



## IMPLEMENTASI DISIPLIN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA LONDRI SUKSES DI TANGERANG

Anne Dwi Khumaira

Universitas Pamulang, Tangerang Selatan

N. Lilis Suryani

Universitas Pamulang, Tangerang Selatan

Alamat: Jalan Surya Kencana No 1 Pamulang Tangerang Selatan

[annekhumaira@gmail.com](mailto:annekhumaira@gmail.com) , [dosen00437@unpam.ac.id](mailto:dosen00437@unpam.ac.id)

**Abstrak.** *This study employs a descriptive qualitative approach using observation, interviews, and documentation methods. This study examines the implementation of work discipline and its effectiveness in improving employee performance at PT Mitra Londri Sukses in Tangerang. Based on initial observations, indications of a lack of employee discipline were found, impacting production and delivery delays, as well as irregular absenteeism. This research employs a descriptive qualitative approach using observation, interviews, and documentation methods. Research informants include the General Manager, Supervisor, and two Production Staff. The results show that PT Mitra Londri Sukses implements work discipline through a corrective approach, which includes advice, verbal warnings, warning letters, and even termination of employment, adjusted to the severity of the violation (minor, moderate, severe). These efforts aim to control work and improve employee attitudes, fostering a sense of responsibility and professionalism. Although the effectiveness of work discipline implementation has not yet reached 100% (currently around 85% compliance rate), the company consistently conducts coaching, rule socialization, and periodic evaluations. This implementation of work discipline has proven to have a positive impact on increasing employee productivity and customer satisfaction, reflected in faster and more punctual laundry services.*

**Keywords:** *Work Discipline, Employee Performance. PT Mitra Londri Sukses*

**Abstrak.** Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini mengkaji implementasi disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT Mitra Londri Sukses di Tangerang. Berdasarkan observasi awal, ditemukan indikasi kurangnya disiplin karyawan yang berdampak pada keterlambatan produksi dan pengiriman, serta absensi yang tidak teratur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi General Manager, Supervisor, dan dua Staf Produksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Mitra Londri Sukses menerapkan disiplin kerja melalui pendekatan korektif, yang mencakup nasihat, teguran lisan, surat peringatan, hingga pemutusan hubungan kerja, disesuaikan dengan tingkat pelanggaran (ringan, sedang, berat). Upaya ini bertujuan untuk mengendalikan pekerjaan dan memperbaiki sikap karyawan, menumbuhkan rasa tanggung jawab dan profesionalisme. Meskipun efektivitas penerapan disiplin kerja belum mencapai 100% (saat ini sekitar 85% tingkat kepatuhan), perusahaan secara konsisten melakukan pembinaan, sosialisasi peraturan, dan evaluasi berkala. Penerapan disiplin kerja ini terbukti berdampak positif pada peningkatan produktivitas karyawan dan kepuasan pelanggan, yang tercermin dari pelayanan laundry yang lebih cepat dan tepat waktu.

**Kata Kunci:** *Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan. PT Mitra Londri Sukses*

### PENDAHULUAN

Kesadaran akan kedisiplinan memegang peranan penting dalam pelaksanaan kerja karyawan. Seorang karyawan yang mempunyai tingkat kedisiplinan yang tinggi akan tetap bekerja dengan baik walaupun tanpa diawasi oleh pemimpin, dan seorang karyawan yang disiplin tidak akan mencuri waktu untuk melakukan kegiatan yang tidak ada hubungannya dengan pekerjaan. Maka dari itu, penting bagi suatu organisasi/instansi meningkatkan kedisiplinan agar karyawan bekerja sesuai dengan visi, misi, dan peraturan-peraturan yang berlaku di organisasi.

**IMPLEMENTASI DISIPLIN KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. MITRA LONDRI SUKSES DI TANGERANG**

PT Mitra Londri Sukses merupakan perusahaan laundry di Indonesia yang berada di Kecamatan Pinang Kota Tangerang, bergerak dibidang barang dan jasa yaitu laundry untuk hotel-hotel untuk linen, towel, dan uniform. Berdasarkan observasi yang dilakukan penelitian pada 13 Maret 2024 -27 Mei 2025 diperusahaan PT Mitra Londri Sukses terlihat bahwa adanya indikasi kurang disiplin karyawan dalam menjalankan tugas, dapat di lihat pada table berikut:

**Tabel 1. 1**

**Indikasi Rendahnya Disiplin Karyawan PT Mitra Londri Sukses**

No.	Masalah pokok	Aturan	Hasil Observasi
1.	Disiplin Kerja	Jam operasi 07.00 -17.00	Kehadiran karyawan datang tidak tepat waktu selain itu, karyawan pulang lebih awal sebelum waktu yang telah ditentukan, menyebabkan terhambatnya produksi pada PT Mitra Londri Sukses.
2	Disiplin Tanggung Jawab		Beberapa kejadian ada nya karyawan yang meninggalkan pekerjaan nya yang belum selesai pekerjaan tersebut
3	Disiplin Menaati Aturan		Adanya karyawan yang sering tidak berada di tempat ketika sedang beroperasi produksi

Selain itu, peneliti menilai bahwa pelaksanaan produksi pada perusahaan PT Mitra Londri Sukses masih kurang baik dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut :

**Tabel 1. 2**

**Indikasi Rendahnya Kinerja Karyawan Perusahaan PT Mitra Londri Sukses**

No.	Masalah Pokok	Hasil Observasi
1.	Kinerja Karyawan	Sering adanya karyawan tidak masuk tanpa ada nya izin
		Penerapan disiplin karyawan belum maksimal
		Kurang nya disiplin karyawan menyebabkan keterlambatan pengiriman barang linen, towel, uniform.

Tabel-tabel tersebut menunjukan bahwa kinerja kerja karyawan diperusahaan

**Tabel 1. 3**

**Data Absensi Karyawan PT Mitra Londri Sukses Periode 2021-2023**

Tahun	Jumlah Karyawan	JHK	Absensi			Jumlah	Presentasi (%)
			Terlambat	Pulang Cepat	Tanpa Keterangan		
2021	50	240	26	16	45	87	36,25%
2022	49	240	34	21	30	85	35,42%
2023	47	240	22	18	37	77	32,08%

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa pda tahun 2021 dari indicator terlambat, pulang cepat, dan tanpa keterangan didominasi oleh karyawan yang pulang cepet sejumlah 16

orang. Pada tahun 2022 dari indikator terlambat, pulang cepet, dan tanpa keterangan didominasi oleh karyawan yang terlambat sejumlah 34 orang. Pada tahun 2023 dari indikator terlambat, pulang cepet, dan tanpa keterangan didominasi oleh karyawan yang tanpa keterangan 37 orang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kedisiplinan karyawan PT. Mitra Londri Sukses tidak terlalu baik

PT Mitra Londri Sukses memerlukan perhatian yang serius, ini terlihat dari rendahnya disiplin karyawan yang mempengaruhi kinerja dalam memberikan kepuasan kepada perusahaan. Padahal kinerja karyawan merupakan tolak ukur terhadap keberhasilan pelaksanaan produksi di PT Mitra Londri Sukses. Kedisiplinan merupakan cerminan kinerja karyawan itu sendiri. Kesadaran akan kedisiplinan harus tertanam dalam diri setiap karyawan. Dengan disiplin, maka dapat meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas dan tata tertib, sehingga di peroleh hasil yang optimal. Semakin tinggi tingkat kedisiplinan karyawan maka akan semakin baik kinerjanya, begitupun sebaliknya.

## **KAJIAN TEORI**

### **Disiplin Kerja**

Disiplin kerja adalah sikap dan perilaku seseorang yang menunjukkan ketaatan, loyalitas, dan ketertiban terhadap peraturan perusahaan atau organisasi dan norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja merupakan faktor terpenting dalam membentuk dan memajukan kinerja karyawan karena disiplin kerja memiliki pengaruh yang besar terhadap karyawan dalam mengerjakan pekerjaan yang akan meningkatkan kinerja karyawan

Menurut Gouzali (2022:54) Disiplin kerja adalah sikap dan perilaku seorang pegawai atau tenaga kerja yang diwujudkan dalam bentuk kesediaan seorang pegawai atau tenaga kerja dengan penuh kesadaran, dan ketulus-ikhlasan atau dengan tanpa paksaan untuk mematuhi dan melaksanakan seluruh peraturan dan kebijaksanaan perusahaan di dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai upaya memberi sumbangan maksimal dalam pencapaian tujuan perusahaan

### **Kinerja Karyawan**

Menurut Afandi (2022:51) Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara illegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika.

Menurut Rosmaini & Tanjung (2022) Kinerja merupakan perbandingan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dengan standar yang telah ditentukan. Kinerja juga berarti hasil yang dicapai oleh seseorang, baik kualitas maupun kuantitas dalam suatu organisasi sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya

## **METODE PENELITIAN**

Berdasarkan dari judul penelitian, maka jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Menurut Siyoto dan Sodik (2022:20) “Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah dari pada melihat permasalahan untuk penelitian generalisasi”. Penelitian kualitatif mencoba untuk memahami, mendalami dan menerobos masuk di dalamnya terhadap suatu gejala-gejala. Kemudian menginterpretasikan dan menyimpulkan gejala-gejala tersebut sesuai dengan

konteksnya. Sehingga dicapai suatu simpulan yang objektif dan alamiah sesuai dengan gejala-gejala pada konteks tersebut.

Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagai bahan pembahasan hasil penelitian. Terdapat perbedaan mendasar antara peran landasan teori dalam penelitian kuantitatif dengan penelitian kualitatif. Dalam penelitian kuantitatif, penelitian berangkat dari teori menuju data, dan berakhir pada penerimaan atau penolakan terhadap teori yang digunakan; sedangkan dalam penelitian kualitatif peneliti bertolak dari data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjelas, dan berakhir dengan suatu “teori”.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **Penerapan Disiplin Kerja Pada PT Mitra Londri Sukses**

Upaya penerapan disiplin kerja pada PT Mitra Londri Sukses adalah dengan cara melakukan pendisiplinan korektif. Pendisiplinan korektif dilakukan dengan cara memberikan nasihat, atau sanksi-sanksi yang di berikan kepada karyawan PT Mitra Londri sukses yang tidak disiplin diantaranya adalah :

1. Pelanggaran Ringan

Pelanggaran ringan meliputi terlambat kerja, pulang lebih awal, dan tidak masuk tanpa ketenrangan. Sanksi yang di berikan pada karyawan tersebut hanya berupa nasihat, teguran lisan dan pembinaan kerja.

2. Pelanggaran Sedang

Pelanggara sedang meliputi tiga kali mengulangi pelanggaran ringan, merokok di area bahaya, menolak tugas atau sengaja tidak mengerjakan tugas, dan melawan atasan. Sanksi yang di berikan pada karyawan tersebut berupa surat resmi peringatan.

3. Pelanggaran Berat

Pelanggaran berat meliputi menggunakan narkoba, mabuk-mabukan, benda terlarang, berbuat asusila, melakukan penganiyaan, menghina secara kasar atau mengancam atasan atau bawahan ataupun rekan kerja, melakukan penipuan sehingga terjadi pencemaran nama baik perusahaan. Sanksi yang diberikan pada karyawan tersebut adalah pemutusan kontrak kerja atau di berhentikan sebagai karyawan.

Upaya-upaya penerapan disiplin kerja pada PT Mitra Londri Sukses dilakukan sebagai bentuk pengendalian kerja dan perbaikan sikap pada karyawan. Karyawan yang disiplin dalam kerja, maka akan tumbuh rasa tanggung jawab dan sikap profesionalisme dalam bekerja. Hal tersebut tercermin dalam riset yang di lakukan oleh Indriyani A.F., dkk (2020) bahwa “ Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggu jawab seorang pegawai terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya dan juga menunjukan sebuah inntansi tersebut memiliki sumber daya manusia yang bekompeten di dalamnya”.

### **Efektifitas Penerapan Disilpin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Mitra Londri Sukses**

Penerapan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja kerjayawan terlaksana cukup baik di 85% meskipun belum di 100% , meski belum sepenuhnya ideal, perusahaan telah membangun sistem disiplin yang terstruktur, melalui pembinaan, aturan yang jelas, sanksi tegas, dan penghargaan. Dengan konsistensi dan peningkatan dari waktu ke waktu, diharapkan tingkat disiplin dan produktivitas karyawan akan semakin meningkat.

Keberhasilan penerapan disiplin efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Mitra Londri Sukses, ini lah yang di rasakan kepada General Manager dan karyawan pada PT Mitra Londri sukses. Hal tersebut pun tercemin dari respon costumer yang komen sangat puas dengan pelayanan laundry yang baik dan tepat waktu

## **KESIMPULAN**

1. Penerapan disiplin kerja di PT Mitra Londri Sukses telah berjalan cukup baik walaupun untuk dari segi tim pengawasan supervisor untuk produksi masih kekurangan satu SDM tetapi penerpaan disiplinnya melalui pendekatan pendisiplinan korektif yang terdiri dari pemberian nasihat, teguran lisan, surat peringatan hingga pemutusan hubungan kerja, tergantung pada tingkat pelanggaran yang di lakukan oleh karyawan. Disiplin kerja yang diterapkan terbukti berdampak positif terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan, ditunjukan dengan meningkatkan produktivitas karyawan dan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang cepat dan tepat waktu
2. Kategori pelanggaran telah diklasifikasikan secara sistematis menjadi penlanggara ringan, sedang, dan berat, sehingga memudahkan perusahaan dalam memberikan tindakan yang tepat dan proposional. Efektifitas perencanaan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan telah menunjukan tingkat kepatuhan yang baik terhadap aturan perusahaan. Meski belum maksimal, hal ini mencerminkan komitmen perusahaan dalam membentuk budaya kerja yang disiplin

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Article History, 2023. “*Peran manajemen Sumber Daya Manusia dalam diakonia di era Digital*” Jurnal teologi dan music gereja 21 April 2023, Vol 3 No. 1 99-123
- Azhari, R. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indomarco Prismatama. Sukabumi.
- Diansyah, R., & Mogi, A. (2025) Analisis Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Charoen Pokpdand Lebak Banten. KREATIF: jurnal ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang, 12(2), 40-57
- Herdianti, Muhammad Asir, Muhammad Yusuf, rian Ardianto. 2022. *Dampak Kompensasi, Motivasi Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan* Review literature Sumber: Jurnal MSEJ, 2022, Vol 3 (6), ISSN: 3476-3482
- Husain, B. A., & Santoso, A.B., (2022) Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Perusahaan CV Kinara Utama Bogor. Jurnal Tabdir Peradaban, 2(3), 162-169
- Husain, Bachtiar Arifudin. 2020. “KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang, Vol. 9, No.1, Juni 2021.” *Jurnal Ilmiah Kreatif* 8(1): 112–28.
- Indriyanisa Farah Anisa, dkk. (2020). *Analisis Kedisiplinan Kerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Magelang Kecamatan Magelang Tengah Kota Magelang* Sumber: Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara, 2020, (JMAN), Vol. 4 No. 1, ISSN: 2222-3333
- Muna, G. A. S., Ardani, W., & Putri, I. A. S. (2022). Penguatan Pemberdayaan Ekonomi Perempuan melalui Presedensi G20 pada Era Pandemi Covid 19 pada UMKM di Bali. Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya, 1(1), 21–27. <https://doi.org/10.54371/jms.v1i1.163>

- Yuaningsih L. (2020). *Penerapan Kedisiplinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung*. Sumber: Jurnal Soshum Insentif, 2020, Vol. 3 No. 1, ISSN :2655-2698
- Rineska Meilinda, Ading Sunarto, Nindie Ellesia. (2022). *Kinerja Karyawan Berbasis Etos Kerja dan Disiplin Kerja pada PT Global Edutek Solusindo*, Tangerang Selatan. Sumber: Jurnal Madant, 2022, Vol 5, No. 1,
- Sari, Ratna, N Lilis Suryani, Rahmad Setiawan, Darmadi Darmadi, and Noto Susanto. (2020). “Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Pada Ukm Kelurahan Pagedangan Kabupaten Tangerang-Banten.” *Jurnal dedikasi PKM Unpm*, Vol 1 No.3.
- Sari, Ratna, N lilis Suryani, and Darmadi. 2024. “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Desa Cicalengka Tangerang.” *Praxis: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4(3): 1–4.
- Siagian A. O. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan terhadap produktifitas Karyawan PT. Sahabat Unggul Internasional. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2) 22-49
- Sihombing Gloria Fredika. 2023. *Pengaruh gaji, disiplin kerja, motivasi kerja dan kesehatan dan keselamatan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Uniries Indonesia* skripsi jurusan manajemen konstrasi manajemen sumber daya manusia’
- Simanjuntak, F. A., & Edy, E. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Penempatan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Masa Mitra Pratama Medan. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 1(1), 62–68. <https://doi.org/10.54371/jms.v1i1.183>
- Syech Idrus, Faria Ruhana, dkk. 2023. *Implementasi Kebijakan Mnajemen Sumber Daya Mnusia Yang Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Di Era Bisnis Global*. Sumber: Jurnal MEA 2023, Vol 7, 12-25
- Sunarto, A., & Abidin, A.Z. (2024) Analisis penerapan disiplin dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor Desa Kecamatan Mandalawangi Kabupaten Paneglang. *Innovative: Journal Of Sceince Resecrh*, 4(3), 100-145
- Zahri M. KK. (2022). Buku: *Manajemen sdm Strategi Organisasi Bisnis Modern* [www.Pernerbitseval.com](http://www.Pernerbitseval.com)