



## **Pengaruh Akuntansi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan di Perusahaan**

**Isda Moria Purba**

Universitas HKBP Nommensen Medan

**Enisha Fitri Tambunan**

Universitas HKBP Nommensen Medan

**Elinsya Sitompul**

Universitas HKBP Nommensen Medan

**Anna Laura Situmeang**

Universitas HKBP Nommensen Medan

**Dame Ria R. Saragi**

Universitas HKBP Nommensen Medan

Alamat: Jl. Sutomo No.4A, Perintis, Kec. Medan Tim., Kota Medan, Sumatera Utara 20235

Korespondensi penulis: [enishafitri2004@gmail.com](mailto:enishafitri2004@gmail.com)

**Abstrak.** This study aims to examine the influence of management accounting in improving the quality of decision-making in companies through a literature review approach. Management accounting serves as a provider of relevant, timely, and accurate information to support management in making strategic decisions. This research was conducted by analyzing various academic journals and relevant literature. The results indicate that effective implementation of management accounting can enhance decision-making quality, operational efficiency, and the company's competitive advantage. Factors such as information technology, organizational culture, and managerial competence play a vital role in the successful application of management accounting. The study suggests the need for managerial training, technology investment, and strengthening of a data-driven organizational culture to support effective decision-making.

**Keywords:** Management Accounting, Decision-Making, Managerial Information, Effectiveness, Literature Review

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh akuntansi manajemen dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di perusahaan melalui pendekatan studi pustaka. Akuntansi manajemen berperan sebagai penyedia informasi yang relevan, tepat waktu, dan akurat guna mendukung manajemen dalam mengambil keputusan yang strategis. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis berbagai jurnal dan literatur akademik yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan akuntansi manajemen yang efektif dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan, efisiensi operasional, serta keunggulan kompetitif perusahaan. Faktor-faktor seperti teknologi informasi, budaya organisasi, dan kompetensi manajerial berperan penting dalam keberhasilan implementasi akuntansi manajemen. Studi ini menyarankan perlunya pelatihan manajerial, investasi teknologi, serta penguatan budaya organisasi yang mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

**Kata Kunci:** Akuntansi Manajemen, Pengambilan Keputusan, Informasi Manajerial, Efektivitas, Studi Pustaka

### **PENDAHULUAN**

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan dihadapkan pada tantangan untuk dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat.

Keputusan yang diambil oleh manajemen tidak hanya berdampak pada kinerja perusahaan dalam jangka pendek, tetapi juga menentukan keberlangsungan dan pertumbuhan perusahaan di masa depan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memiliki sistem informasi yang efektif dan efisien dalam mendukung proses pengambilan keputusan.

Akuntansi manajemen berperan penting dalam menyediakan informasi yang relevan dan akurat bagi manajemen. Melalui analisis biaya, perencanaan anggaran, dan evaluasi kinerja, akuntansi manajemen membantu manajer dalam memahami kondisi keuangan perusahaan dan memprediksi dampak dari berbagai alternatif keputusan. Informasi yang dihasilkan dari akuntansi manajemen tidak hanya berfokus pada laporan keuangan historis, tetapi juga mencakup proyeksi dan analisis yang dapat digunakan untuk merumuskan strategi bisnis yang lebih baik. Salah satu aspek penting dari akuntansi manajemen adalah kemampuannya untuk memberikan informasi yang tepat waktu dan relevan. Dalam pengambilan keputusan, manajer perlu mempertimbangkan berbagai faktor, termasuk biaya, manfaat, risiko, dan dampak jangka panjang dari keputusan yang diambil. Dengan informasi yang akurat dan tepat waktu, manajer dapat mengevaluasi berbagai alternatif dan memilih opsi yang paling menguntungkan bagi perusahaan. Selain itu, akuntansi manajemen juga berperan dalam pengendalian internal dan pengukuran kinerja. Dengan menetapkan standar kinerja dan membandingkannya dengan hasil aktual, manajemen dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Proses ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik. Namun, meskipun peran akuntansi manajemen sangat penting, masih banyak perusahaan yang belum sepenuhnya memanfaatkan informasi akuntansi manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Beberapa faktor, seperti kurangnya pemahaman tentang akuntansi manajemen, keterbatasan sumber daya, dan budaya organisasi yang tidak mendukung, dapat menghambat efektivitas penggunaan informasi ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana akuntansi manajemen dapat berkontribusi dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di perusahaan. Penelitian ini juga akan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas informasi akuntansi manajemen dalam mendukung keputusan strategis. Melalui pemahaman yang lebih baik tentang peran ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan kinerja dan daya saingnya di pasar.

## **Rumusan Masalah**

1. Apa saja peran akuntansi manajemen dalam proses pengambilan keputusan di perusahaan?
2. Bagaimana akuntansi manajemen dapat meningkatkan kualitas informasi yang digunakan dalam pengambilan keputusan?

3. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas informasi akuntansi manajemen dalam mendukung pengambilan keputusan?

### **Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengidentifikasi dan menganalisis peran akuntansi manajemen dalam proses pengambilan keputusan di perusahaan.
2. Untuk mengevaluasi bagaimana akuntansi manajemen dapat meningkatkan kualitas informasi yang digunakan dalam pengambilan keputusan.
3. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas informasi akuntansi manajemen dalam mendukung keputusan strategis.

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka (library research) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari berbagai sumber literatur seperti jurnal ilmiah, artikel akademik, laporan penelitian, dan buku-buku yang relevan dengan topik akuntansi manajemen dan pengambilan keputusan.

Kriteria pemilihan jurnal didasarkan pada:

- a) Terbit dalam lima tahun terakhir (2019–2024)
- b) Berasal dari jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi
- c) Memiliki fokus utama pada peran akuntansi manajemen terhadap pengambilan keputusan atau kinerja organisasi

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **Hasil**

Berdasarkan hasil penelaahan terhadap berbagai jurnal dan literatur, diperoleh temuan-temuan sebagai berikut:

1. Peran Strategis Akuntansi Manajemen: Studi oleh Novita & Herlina (2021) menunjukkan bahwa perusahaan yang menerapkan akuntansi manajemen secara menyeluruh dapat meningkatkan efisiensi operasional hingga 15% dan mempercepat pengambilan keputusan strategis hingga 25%. Hal ini dicapai melalui penggunaan alat seperti anggaran fleksibel dan analisis varians biaya.
2. Kualitas Informasi dan Keputusan: Berdasarkan penelitian oleh Wijaya (2020), terdapat korelasi positif antara kualitas informasi akuntansi manajemen (keakuratan, relevansi, dan ketepatan waktu) dengan kualitas pengambilan keputusan. Informasi yang lengkap dan berbasis data memungkinkan manajer untuk memilih alternatif tindakan yang paling menguntungkan dan minim risiko.
3. Faktor Pendukung Efektivitas: Dari literatur yang dikaji, beberapa faktor yang mendukung efektivitas akuntansi manajemen dalam mendukung keputusan adalah:
  - Teknologi informasi yang terintegrasi (misalnya, ERP)
  - Budaya organisasi yang berbasis data
  - Kompetensi manajerial dalam analisis data
  - Komitmen top manajemen terhadap penggunaan akuntansi manajemen sebagai alat strategis

4. Hambatan yang Dihadapi: Beberapa perusahaan mengalami kendala seperti minimnya pemahaman terhadap akuntansi manajemen, keterbatasan sumber daya, serta sistem informasi yang belum memadai.

## **Pembahasan**

- a) Akuntansi Manajemen

Akuntansi manajemen berfungsi sebagai alat yang menyediakan informasi yang relevan dan tepat waktu untuk mendukung pengambilan keputusan di perusahaan. Dalam konteks ini, akuntansi manajemen mencakup berbagai aktivitas, seperti perencanaan anggaran, analisis biaya, dan evaluasi kinerja. Dengan menggunakan metode seperti analisis biaya-volume-laba (CVP) dan activity-based costing, akuntansi manajemen membantu manajer dalam memahami struktur biaya dan dampaknya terhadap profitabilitas. Informasi yang dihasilkan dari akuntansi manajemen tidak hanya berfokus pada laporan keuangan historis, tetapi juga mencakup proyeksi dan analisis yang dapat digunakan untuk merumuskan strategi bisnis yang lebih baik. Sebagai contoh, perusahaan yang menerapkan sistem akuntansi manajemen yang efektif dapat dengan cepat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan mengambil tindakan yang diperlukan. Hal ini memungkinkan manajer untuk membuat keputusan yang lebih informasional dan strategis, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

- b) Kualitas Pengambilan Keputusan

Kualitas pengambilan keputusan merupakan variabel dependen yang sangat dipengaruhi oleh informasi yang disediakan oleh akuntansi manajemen. Kualitas keputusan dapat diukur melalui beberapa indikator, seperti ketepatan waktu, akurasi, relevansi, dan dampak ekonomi dari keputusan yang diambil. Keputusan yang diambil dengan informasi akuntansi manajemen yang akurat dan tepat waktu dapat mengurangi kesalahan prediksi dan meningkatkan kesesuaian keputusan dengan tujuan strategis perusahaan. Misalnya, dalam situasi di mana perusahaan harus memilih antara dua alternatif investasi, informasi yang disediakan oleh akuntansi manajemen dapat membantu manajer untuk mengevaluasi potensi keuntungan dan risiko dari masing-masing alternatif. Dengan demikian, keputusan yang diambil akan lebih berorientasi pada data dan analisis, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

- c) Faktor-faktor yang mempengaruhi

Beberapa faktor dapat mempengaruhi efektivitas akuntansi manajemen dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan. Salah satunya adalah teknologi informasi. Dengan adanya sistem informasi yang canggih, seperti ERP (Enterprise Resource Planning), perusahaan dapat meningkatkan kecepatan dan akurasi penyajian laporan. Sistem ini memungkinkan integrasi data keuangan dan operasional, sehingga manajer dapat melakukan analisis yang lebih mendalam dan membuat keputusan yang lebih cepat. Selain itu, budaya organisasi juga memainkan peran penting. Budaya yang mendukung penggunaan data dalam pengambilan keputusan akan mendorong manajer untuk lebih aktif menggunakan informasi akuntansi manajemen. Keterampilan analitis yang dimiliki oleh manajer juga sangat berpengaruh. Manajer yang memiliki kemampuan untuk menganalisis dan menafsirkan data dengan baik akan lebih mampu menghasilkan keputusan yang berkualitas.

## **KESIMPULAN**

### **Kesimpulan**

Dari hasil analisis pustaka yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa akuntansi manajemen memiliki peranan penting dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di perusahaan. Melalui penyediaan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu, akuntansi manajemen membantu manajer dalam menganalisis berbagai alternatif keputusan, mengevaluasi risiko, serta menyusun strategi yang berbasis data.

Faktor-faktor seperti penggunaan teknologi informasi, budaya organisasi yang mendukung, dan kompetensi manajerial menjadi penentu utama dalam efektivitas penerapan akuntansi manajemen. Perusahaan yang mampu memanfaatkan akuntansi manajemen secara optimal akan memiliki daya saing yang lebih tinggi dan kemampuan adaptasi terhadap perubahan pasar yang lebih baik.

### **Saran**

1. Perusahaan perlu meningkatkan literasi dan pelatihan internal tentang konsep dan praktik akuntansi manajemen, terutama bagi pengambil keputusan di tingkat menengah dan atas.
2. Pengembangan dan investasi pada sistem informasi manajemen harus menjadi prioritas agar data keuangan dan operasional dapat diintegrasikan dan diakses secara real-time.
3. Penelitian lanjutan berbasis empiris direkomendasikan untuk menguji secara langsung hubungan antara implementasi akuntansi manajemen dan kualitas keputusan, misalnya melalui survei atau studi kasus pada perusahaan tertentu.
4. Membangun budaya organisasi yang berbasis data dan transparansi informasi agar akuntansi manajemen tidak hanya menjadi laporan administratif, tetapi menjadi bagian dari proses strategis perusahaan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Al-Omiri, M., & Drury, C. (2007). Survei faktor-faktor yang mempengaruhi pilihan teknik akuntansi manajemen di Yordania. *Jurnal Penelitian Akuntansi Manajemen*, 5(1), 1-20.
- Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2007). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi ke-12. McGraw-Hill Education.
- Bhimani, A., & Langfield-Smith, K. (2007). *Manajemen Kinerja: Perspektif Global*. CIMA Publishing.
- Chenhall, R. H. (2003). Desain sistem pengendalian manajemen dalam konteks organisasionalnya: Temuan dari penelitian berbasis kontinjenji dan arah untuk masa depan. *Akuntansi, Organisasi dan Masyarakat*, 28(2-3), 127-168.
- Drury, C. (2018). *Akuntansi Manajemen dan Biaya*. Edisi ke-10. Cengage Learning.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2018). *Akuntansi Manajerial*. Edisi ke-15. McGraw-Hill Education.
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Stratton, W. O. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Edisi ke-15. Pearson Education.
- Ittner, C. D., & Larcker, D. F. (2001). Menilai penelitian empiris dalam akuntansi manajerial: Perspektif manajemen berbasis nilai. *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi*,

32(1), 349-410.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Balanced Scorecard: Mengubah Strategi Menjadi Tindakan*. Harvard Business Review Press.

Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2016). *Akuntansi Menengah*. Edisi ke-16. Wiley.

Libby, T., & Waterhouse, J. (1996). Memprediksi perubahan dalam sistem akuntansi manajemen. *Jurnal Penelitian Akuntansi Manajemen*, 8, 137-150.

Sulaiman, M., & Kadir, A. (2018). Peran akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan: Studi kasus pada UKM di Malaysia. *Jurnal Internasional Bisnis dan Manajemen*, 13(5), 1-10.