berbagai pasar di seluruh dunia. Paper ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan studi literatur Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana sistem informasi manajemen mempengaruhi kinerja bisnis dalam konteks globalisasi. Paper ini akan membahas bagaimana konteks globalisasi bisnis dapat memanfaatkan nya secara efektif.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Pasar, Globalisasi

LATAR BELAKANG

Perubahan zaman (globalisasi) mempengaruhi semua bidang. Misalnya saja perubahan perekonomian dunia, perubahan perekonomian industri, perubahan perusahaan, dan perubahan teknologi komunikasi yang semakin modern. Perkembangan teknologi sendiri mempengaruhi perkembangan SIM dan sangat penting bagi pola pengambilan keputusan manajerial. Dengan perubahan dan perkembangan teknologi yang semakin cepat dan modern peran pemimpin dalam pengambilan keputusan pun ikut berubah.

Hal ini mendorong para manajer perlu mengikuti perkembangan informasi yang digunakan pada proses pengambilan keputusan, sehingga memungkinkan mereka bekerja lebih efektif, efisien dan lebih terkendali serta memprioritaskan perbaikan. Perusahaan

Received Oktober 30, 2023; Revised November 2, 2023; Desember 4, 2023

*Corresponding author, e-mail address

harus mampu memperoleh keunggulan kompetitif baik secara lokal maupun global. Ini mempengaruhi kualitas orang, barang dan jasa yang diberikan. Menciptakan dan memanfaatkan teknologi informasi secara efektif.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam sistem informasi tidak hanya meningkatkan kualitas dan kecepatan informasi yang diperlukan untuk manajemen, tetapi juga dengan menggunakan teknologi informasi yang tepat untuk membangun sistem informasi manajemen yang memajukan integrasi informasi dan operasi. kepentingan yang berbeda dalam suatu organisasi dan antar organisasi lokal dan global, Dampak pada era globalisasi menyebabkan banyak perubahan dan kebutuhan pada sistem informasi manajemen itu sendiri.

Manajemen sendiri meliputi proses-proses seperti perencanaan, pengorganisasian, pemantauan, dan pengarahan dalam suatu organisasi. Informasi internal, sebaliknya, adalah data yang diolah agar memiliki nilai dan makna bagi organisasi. SIM (“Sistem Informasi Manajemen”) merupakan suatu sistem yang mengolah dan mengatur data dan informasi (Sistem Informasi Manajemen) yang berguna untuk menunjang pelaksanaan operasional bisnis dalam suatu organisasi.

Pendapat lain juga diungkapkan: sistem informasi manajemen (Management Information System, MIS) yaitu sistem dimana pengendalian internal perusahaan dan sistem akuntansi manajemen menggunakan orang, dokumen, teknologi, dan prosedur untuk memecahkan masalah bisnis seperti biaya. Sistem informasi manajemen berbeda dari SIM biasa karena sistem ini digunakan untuk menganalisis sistem informasi yang diterapkan dalam aktivitas bisnis suatu organisasi.

Di dunia akademis: kata ini umumnya mengacu pada serangkaian teknik manajemen informasi yang berkaitan pada otomatisasi atau mendukung pengambilan keputusan manusia, seperti sistem pendukung keputusan, sistem pakar, dan sistem informasi manajemen. Perkembangan Sistem Informasi Manajemen Pada awal komputerisasi informasi, komputer belum memiliki program yang berjalan secara otomatis, yang ada hanyalah perintah-perintah yang dimasukkan secara manual ke dalam komputer. Sejak tahun 2000an, SIM mulai dikembangkan sebagai sistem yang terintegrasi dari berbagai perusahaan induk dan anak perusahaan.

Sistem ini dibentuk sebagai sistem informasi berbasis komputer “Computer Based Information System”. Sistem informasi tradisional telah terintegrasi dan terotomatisasi. Sistem informasi manajemen itu sendiri terdiri dari unsur-unsur fisik yang diperlukan demi kelancaran pengoperasian sistem yang digunakan adalah, perangkat keras komputer, perangkat lunak: perangkat lunak sistem umum, perangkat lunak aplikasi umum, dan program aplikasi. Selain itu, sistem informasi manajemen mencakup database dan prosedur untuk menerapkan sistem manajemen perusahaan dan, tentu saja, orang-orang yang bertanggung jawab untuk mengoperasikan semua sistem tersebut.

METODE PENELITIAN

Paper ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan studi literature atau library research, Jurnal, dan lain-lain. Karena berusaha untuk mengkaji penggunaan Sistem Informasi Manajemen.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem informasi manajemen dalam Konteks Globalisasi Bisnis. Globalisasi bisnis telah mengubah lanskap ekonomi dan bisnis secara signifikan. Dalam konteks ini, sistem informasi manajemen (SIM) sudah menjadi perangkat yang krusial untuk mendukung pengambilan keputusan dan mengelola informasi dalam perusahaan yang beroperasi di pasar global. Tujuan dari penelitian ini adalah memahami bagaimana sistem informasi manajemen memengaruhi kinerja bisnis dalam situasi globalisasi.

Dalam era globalisasi, perusahaan menghadapi volume data yang besar dan beragam. Sistem Informasi Manajemen memungkinkan pengelolaan dan analisis data yang efektif untuk mendukung strategi bisnis yang relevan di tingkat global.

Perusahaan harus mampu merespons perubahan pasar yang cepat. Sistem Informasi Manajemen yang baik memungkinkan pengambilan keputusan yang cepat dan tepat dalam menghadapi perubahan dalam pasar global yang dinamis. Sistem Informasi Manajemen memungkinkan perusahaan untuk mengoptimalkan rantai pasok global, mengidentifikasi potensi risiko, dan meningkatkan efisiensi dalam menghadapi distribusi produk lintas batas. Perusahaan memerlukan visibilitas global untuk mengelola rantai pasok mereka. Sistem Informasi

Manajemen membantu dalam melacak produk, pengiriman, dan stok secara real-time di seluruh dunia. Perlindungan Data Dalam lingkungan global, keamanan data menjadi krusial. Sistem Informasi Manajemen harus mematuhi standar keamanan data global dan melindungi informasi sensitif perusahaan dari ancaman keamanan. Globalisasi membawa perusahaan ke berbagai yurisdiksi dengan regulasi yang berbeda. Sistem Informasi Manajemen membantu perusahaan mematuhi peraturan setempat dan internasional.

Pembahasan mengenai Sistem Informasi Manajemen dalam Konteks Globalisasi Bisnis Globalisasi bisnis adalah fenomena di mana perusahaan dan pasar internasional semakin terintegrasi, dan bisnis beroperasi di berbagai pasar di seluruh dunia. Di bawah konteks globalisasi bisnis yang semakin kompleks dan kompetitif, Sistem Informasi Manajemen (Management Information System) memainkan peran yang semakin penting. Berikut adalah pembahasan mengenai Sistem Informasi Manajemen dalam konteks globalisasi bisnis. Integrasi Informasi Globalisasi memperkenalkan kompleksitas baru dalam pengumpulan, penyimpanan, dan pertukaran data. Sistem Informasi Manajemen memungkinkan perusahaan untuk mengintegrasikan data dan informasi dari berbagai sumber di seluruh dunia. Ini membantu dalam pengambilan keputusan yang informasional, efektif, dan berbasis data.

Pengambilan Keputusan Global Dalam pasar global, pengambilan keputusan bisnis yang baik harus didasarkan pada pemahaman yang mendalam tentang pasar global, risiko, dan peluang. Sistem Informasi Manajemen memberikan alat analisis yang kuat untuk mendukung pengambilan keputusan strategis yang berorientasi global.

Manajemen Rantai Pasok Global, Sistem Informasi Manajemen mendukung manajemen rantai pasok global dengan memungkinkan perusahaan untuk melacak stok, pesanan, dan pengiriman secara real-time di seluruh dunia. Ini membantu meningkatkan

efisiensi rantai pasok dan mengurangi risiko yang terkait dengan pengiriman internasional.

Fleksibilitas dan Adaptabilitas, Bisnis global seringkali harus menyesuaikan diri dengan perubahan kondisi pasar dan peraturan di berbagai negara. Sistem Informasi Manajemen yang adaptif memungkinkan perusahaan untuk merespons dengan cepat terhadap perubahan ini. Keamanan Data, Keamanan data dalam konteks globalisasi sangat penting. Sistem Informasi Manajemen harus mematuhi standar keamanan data yang ketat untuk melindungi informasi sensitif perusahaan dari ancaman keamanan.

Pengukuran Kinerja Global, Sistem Informasi Manajemen memungkinkan perusahaan untuk mengukur kinerja global mereka, mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, dan mengoptimalkan operasi di tingkat internasional. Kepatuhan Regulasi, Bisnis yang beroperasi di berbagai yurisdiksi harus mematuhi berbagai regulasi dan peraturan yang berbeda. Sistem Informasi Manajemen dapat membantu perusahaan memantau dan mematuhi regulasi ini.

Kecepatan Respon, Dalam era globalisasi yang dinamis, perusahaan harus mampu merespons perubahan pasar yang cepat. Sistem Informasi Manajemen yang efektif membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan cepat dan tepat waktu. Visibilitas Global, Perusahaan memerlukan visibilitas global untuk mengelola rantai pasok mereka. Sistem Informasi Manajemen yang baik memungkinkan perusahaan untuk melacak produk, pengiriman, dan stok secara real-time di seluruh dunia.

Inovasi dan Transformasi, Sistem Informasi Manajemen dapat digunakan untuk mendukung inovasi produk, layanan, dan proses bisnis dalam rangka beradaptasi dengan persaingan global beserta tuntutan pasar. Dalam keseluruhan, Sistem Informasi Manajemen memainkan peran yang krusial dalam mendukung keberhasilan perusahaan di era globalisasi bisnis. Ini membantu perusahaan untuk mengelola informasi, mengoptimalkan operasi, merespons perubahan pasar global, dan menjaga kompetitivitas mereka dalam lingkungan bisnis yang semakin terhubung di seluruh dunia.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam era globalisasi bisnis, sistem informasi manajemen memainkan peran yang krusial dalam mendukung keputusan strategis, mengelola rantai pasok global, dan memastikan keamanan data dan kepatuhan regulasi. Perusahaan yang mengintegrasikan Sistem Informasi Manajemen secara efektif dalam operasinya dapat mengoptimalkan kinerja bisnis mereka di tingkat global, merespons dengan cepat perubahan pasar, dan mempertahankan visibilitas yang diperlukan untuk mengelola rantai pasok secara efisien.

Untuk mencapai kesuksesan dalam konteks globalisasi bisnis, perusahaan perlu terus mengembangkan dan meningkatkan sistem informasi manajemen mereka, mengikuti perkembangan teknologi, dan merespons dengan fleksibilitas terhadap perubahan dalam pasar global yang terus berubah. Dalam situasi ini, Sistem Informasi Manajemen tidak hanya menjadi alat bisnis, tetapi juga menjadi aset strategis yang mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan perusahaan di era globalisasi.

DAFTAR REFERENSI

- N. Ratama Et Al., “Sosialisasi Penggunaan Ecommerce Dalam Perkembangan Bisnis Di Era Digital,” *Abdi J. Publ.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 6–12, 2022.
- W. Waileruny, T. Kesaulya, And Y. M, “Analisis Usaha Perikanan Pancing Tuna Di Kecamatan Amahai Kabupaten Maluku Tengah,” *Trit. J. Manaj. Sumberd. Perair.*, Vol. 18, No. 1, Pp. 38–46, 2022, Doi: 10.30598/Tritonvol18issue1page38-46.
- M. A. Jihad, “Pemanfaatan Metode Technique For Order Preference By Similiarity To Ideal Solution (Topsis) Untuk Menentukan Pelanggan Terbaik,” *J. Inf. Dan Komput.*, Vol. 7, No. 1, Pp. 1–6, 2019, Doi: 10.35959/Jik.V7i1.117.
- Irawati. 2014. Sistem Informasi Manajemen Pada Era Globalisasi. Dalam <http://120910201085.blogspot.com/2014/04/sistem-informasi-manajemenpada-era.html>. Diakses 24 November 2021