



---

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN JUMLAH TENAGA KERJA  
TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA PT  
PELINDO MULTI TERMINAL DIVISI KEUANGAN DEPARTEMEN  
PERPAJAKAN**

**Zainarti**

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Ogi Rahmadana**

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Alamat: Jl. William Iskandar Ps. V, Medan Estate, Kec, Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli  
Serdang, Sumatera Utara 20371

Korespondensi penulis: [zainartimm60@email.com](mailto:zainartimm60@email.com), [edorahmadana411@gmail.com](mailto:edorahmadana411@gmail.com)

*In increasing efficiency and effectiveness in the world of work, technological factors are important, apart from that the number of workers must be balanced with the amount of work to be completed. If this is not fulfilled, achieving efficiency and effectiveness at work will be very difficult. This is what the author discovered when writing about an internship at PT Pelindo Multi Terminal. The article will explain the influence of information technology and the amount of human resources on work efficiency and effectiveness.*

**Keywords:** *Efficiency, Effectiveness, Performance, Human Resources, Technology*

Dalam mrningkatka efisiensi dan efektifitas dalam dunia kerja, faktor teknologi menjadi hal yang penting, selain itu jumlah tenaga kerja harus seimbang dengan jumlah pekerjaan yang akan diselesaikan. Jika hal ini tidak terpenuhi maka untuk mencapai efisiensi dan efektifitas dalam bekerja akan dangat sulit. Hal itu yang penulis temukan ketika prnulis magang pada PT Pelindo Multi Terminal. Tulisan akan menjelaskan bagaimana pengaruh teknologi informasi dan jumlah sumber daya manusai terhadap efisiensi dan efektifitas pekerjaan.

**Kata kunci:** Efisiensi, Efektifitas, Kinerja, SDM, Teknologi

### **LATAR BELAKANG**

Untuk mencapai efisisensi dan efektivitas kinerja yang paling baik tentunya banyak faktor yang mempengaruhi, seperti kemajuan teknologi dan jumlah pekerja pada perusahaan tersebut. Dalam hal ini yang menjadi fokus objek penulisan adalah PT Pelindo Multi Terminal Divisi Keuangan Departemen Perpajakan.

PT Pelindo Multi Terminal Divisi Keuangan Departemen Perpajakan dalam menunjang efisisensi dan efektivitas kinerja para karyawan masih dikategorikan belum cukup baik, hal ini terlihat pada Departemen Perpajakan sendiri masih dibutuhkannya sebuah sistem teknologi infomasi yang lebih maju yang diharapkan mampu meringkas pekerjaan Departemen Perpajakan PT Pelindo Multi Terminal. Bukan hanya dari sisi teknologi, dari sisi jumlah sumber daya manusia untuk Departemen Perpajakan pada PT

---

*Received November 30, 2023; Revised Desember 2, 2023; Desember 22, 2023*

*\*Corresponding author, e-mail address*

## **PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN JUMLAH TENAGA KERJA TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA PT PELINDO MULTI TERMINAL DIVISI KEUANGAN DEPARTEMEN PERPAJAKAN**

Pelindo Multi Terminal masih tergolong sedikit, yang mana jumlah keseluruhan pegawai yang ada pada Departemen Perpajakan hanya berjumlah 3 (tiga) orang dengan intensitas kerja yang relatif padat.

Permasalahan seperti ini sebaiknya segera diatasi dan dimaksimalkan, agar lebih baik lagi kedepannya sehingga dapat sesuai dengan target kerja yang sebagaimana seharusnya, terlebih PT Pelindo Multi Terminal adalah perusahaan milik Negara (BUMN) yang mana setidaknya permasalahan seperti ini dapat segera diatasi.

Jika hal ini segera diatasi tentunya akan menambah efisiensi dan efektivitas kinerja bagi Departemen Perpajakan pada PT Pelindo Multi Terminal sehingga seluruh rangkaian pekerjaan dapat dijalankan secara efisien dan efektif serta dalam waktu yang cepat.

### **KAJIAN TEORI**

Efektivitas dan efisiensi organisasi mengacu pada penggunaan yang efektif, bijaksana dan strategis dari semua sumber daya (sumber daya manusia, keuangan dan teknologi) dalam rangka menciptakan keunggulan kompetitif dan mencapai tujuan (Praditya, 2022).

Efisiensi dan efektivitas kerja pada prinsipnya adalah perbandingan terbaik antara hasil yang diperoleh dengan kegiatan yang dilakukan. Bekerja dengan efisien adalah bekerja dengan gerakan, usaha, waktu dan kelelahan yang sedikit mungkin. Dengan menggunakan cara kerja yang sederhana, penggunaan alat yang dapat membantu mempercepat penyelesaian tugas serta menghemat gerak dan tenaga, maka seseorang dapat dikatakan bekerja dengan efisien dan memperoleh hasil yang memuaskan. Tujuan utama pekerjaan kantor untuk mencapai efektivitas dan efisiensi kerja. Dalam pelaksanaan pekerjaan sering dijumpai kendala - kendala yang dapat mempengaruhi kelancaran kerja. Diantaranya dapat berupa sistem, prosedur atau cara kerja yang kurang efisien dalam melaksanakan pekerjaan.

Sedangkan merupakan ukuran suatu organisasi dalam mencapai proses kerja yang lebih baik dalam menyelesaikan tugas. Berbagai teratur konsep yang membahas efektivitas kinerja menunjukkan hasil yang dicapai dalam arti bahwa efektivitas kerja adalah suatu kegiatan yang diukur besar kecilnya penyesuaian antara tujuan dan harapan yang ingin dicapai dalam kerja dengan hasil yang baik. Jelasnya jika sasaran atau tujuan telah tercapai sesuai sumber dengan yang telah direncanakan sebelumnya dapat disebut efektif (Syam, 2020).

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan, setiap organisasi terbentuk dari tiga pilar utama, yaitu proses, sumber daya manusia dan teknologi. Dalam mendesain serangkaian proses, ketiga elemen tersebut harus dipadukan sesuai dengan kebutuhan pasar (pelanggan). Perlu diperhatikan sumber daya manusia yang mengoperasikan proses tersebut, teknologi juga digunakan untuk mendukung proses terutama teknologi informasi.

Dalam kegiatan manusia, Teknologi informasi memiliki peranan yang sangat penting. Teknologi Informasi dapat menjadi fasilitator pokok dalam aktivitas bisnis serta dapat memberikan bantuan yang besar terhadap perubahan dasar bagi susunan, pengoperasian serta manajemen perusahaan (Primawanti & Ali, 2022).

Sedangkan kinerja dapat diartikan sebagai sebuah pencapaian yang diperoleh seorang karyawan dalam suatu perusahaan. Kinerja berbicara mengenai apa yang dikerjakan dan bagaimana metode pengerjaan dari karyawan. Kinerja karyawan memiliki

hakikat bahwa suatu capaian kerja karyawan dapat dihasilkan sesuai prosedur yang telah ditentukan oleh organisasi atau perusahaan agar dapat mencapai target, sasaran kerja serta visi dan misi yang dimiliki oleh perusahaan Widodo dalam (Primawanti & Ali, 2022).

Pekerjaan harus dilakukan sebaik mungkin sehingga memperoleh hasil terbaik, sebagaimana Rasulullah SAW bersabda: “Sesungguhnya Allah senang jika salah seorang di antara kamu mengerjakan suatu pekerjaan yang dilakukannya secara tekun dan sungguh-sungguh (H.R Muslim).

Hal ini harus disertai sarana ilmiah modern yang canggih. Allah berfirman “Apakah sama orang-orang yang berilmu dengan orang-orang yang tak berilmu” (az-Zumar) (Dra. Zainarti, 2021).

## **METODE PENELITIAN**

Tulisan ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan observasi. Walidin, Saifullah & Tabrani dalam (Fadli, 2021) Metode kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami fenomena-fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan kompleks yang dapat disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terinci yang diperoleh dari sumber informan, serta dilakukan dalam latar setting yang alamiah. Denzin & Lincoln dalam (Fadli, 2021) Penelitian kualitatif merupakan penelitian menggunakan latar alamiah dengan maksud menafsirkan sebuah fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada. Penelitian kualitatif berusaha untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.

Masih dalam tulisan (Fadli, 2021) menyebutkan bahwa Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai masalah-masalah manusia dan sosial, bukan mendeskripsikan bagian permukaan dari sebuah realitas sebagaimana dilakukan penelitian kuantitatif dengan positivismenya. Karena peneliti menginterpretasikan bagaimana subjek memperoleh makna dari lingkungan sekeliling, dan bagaimana makna tersebut mempengaruhi perilaku mereka. Penelitian dilakukan dalam latar (setting) yang alamiah (naturalistic) bukan hasil perlakuan (treatment) atau manipulasi variable yang dilibatkan.

Dengan pendekatan observasi, maka penulis dapat mengumpulkan data riil dengan cara memwawancarai karyawan, mewawancarai penumpang, melihat langsung, melakukan dokumentasi, dan mengkaji dokumen.

## **SUMBER DATA**

Dalam metode penelitian ini penulis mengambil sumber langsung dari kegiatan magang selama 1 (satu) bulan pada PT Pelindo Multi Terminal, dimana selama magang penulis melakukan pengambilan data berupa tanya jawab dengan seluruh karyawan pada Departemen Perpajakan yang berjumlah 3 (tiga) orang, dan merasakan langsung suasana kerja pada Departemen Perpajakan, dengan begitu data kualitatif yang disampaikan penulis adalah data valid berdasarkan asumsi penulis selama magang.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Selama penulis melaksanakan kegiatan kerja praktek (magang) pada Divisi Keuangan Departemen Perpajakan, ada beberapa masalah yang penulis temukan, tetapi yang menjadi fokus penulisan kali ini yaitu pada sistem teknologi informasi yang masih kurang maju dan jumlah tenaga kerja yang kurang jika dibanding dengan beban kerja yang relative banyak, yang mana hal

## **PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN JUMLAH TENAGA KERJA TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA PT PELINDO MULTI TERMINAL DIVISI KEUANGAN DEPARTEMEN PERPAJAKAN**

ini membuat tingkat efisiensi dan efektivitas pekerja pada Departemen Perpajakan menjadi menurun.

Pada teknologi informasi, penulis menemukan masalah dimana kurang majunya teknologi informasi yang digunakan oleh Departemen Perpajakan PT Pelindo Multi Terminal, yang mana dalam melakukan penginputan bukti potong pajak masih dengan cara yang terbilang manual sehingga membutuhkan waktu lebih lama dan mengakibatkan kurangnya efisiensi dan efektivitas kinerja.

Kemudian pada jumlah tenaga kerja sendiri masalahnya sederhana, yaitu ada pada kurangnya jumlah tenaga kerja. Pada Departemen Perpajakan PT Pelindo Multi Terminal total jumlah pegawai hanya 3 (tiga) orang, hal ini menurut penulis tidak sebanding dengan beban kerja yang relatif banyak sehingga mengakibatkan kurangnya efektivitas dan efisiensi kinerja pegawai pada Departemen Perpajakan.

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Kegiatan magang merupakan suatu pembelajaran bagi penulis dalam memberikan wawasan dan pengalaman mengenai kegiatan nyata dala dunia kerja, sehingga penulis memiliki kompetensi yang memadai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan bidang keahlian. Melalui kegiatan magang ini, penulis memiliki pengalaman dalam melakukan pekerjaan dunia kerja secara nyata, meningkatkan pengetahuan, memberikan pengalaman dalam memecahkan masalah dalam dunia kerja, disiplin dalam bekerja, pentingnya bekerja sama dalam tim, dan penulis dapat mengaplikasikan dan menerapkan aturan- aturan terikat pekerjaan dalam perusahaan.

Dari kegiatan magang ini penulis juga mendapatkan pengetahuan baru bahwa efisiensi dan efektivitas kinerja seorang karyawan dapat dilihat secara kualitas maupun kuantitas, dalam artian dapat menyelesaikan sebuah runtutan pekerjaan dengan kuantitas atau jumlah yang sudah ditargetkan oleh perusahaan tempat penulis melaksanakan magang dan dengan kualitas yang baik dalam waktu yang relatif cepat.

#### **B. Saran**

Setelah penulis melaksanakan kegiatan magang pada PT Pelindo Multi Terminal, adapun saran yang diberikan penulis yang dapat berguna untuk membangun kemajuan pada perusahaan maupun penulis.

1. Jumlah tenaga kerja dengan beban kerja yang ada pada sebuah perusahaan harus diperhatikan, agar tercapainya efektivitas dan efisiensi dalam bekerja.
2. Pentingnya membuat sebuah sistem teknologi informasi terbaru yang dapat membuat pekerjaan semakin lebih mudah.
3. Pentingnya memperbaharui secara berkala sistem teknologi informasi yang ada pada perusahaan agar dapat beradaptasi dengan perubahan era digital saat ini.

### **DAFTAR REFERENSI**

- Dra. Zainarti, M., 2021. Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformulasi Sumber Daya Manusia Berkarakter Islami). s.l.:FEBI UIN-SU Press.
- Praditya, R. A., 2022. Peran Mediasi Budaya Organisasi dalam Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan Efektivitas Organisasi : A Mini Review. INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL, POLICY AND LAW (IJOSPL), Juni, Volume Vol. 3, pp. 29-34.

- Primawanti, E. P. & Ali, H., 2022. Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web dan Knowledge Management Terhadap Kinerja karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (ESS) For Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, Januari, Vol 3(Issue 3), pp. 267-285.
- PT Pelindo Multi Terminal 2020. [Online] Website: <https://pelindomultiterminal.co.id/> [Diakses pada 2 Maret 2023].
- Syam, S., 2020. Pengaruh Efektifitas dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Juli, Volume Volume.4 Nomor 2, pp. 128-152
- Fadli, M. R., 2021. Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum (HUMANIKA)*, Volume Vol. 21, No. 1, pp. 33-54.