



Pengaruh Kualitas Pengembangan Minat Bakat Siswa Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Pelanggan Pada PKBM Generasi Juara Di Depok

Shilvy Yustifara

Universitas Pamulang, Tangerang Selatan

Agung Wijoyo

Universitas Pamulang, Tangerang Selatan

Alamat: Jalan Surya Kencana No 1 Pamulang Tangerang Selatan

shilviyustifara02@gmail.com, dosen01671@unpam.ac.id

Abstrak. *The purpose of this study was to determine the effect of the quality of student talent interest development and school facilities on customer decisions at PKBM Generasi Juara in Depok, both partially and simultaneously. This research method uses quantitative methods with a sample size of 85 respondents, the data analysis techniques used are: validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, simple linear regression test, multiple linear regression test, simple correlation coefficient test, multiple correlation coefficient test, coefficient of determination analysis test, t test and f test. Based on the results of the t test, the t count is $10.260 > 1.989$ and the significance value for the student talent interest variable (X1) is 0.000, the significance value is smaller than the probability value of 0.05 or $0.000 < 0.05$, meaning that the student talent interest variable (X1) has a positive and significant effect on the customer decision variable (Y). at PKBM Generasi Juara in Depok. Based on the results of the t test, the t value is $9.879 > 1.989$ and the significance value for the school facilities variable (X2) is 0.000, the significance value is greater than the probability value of 0.05 or $0.000 < 0.05$, meaning that the school facilities variable (X2) has a positive and significant effect on the customer decision variable (Y). at PKBM Generasi Juara in Depok. Based on the results of the f test, the calculated f value is $81.621 > 3.11$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that the variables of student talent interest (X1) and school facilities (X2) simultaneously have a positive and significant influence on customer decisions (Y). at PKBM Generasi Juara in Depok*

Keywords: *Quality of Student Talent Interest Development, School Facilities Customer Decision*

Abstrak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Pengembangan Minat Bakat Siswa Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Pelanggan Pada PKBM Generasi Juara di Depok, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden, teknik analisis data yang di gunakan yaitu: uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearita, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier sederhana, uji regresi linier berganda, uji koefisien korelasi sederhana, uji koefisien korelasi berganda, uji analisis koefisien determinasi, uji t dan uji f. Berdasarkan hasil uji t di dapatkan t hitung sebesar $10,260 > 1,989$ dan nilai signifikansi untuk variabel minat bakat siswa (X1) sebesar 0,000 nilai signifikan lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau $0,000 < 0,05$ artinya bahwa variabel minat bakat siswa (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok. Berdasarkan hasil uji t di dapatkan nilai t hitung sebesar $9,879 > 1,989$ dan nilai signifikansi untuk variabel fasilitas sekolah (X2) sebesar 0,000 nilai signifikansi lebih besar dari nilai probabilitas 0,05 atau $0,000 < 0,05$, artinya bahwa variabel fasilitas sekolah (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok. Berdasarkan hasil uji f di peroleh nilai f hitung sebesar $81,621 > 3,11$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel minat bakat siswa (X1) dan fasilitas sekolah (X2) secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok

Kata Kunci: Kualitas Pengembangan Minat Bakat Siswa, Fasilitas Sekolah Keputusan Pelanggan

PENDAHULUAN

Fasilitas merupakan sarana yang membantu guru, siswa, dan seluruh warga sekolah dalam mengakses maupun menyampaikan informasi pembelajaran secara bersamaan tanpa dibatasi waktu dan tempat. Keberadaan fasilitas sekolah juga mendukung siswa untuk belajar lebih cepat. Agar kegiatan pendidikan berjalan optimal, sarana dan prasarana harus tersedia dengan baik. Kekurangan atau kurangnya perhatian terhadap fasilitas dapat menghambat proses belajar

Berdasarkan hasil observasi yang di lakukan permasalahan yang dihadapi PKBM Generasi Juara di Depok adalah belum terpenuhinya fasilitas belajar yang mendukung program pengembangan minat bakat siswa pada tahun 2023. Beberapa program seperti desain digital, fotografi, memasak, dan podcast belum memiliki ruang khusus yang sesuai dengan kebutuhan, sehingga menghambat siswa dalam mengembangkan potensi mereka secara maksimal. Kondisi ini menunjukkan bahwa standar sarana dan prasarana belum sepenuhnya dipenuhi, yang dapat berdampak pada rendahnya efektivitas kegiatan pembelajaran dan pengembangan minat bakat siswa

Tabel 1. 1
Fasilitas Belajar Untuk Memenuhi Standar Sarana dan Prasarana Dengan Meningkatkan Pengembangan Minat Bakat Siswa

No	Program Pengembangan Minat Bakat	Fasilitas Pengembangan Minat Bakat	Jumlah	Tahun	Jumlah	Tahun
1	Desain Digital	Ruang Laboratorium komputer	0	2023	1	2024
2	Lembaga Kursus Pelatihan	Ruang Kelas	3	2023	10	2024
3	Fotografi	Ruang Fotografi	0	2023	1	2024
4	Memasak	Ruang Dapur	1	2023	2	2024
5	Podcast	Ruang Podcast	0	2023	1	2024

Sumber: PKBM Generasi Juara Di Depok (2023-2024)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan fasilitas belajar yang disediakan oleh PKBM Generasi Juara di Depok untuk mendukung pengembangan minat dan bakat siswa. Program-program yang tersedia mencakup Desain Digital, Lembaga Kursus Pelatihan, Fotografi, Memasak, dan Podcast, dengan masing-masing program memiliki fasilitas khusus seperti laboratorium komputer, ruang kelas, ruang fotografi, ruang dapur, dan ruang podcast. Pada tahun 2023, jumlah fasilitas yang tersedia untuk setiap program rata-rata sebanyak 1-3 unit, sedangkan pada tahun 2024 terdapat peningkatan signifikan pada beberapa fasilitas, terutama untuk program Lembaga Kursus Pelatihan yang bertambah dari 3 menjadi 10 ruang kelas

Peningkatan fasilitas ini mencerminkan upaya PKBM dalam memenuhi standar sarana dan prasarana sebagai upaya mendukung pengembangan potensi minat dan bakat siswa. Hal ini sesuai dengan Menurut Didik (2016), yang menekankan bahwa kegiatan pendidikan harus mampu memfasilitasi potensi dan motivasi belajar siswa secara optimal. ekstrakurikuler berfungsi sebagai media untuk mengeksplorasi dan mengembangkan potensi siswa di luar kegiatan belajar reguler. Dengan fasilitas yang memadai, diharapkan siswa dapat mengoptimalkan bakatnya melalui program-program yang sesuai dengan minat mereka

Berikut pra survey yang dilakukan oleh penulis terkait kualitas pengembangan minat bakat yang dilakukan kepada 30 Responden di PKBM Generasi Juara

Tabel 1. 2
Hasil Pra Survey Terkait Fasilitas Sekolah Pada PKBM Generasi Juara

No	Indikator	Pertanyaan	Jawaban				Jumlah Responden
			Ya	(%)	Tidak	(%)	
1	Ruangan Belajar yang Baik	Saya merasa ruang belajar di PKMB Generasi Juara nyaman untuk digunakan	15	50%	15	50%	30
2	Perabot Belajar yang Memadai	Saya merasa perabot belajar di PKBM Generasi Juara tersedia dalam jumlah yang cukup	14	46,7%	16	53,3%	30
3	Perlengkapan Belajar yang Tepat Guna	Saya merasa perlengkapan pembelajaran (whiteboard, proyektor, dll.) di PKBM Generasi Juara berfungsi dengan baik	9	30%	21	70%	30
4	Penerangan yang Cukup	Saya merasa pencahayaan di ruang belajar pada PKBM Generasi Juara cukup dan tidak mengganggu penglihatan	12	40%	18	60%	30
Rata-Rata			42%		58%		

Sumber: Data diolah oleh Penulis 2024

Dari tabel 1.2 diatas berdasarkan hasil data yang telah didapatkan dari melakukan pra survey kepada para peserta didik, dari hasil tersebut ternyata masih ada peserta didik yang mengalami ketidakpuasan terhadap fasilitas PKBM Generasi Juara, keputusan merupakan aspek penting untuk keberlangsungan dalam menetapkan pilihan, keputusan juga dipengaruhi oleh sejumlah aspek penting, termasuk minat bakat dan fasilitas sekolah

Melalui pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler, pembentukan kepribadian, kemampuan bekerja sama, serta kemandirian siswa dapat tercapai secara optimal, sehingga mendukung pencapaian tujuan pendidikan nasional yang menjadi faktor penting dalam keberhasilan proses pendidikan. Setiap sekolah menyediakan program ekstrakurikuler sebagai sarana untuk

Pengaruh Kualitas Pengembangan Minat Bakat Siswa Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Pelanggan Pada PKBM Generasi Juara Di Depok

mengembangkan bakat dan minat siswa sesuai dengan kemampuan masing-masing. Berikut ini disajikan data mengenai kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia di PKBM Generasi Juara

Tabel 1. 3
Data Esktrakurikuler Tahun Ajaran 2022-2023 dan 2023-2024

NO	NAMA ESTRAKURIKULER	2022-2023	2023-2024
1	MENULIS	12	11
2	MEMASAK	18	13
3	MENJAHIT	4	3
4	DESAIN MANUAL/DIGITAL	34	35
5	BAHASA ARAB	9	16
6	BAHASA INGGRIS	18	19
7	BAHASA MANDARIN	3	3
8	BAHASA JEPANG	9	14
9	BAHASA KOREA	3	3
10	ROBOTIK	9	15
11	IT	9	13

Sumber: PKBM Generasi Juara (2022-2024)

Berdasarkan hasil tabel 1.3 diatas yang dilakukan terhadap hasil data keikutsertaan siswa dalam kegiatan ekstrakurikuler selama dua periode, ditemukan bahwa meskipun terdapat peningkatan pada beberapa program, minat dan partisipasi siswa masih belum merata. Kegiatan seperti Menjahit, Bahasa Mandarin, dan Bahasa Korea menunjukkan jumlah peminat yang rendah dan cenderung stagnan dari tahun ke tahun. Hal ini mengindikasikan kurangnya ketertarikan atau dukungan terhadap pengembangan minat bakat tertentu. Selain itu, perbedaan jumlah yang mencolok antar program juga menunjukkan belum optimalnya strategi pengenalan dan pengembangan potensi siswa secara menyeluruh. Permasalahan ini perlu mendapat perhatian agar seluruh siswa memiliki kesempatan yang setara dalam mengembangkan bakat dan minat mereka melalui kegiatan ekstrakurikuler yang tersedia.

Tabel 1. 4
Hasil Pra Survey Terkait Kualitas Pengembangan Minat Bakat Pada PKBM Generasi Juara

No	Indikator	Pertanyaan	Jawaban				Jumlah Responden
			Ya	(%)	Tidak	(%)	
1	Ketertarikan dalam Belajar	Saya merasa tertarik mengikuti program belajar yang diberikan PKMB Generasi Juara	11	36,7%	19	63,3%	30
2	Perhatian dalam Belajar	Saya dapat memperhatikan dengan baik saat proses pembelajaran berlangsung di PKBM Generasi Juara	10	33,3%	20	66,7%	30
3	Motivasi dalam Belajar	Saya termotivasi untuk terus belajar dalam mengembangkan kemampuan saya di PKBM Generasi Juara	12	40%	18	60%	30
4	Mengetahui Sesuatu	Saya merasa kemampuan saya berkembang setelah mengikuti program di PKBM Generasi Juara	7	23,3%	23	76,7%	30
Rata-Rata			33,33%		66,68%		

Sumber: Data diolah oleh Penulis 2024

Berdasarkan tabel 1.4 diatas berdasarkan hasil data yang telah didapatkan dari melakukan pra survey peserta didik menyampaikan ketidakpuasan terhadap kualitas program pengembangan

minat dan bakat di PKBM Generasi Juara. Ketidakpuasan ini muncul karena variasi kegiatan yang dinilai masih terbatas dan belum sepenuhnya menjangkau minat beragam peserta didik. Beberapa program ekstrakurikuler yang tersedia kurang konsisten dalam pelaksanaan, sehingga perkembangan keterampilan siswa tidak berjalan optimal.. Kondisi ini membuat sebagian peserta didik merasa potensi mereka belum tergali secara optimal, dan tujuan pengembangan minat serta bakat belum sepenuhnya tercapai

Tabel 1. 5
Jumlah Siswa Peserta Didik PKBM Generasi Juara di Depok Periode Tahun (2020–2024)

Tahun	Jenjang	Laki-laki	Perempuan	Jumlah	Target
2020	PAUD	18	19	37	500
	SD	65	64	129	
	SMP	48	46	94	
	SMA	55	53	108	
	Total	186	182	368	
2021	PAUD	19	20	39	500
	SD	66	66	132	
	SMP	49	48	97	
	SMA	56	55	111	
	Total	190	189	379	
2022	PAUD	19	20	39	500
	SD	67	67	134	
	SMP	50	49	99	
	SMA	57	55	112	
	Total	193	191	384	
2023	PAUD	20	20	40	500
	SD	68	68	136	
	SMP	51	50	101	
	SMA	58	57	115	
	Total	197	195	392	
2024	PAUD	21	19	40	500
	SD	72	68	140	
	SMP	53	47	100	
	SMA	64	56	120	
	Total	210	190	400	

Sumber: PKBM Generasi Juara Di Depok (2020 – 2024)

Berdasarkan tabel 1.5 diatas data jumlah siswa PKBM Generasi Juara di Depok selama lima tahun terakhir (2020–2024), terjadi peningkatan jumlah siswa secara konsisten setiap tahunnya. Pada tahun 2020, total siswa sebanyak 368 orang, kemudian meningkat menjadi 379 di tahun 2021, 384 di tahun 2022, 392 di tahun 2023, dan mencapai 400 siswa pada tahun 2024.

Meskipun jumlah siswa PKBM Generasi Juara mengalami kenaikan selama selama 5 tahun terakhir, namun target yang ditetapkan untuk jumlah siswa yang masuk setiap tahunnya masih belum tercapai. Hal tersebut menandakan bahwa upaya yang dilakukan oleh PKBM Generasi Juara masih belum maksimal dalam pelaksanaannya.

KAJIAN TEORI

Peran PKBM dalam Pendidikan Nonformal

Pembangunan nasional yang bertujuan mewujudkan suatu masyarakat adil dan makmur mempunyai jangkauan yang sangat luas, dan memberikan arti bahwa pelaksanaan pembangunan hendaknya memberikan manfaat kepada seluruh masyarakat dan dapat dirasakan oleh seluruh warga Negara Indonesia tanpa terkecuali. Secara potensial mereka mempunyai peranan yang penting di masyarakat untuk melakukan suatu program, khususnya program suatu pemerintah yang bersifat untuk kepentingan orang banyak. Berhasilnya tidaknya suatu program tergantung kepada upaya mereka ini di dalam menyampaikan informasi atau mengkomunikasikan pesan pada masyarakat ataupun motivasi masyarakat sehingga masyarakat dapat mengerti, memahami, menyadari serta melaksanakan. Pengaruh program PKBM terhadap masyarakat di dalam segala kegiatan masyarakat sangat besar, PKBM mempunyai peranan yang sangat penting yang selalu dapat diikuti atau menjadi ikutan masyarakat, terutama dalam menggerakkan sumber daya di tengah masyarakat, sehingga terorganisasi menjadi sebuah kekuatan yang saling terhubung satu sama lain Menurut (Mulyono: 2018).

Kualitas Pengembangan Minat Bakat Siswa

Pengembangan minat dan bakat bertujuan agar seseorang dapat menempuh pendidikan dan bekerja sesuai dengan minat dan bakatnya sehingga hasilnya lebih optimal. Hal kedua ini sering dikaitkan dengan faktor kecerdasan dan kesuksesan seseorang. Kita dapat memahami bahwa minat merupakan faktor yang dapat mengarahkan bakat. Dalam beberapa pengertian, minat merupakan suatu perhatian khusus terhadap suatu hal tertentu yang tercipta dengan penuh kemauan dan bergantung dari bakat dan lingkungannya. Dengan demikian minat dan bakat merupakan faktor yang saling mempengaruhi, terlepas dari faktor mana yang lebih dominan, keduanya penting untuk dikembangkan secara optimal bahkan maksimal

Fasilitas Sekolah

Salah satu aspek utama dalam lembaga pendidikan di Indonesia adalah fasilitas sekolah, yang memiliki peran penting dalam proses belajar-mengajar. Fasilitas ini mencakup berbagai sarana dan prasarana yang dimanfaatkan oleh semua pihak di sekolah, termasuk guru, siswa, kepala sekolah, staf, serta orang tua siswa. Fasilitas sekolah adalah elemen krusial yang perlu mendapatkan perhatian. Dengan adanya fasilitas yang memadai dan terawat dengan baik, para siswa akan lebih termotivasi untuk belajar dan merasakan kenyamanan. Hal ini berkontribusi pada terciptanya suasana yang menyenangkan di lingkungan sekolah. Menurut (Tamam, 2022) Pemberian fasilitas yang memadai dapat meningkatkan empati konsumen dan kepuasan psikologis saat melakukan pembelian. Hal yang perlu disampaikan dalam fasilitas jasa termasuk kelengkapan, kebersihan, kerapian, kondisi, fungsi, kemudahan penggunaan, dan kelengkapan alat yang digunakan

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif Menurut Sugiyono dalam (Tri Adella Ananda & Ela Hulasoh, 2022:617) “kuantitatif yaitu metode penelitian yang berlandaskan terhadap filsafat positivisme, digunakan dalam meneliti terhadap sampel dan populasi penelitian”, teknik pengambilan sampel umumnya dilakukan dengan acak atau random sampling, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan cara memanfaatkan

instrumen penelitian yang dipakai, analisis data yang digunakan bersifat kuantitatif dapat diukur dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang ditetapkan sebelumnya

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Tabel 4. 10
Hasil Uji Validitas

Variabel	No Item	r hitung	r tabel 5% df = (N - 2)	Kriteria
Minat Bakat Siswa (X1)	1	0,598	0,213	Valid
	2	0,559	0,213	Valid
	3	0,481	0,213	Valid
	4	0,465	0,213	Valid
	5	0,475	0,213	Valid
	6	0,446	0,213	Valid
	7	0,324	0,213	Valid
	8	0,404	0,213	Valid
	9	0,503	0,213	Valid
	10	0,584	0,213	Valid
Variabel	No Item	r hitung	r tabel 5% df = (N - 2)	Kriteria
Fasilitas Sekolah (X2)	1	0,394	0,213	Valid
	2	0,424	0,213	Valid
	3	0,550	0,213	Valid
	4	0,507	0,213	Valid
	5	0,604	0,213	Valid
	6	0,407	0,213	Valid
	7	0,417	0,213	Valid
	8	0,498	0,213	Valid
	9	0,361	0,213	Valid
	10	0,596	0,213	Valid
Variabel	No Item	r hitung	r tabel 5% df = (N - 2)	Kriteria
Keputusan Pelanggan (Y)	1	0,437	0,213	Valid
	2	0,560	0,213	Valid
	3	0,534	0,213	Valid
	4	0,517	0,213	Valid
	5	0,475	0,213	Valid
	6	0,338	0,213	Valid
	7	0,441	0,213	Valid
	8	0,462	0,213	Valid
	9	0,508	0,213	Valid
	10	0,619	0,213	Valid

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan tabel di atas hasil uji validitas menggunakan metode *Pearson Product Moment* dapat di simpulkan bahwa variabel minat bakat siswa (X₁) fasilitas sekolah (X₂) dan keputusan pelanggan (Y), di peroleh hasil bahwa valid untuk semua item pertanyaan

Uji Reliabilitas

Tabel 4. 11
Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Kriteria	Keterangan
1.	Minat Bakat Siswa (X ₁)	0,636	> 0,60	Reliabel
2.	Fasilitas Sekolah (X ₂)	0,600		Reliabel
3.	Keputusan Pelanggan (Y)	0,629		Reliabel

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan tabel di atas hasil uji reliabilitas menggunakan metode *Cronbach Alpha*. Dapat di simpulkan bahwa item kuesioner untuk variabel minat bakat siswa (X_1) fasilitas sekolah (X_2) dan keputusan pelanggan (Y) di nyatakan reliabel atau konsisten untuk di gunakan dalam penelitian

Uji Normalitas

Tabel 4. 12
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		85
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.24324047
Most Extreme Differences	Absolute	.054
	Positive	.032
	Negative	-.054
Test Statistic		.054
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan hasil uji normalitas menggunakan *Kolmogorov Smirnov* diketahui nilai signifikansi $0,200 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal

Uji Multikolinearitas

Tabel 4. 13
Hasil Uji Multikoliniearitas
Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Minat Bakat Siswa	.575	1.740
	Fasilitas Sekolah	.575	1.740

a. Dependent Variable: Keputusan Pelanggan

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan tabel berikut dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikoliniearitas dikarenakan karena nilai *tolerance* lebih besar dari 0.10. dan nilai VIF lebih kecil dari 10.0

Uji Autokorelasi

Tabel 4. 15
Hasil Uji Autokorelasi
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.816 ^a	.666	.657	2.270	1.955

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Sekolah, Minat Bakat Siswa

b. Dependent Variable: Keputusan Pelanggan

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan hasil pengujian pada tabel di atas, model regresi ini Tidak ada Auto korelasi, hal ini dibuktikan dengan nilai *Durbin-Watson* sebesar 1,955 yang berada diantara interval 1,550 – 2,460

Uji Heteroskedastisitas

Tabel 4. 16
Hasil Uji Heteroskedastisitas
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.594	1.802		3.104	.003
	Minat Bakat Siswa	-.075	.049	-.217	-1.535	.129
	Fasilitas Sekolah	-.014	.051	-.039	-.277	.783

a. Dependent Variable: ABS_RES2

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan tabel diatas hasil perhitungan diketahui bahwa nilai signifikan variabel minat bakat siswa (X_1) dan fasilitas sekolah (X_2) lebih besar dari 0,005 dapat di simpulkan tidak terjadi masalah heteroskedastisitas dibuktikan nilai signifikansi lebih besar dari 0,005

Uji Analisis Regresi Linier

Tabel 4. 19
Hasil Uji Regresi Linear Berganda
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.602	3.005		1.864	.066
	Minat Bakat Siswa	.448	.081	.467	5.542	.000
	Fasilitas Sekolah	.432	.085	.431	5.111	.000

Sumber: Output SPSS Versi 25

- Nilai konstanta sebesar 13,289 menunjukkan bahwa jika variabel minat bakat siswa (X_1) dan fasilitas sekolah (X_2) terhadap keputusan pelanggan (Y) bernilai nol, maka keputusan pelanggan (Y) akan tetap pada angka 13,289
- Diperoleh nilai minat bakat siswa (X_1) sebesar 0,285 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai minat bakat siswa, maka nilai partisipasi variabel keputusan pelanggan mengalami penurunan sebesar 0,285 dengan asumsi variabel lain tetap sama
- Dari data di atas diperoleh nilai fasilitas sekolah (X_2) sebesar 0,430 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai fasilitas sekolah maka nilai partisipasi variabel fasilitas sekolah bertambah sebesar 0,430 dengan asumsi variabel lain tetap sama

Uji Koefisien Korelasi

Tabel 4. 23
Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Sig.	F
					R Square Change	F Change	df1	df2	Change		
1	.816 ^a	.666	.657	2.270	.666	81.621	2	82		.000	

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Sekolah, Minat Bakat Siswa

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan hasil pengujian pada tabel di atas, diperoleh nilai Koefisien korelasi sebesar 0,816 dimana nilai tersebut berada pada interval 0,800 - 0,1000 artinya kedua variabel memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat

Uji Analisis Determinasi

Tabel 4. 26
Hasil Uji Koefisien Determinasi Secara Simultan Variabel Minat Bakat Siswa (X₁) Dan Fasilitas Sekolah (X₂) Terhadap Keputusan Pelanggan (Y)
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.816 ^a	.666	.657	2.270

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Sekolah, Minat Bakat Siswa

Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan tabel di atas di peroleh nilai koefisien determinasi atau r square sebesar 0,666 atau sebesar 66,6% dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel minat bakat siswa (X₁) dan fasilitas sekolah (X₂) terhadap keputusan pelanggan (Y) adalah sebesar 66,6% sisanya 33,4% di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Uji Hipotesis

Tabel 4. 27
Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t Minat Bakat Siswa (X₁) Terhadap Keputusan Pelanggan (Y)
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.619	3.051		4.136	.000
	Minat Bakat Siswa	.718	.070	.748	10.260	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pelanggan

Sumber: Output SPSS Versi 25

Dari hasil uji t di dapatkan nilai t_{hitung} sebesar $10,260 > 1,989$ dan nilai signifikansi untuk variabel minat bakat siswa (X_1) sebesar 0,000 nilai signifikan lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau $0,000 < 0,05$ artinya bahwa variabel minat bakat siswa (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok

Tabel 4. 28
Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t Fasilitas Sekolah (X_2) Terhadap Keputusan Pelanggan (Y)
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.821	3.249		3.639	.000
	Fasilitas Sekolah	.738	.075	.735	9.879	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pelanggan
Sumber: Output SPSS Versi 25

Dari hasil uji t di dapatkan nilai t_{hitung} sebesar $9.879 > 1,989$ dan nilai signifikansi untuk variabel fasilitas sekolah (X_2) sebesar 0,000 nilai signifikansi lebih besar dari nilai probabilitas 0,05 atau $0,000 < 0,05$, artinya bahwa variabel fasilitas sekolah (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok

Tabel 4. 29
Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji F Pengaruh Minat Bakat Siswa (X_1) dan Fasilitas Sekolah (X_2) Terhadap Keputusan Pelanggan (Y)
ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	841.489	2	420.745	81.621	.000 ^b
	Residual	422.699	82	5.155		
	Total	1264.188	84			

a. Dependent Variable: Keputusan Pelanggan
b. Predictors: (Constant), Fasilitas Sekolah, Minat Bakat Siswa
Sumber: Output SPSS Versi 25

Berdasarkan hasil uji F di peroleh nilai F_{hitung} sebesar $81,621 > 3,11$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel minat bakat siswa (X_1) dan fasilitas sekolah (X_2) secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok

KESIMPULAN

Berdasarkan data yang di peroleh dari analisis, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut

1. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan melalui uji t di dapatkan nilai t_{hitung} sebesar $10,260 > 1,989$ dan nilai signifikansi untuk variabel minat bakat siswa (X_1) sebesar 0,000 nilai signifikan lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau $0,000 < 0,05$ artinya bahwa variabel minat bakat siswa (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok

2. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan melalui uji t di dapatkan nilai t_{hitung} sebesar $9,879 > 1,989$ dan nilai signifikansi untuk variabel fasilitas sekolah (X_2) sebesar 0,000 nilai signifikansi lebih besar dari nilai probabilitas 0,05 atau $0,000 < 0,05$, artinya bahwa variabel fasilitas sekolah (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok
3. Dari hasil uji F di peroleh nilai F_{hitung} sebesar $81,621 > 3,11$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel minat bakat siswa (X_1) dan fasilitas sekolah (X_2) secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pelanggan (Y). pada PKBM Generasi Juara Di Depok

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Hardani. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Cv. Pustaka Ilmu Group.
- Nursam, N. (2017). *Manajemen Kinerja*.
- RA Muhammad. (2023). *Fungsi Manajemen*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- W Satriadi. (2021). *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*.
- Yoesep Edhie Rachmad. (2020). *Manajemen Pemasaran, Digital Marketing dan Social Marketing*. Mutiara Timur.

Jurnal:

- Abidin, Z., Sadat, A., & Basri, M. A. (2022). Peran Unit Kegiatan Mahasiswa dalam Mengembangkan Minat dan Bakat Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Buton. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(4). e-ISSN: 2798-5539.
- AgungWijoyo. (2025). Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen: Bukti Dari Sektor Ritel Indonesia Menggunakan Regresi Linier Berganda. *Jurnal*, 11(4), 2279–2286.
- Alhamdika, Z., Setiawati, Y., & Aryanto, R. (2024). Pentingnya Pengembangan Minat dan Bakat Anak dalam Pendidikan. *Jurnal*, 4, 16218–16224.
- Alpaz Dimas Pratama & Arman Syah. (2024). Prosiding Seminar Nasional Manajemen Analisis Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Penjualan pada Produk. *Jurnal*, 3(2), 521–526.
- Andriani, F. (2020). Pengaruh minat bakat dan fasilitas sekolah terhadap keputusan pelanggan. *Jurnal Pendidikan dan Manajemen*, 2, 2354-7642.
- Arga Christian Sihotang. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Showroom Lestari Mobilindo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(3), 295–304. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v8i3.393>
- Astuti, R. (2021). Pengaruh fasilitas terhadap minat masyarakat dalam memilih lembaga pendidikan non-formal. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 15(2), 112–120.
- Bisma Indrawan Sanny, R. K. D. (2020). Pengaruh Net Interest Margin (NIM) Terhadap Return on Asset (ROA). *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(1), 78–87.
- Cindy Angelina. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Keputusan Memilih Siswa Pada SMK Strada Daan Mogot. *Prosiding: Ekonomi Bisnis*, 3(1), 1–10.
- Dharma, A. P., Rahmatullah, N., Bunyamin, E. M., Safitri, D. A. W., & Kurnia, I. (2023). Panduan Pengembangan Bakat dan Minat Melalui Pemilihan Konsentrasi Keahlian dan

- Ekstrakurikuler. *Jurnal*, 86.
- Febri, A. (2021). Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Belajar Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas V MI Nurul Ulum Madiun. *Jurnal Paradigma*, 11(1), 187–201.
- Firmansyah, I. (2021). Pengaruh Audit Internal Dan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan (Fraud) Di PT Perkebunan Nusantara VIII. *Land Journal*, 1(2), 138–148. <https://doi.org/10.47491/landjournal.v1i2.705>
- Fadhillah, M., Asbari, M., & Othaviani, E. M. (2024). Merdeka belajar: Solusi revolusi pendidikan di Indonesia. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(1), 19-22.
- F Meilani, H. K. (2023). Laporan Kerja Praktik Penerapan Fungsi Manajemen Pemasaran Terhadap Pengembangan Bisnis Sushi Kimma Melalui Program Wirausaha Merdeka.
- Ginting, Pebrius, et al. "Pengaruh Promosi Penjualan, Slogan Produk, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pelanggan Membeli Produk Gas Pada Pt. Tasya Gasindo Medan." *Jurnal Manajemen* 1.2 (2020): 45-52.
- Hidayat, R., & Nurlaela, S. (2020). Pengaruh Kompetensi Berbasis Bakat dan Minat terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan pada Kegiatan Bazar Sekolah. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Kreatif*, 11(1), 45–53.
- Jufrizen, J., & Sitorus, T. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 841–856.
- Khuril Miftahur Rizky, S. S., & D. Z. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada PT. FIF Group Cabang Batu). *Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis (JIAGABI)*, 10(1), 110–118.
- Magfiroh, S., Sunarmo, A., & Primasari, D. (2018). Profesional Audit Dan Etika Kerja Terhadap Tindakan Whistleblowing. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, 16(2), 103–116. <https://doi.org/10.31603/bisnisekonomi.v16i2.2619>
- Manalu, S. P., Nadhira, A. C., Nurjannah, S., & Rosalina, M. (2023). Pengembangan Minat dan Bakat Siswa di Desa Perkebunan Tanjung Kasau (SDN 10 Perkebunan Tanjung Kasau dan MTS Islamiyah Tanjung Kasau). *Bubungan Tinggi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 1114. <https://doi.org/10.20527/btjpm.v5i2.7413>
- M. Yusuf, R., N. Taroreh, R., & G. Lumintang, G. (2019). Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Indospice di Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4787–4797.
- Mula Warman (2021) Pemberdayaan Masyarakat melalui Pendidikan Nonformal di PKBM
- Normansyah. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Konsumen dalam Menggunakan Jasa Pengiriman pada J&T Express Cabang Taman Tekno Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIMAWA)*, 3(1), 37. <https://doi.org/10.32493/jmw.v3i1.30413>
- Nugroho, A. (2018). Pengaruh fasilitas sekolah terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah dasar. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 24(2), 115–124.
- NUGROHO, A. (2023). Analisis Pengaruh Mutu Sekolah Dan Fasilitas Sekolah Terhadap Keputusan Pemilihan Sekolah Serta Implikasinya Terhadap Kepuasan Siswa Bersekolah Di MAN 14 Jakarta. *SECONDARY: Jurnal Inovasi Pendidikan Menengah*, 3(2), 176–184. <https://doi.org/10.51878/secondary.v3i2.2239>
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.438>

- Nurhikmah Sari, Y., Abubakar, A. H., & Muhammadiyah Hamka, U. (2024). *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa: Perspektif dan Implikasi Praktis*. <https://jurnaldidaktika.org>
- Pertiwi, F. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Dinas Perindustrian Pedagang Koperasi Dan UMKM Provinsi Kalimantan Timur. *Administrasi Negara*, 5(1), 5360–5374.
- Pratama, A. A. N., & Wardani, A. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal). *Muqtasid: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(2), 119. <https://doi.org/10.18326/Muqtasid.V8i2.119-129>
- Putri, A. (2021). Pengaruh Minat dan Bakat Siswa serta Fasilitas Belajar terhadap Keputusan Orang Tua dalam Memilih Lembaga Pendidikan Nonformal. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 15(2), 45–53.
- Putri, A. D. (2021). Pengaruh fasilitas dan program pengembangan minat bakat terhadap keputusan memilih sekolah. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan*, 8(2), 101–110.
- Rahmawati, N. (2021). Pengaruh minat bakat siswa terhadap keputusan konsumen di sekolah menengah. *Jurnal Pendidikan dan Konsumen*, 5, 2503-1234.
- Reza Indradi Putera, S. H. (2017). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Jumlah Penyakit Kerja Dan Jumlah Kecelakaan Kerja Karyawan Pada PT. Hanei Indonesia. *Jurnal*, 3, 42–53.
- Rohana. (2019). Pengaruh minat dan bakat siswa terhadap pemilihan sekolah menengah kejuruan (SMK). *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 13(1), 45–53.
- Safudin, M. (2018). Pengaruh Penerapan Absensi Online Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada UKM Purple Express Laundry Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 18(2), 104. <https://doi.org/10.31599/jki.v18i2.189>
- Saputri, A. D., Handayani, S., & DP, M. K. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Putra Karisma Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 25–42. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i1.211>
- Sari, D. (2020). Pengaruh fasilitas sekolah terhadap keputusan pelanggan pada lembaga pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4, 2356-5678.
- Sari, R. A. (2020). Pengaruh minat dan bakat terhadap keputusan memilih lembaga pendidikan nonformal. *Jurnal Pendidikan dan Pengembangan Potensi*, 8(2), 115–124.
- Sudarmadi, F. F. I. D. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)*, 11(2), 40–53. <https://doi.org/10.37151/jsma.v11i2.5>
- Simamora, Yogi Merryanda, Hanny Siagian, and Pioner Pelawi. 2023. “Pengaruh Lokasi, Fasilitas Pendidikan Dan Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah.” *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil (JWEM)* 13(02):2023–2168. doi: 10.55601/jwem.v%vi%i.1021
- Simamora, Y. M., Siagian, H., & Pelawi, P. (2023). Pengaruh Lokasi, Fasilitas Pendidikan dan Citra Sekolah Terhadap Keputusan Memilih Sekolah. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil (JWEM)*, 13(02), 2023–2168. <https://doi.org/10.55601/jwem.v%vi%i.1021>
- Situmorang, R. (2020). Analisis pengaruh fasilitas sekolah terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 45–53.
- Syaiful Bahri Djamarah, Psikologi Belajar. (Jakarta: Rineka Cipta, 2019), hal. 132
- Suryani, N. L. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Papa Pt Bank Central Asia Tbk.Kantor Cabang Tebet Barat Jakarta Selatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis* :

- Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pamulang*, 3(2), 36.
<https://doi.org/10.32493/Drb.V3i2.6301>
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sutrisno, H., & Lestari, M. (2020). Pengaruh fasilitas sekolah terhadap keputusan orang tua dalam memilih sekolah dasar swasta. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 7(3), 155–162.
- Suryani, N. L. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Papa PT Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Tebet Barat Jakarta Selatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pamulang*, 3(2), 36.
<https://doi.org/10.32493/drj.v3i2.6301>
- Syaiful Bahri Djamarah, Psikologi Belajar. (Jakarta: Rineka Cipta, 2019), hal. 132
- Suryani, N. L. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Papa Pt Bank Central Asia Tbk.Kantor Cabang Tebet Barat Jakarta Selatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pamulang*, 3(2), 36.
<https://doi.org/10.32493/Drb.V3i2.6301>
- Syah Alpaz Dimas Pratama Arman. (2024). Prosiding Seminar Nasional Manajemen Analisis Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Penjualan pada Produk. *Jurnal*, 3(2), 521–526.
- Tri Adella Ananda Ela Hulasoh. (2022). Pengaruh Display dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Outlet Pakaian B'Ovy Collection di Mall Poins Square Lebak Bulus Jakarta. *Jurnal*, 5(6), 615–622.
- Wulandari, E. (2022). Pengaruh fasilitas sekolah terhadap perilaku konsumen siswa. *Jurnal Pendidikan dan Perilaku Konsumen*, 6, 2685-1123.
- Wulandari, S., & Prasetyo, A. (2019). Kualitas pelayanan pendidikan dan fasilitas sekolah terhadap keputusan memilih sekolah swasta. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 16(2), 98–106.
- Yulianti, R. (2019). Pengaruh Minat dan Bakat Siswa terhadap Daya Tarik Produk Kewirausahaan di Lingkungan Sekolah. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 7(2), 123–132.
- Yudiani, N. K. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt . Indo Samudera Service & Management Sukawati-Gianyar*. 1–20.
- Zaifullah, Hairuddin Cikka, M. Iksan Kahar, M. Jen Ismail, Iskadar (2023) Peran Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Nonformal di Era Society 5.0 Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu