



DAMPAK MUSIM HUJAN DAN MUSIM KEMARAU DI TRACK OFFROAD CIKOLE TERHADAP KEPUASAN CLIENT DAN STRATEGI MARKETING YANG DIGUNAKAN

Ageng Saepudin Kanda S

Universitas Teknologi Digital

Yulianti Permatasari

Universitas Teknologi Digital

Jalan Cibogo Indah III, Ciwastra, Bandung

Korespondensi penulis: yulianti10121674@digitechuniversity.ac.id

Abstrak. *Indonesia only has two seasons, namely the dry season and the rainy season. The seasons on earth also have a huge influence on the survival of humans and other living creatures. A stable distribution of seasonal times will make the life cycle run well. The Offroad Track in Cikole is very dusty because the land is dry and the main cause of the long dry season. Since the dry season has begun, wherever it is, there are certainly things that result in water shortages. This phenomenon is a bit detrimental for those who own the Vendor Event Organizer (EO). Because the off-road track is represented by clients who travel, they will expect dirty dirt or mud, whereas in the dry season, the view of the track is dry, smooth ground that results in sand dust. In the rainy season, the offroad track in Cikole is very fantastic for carrying out activities. So the recommendation for offroad activities is in the rainy season. But there are several things you need to pay attention to during the rainy season*

Keywords: *dry season ; offroad track ; rainy season*

Abstrak. Indonesia hanya memiliki dua musim saja, yaitu musim kemarau dan musim hujan. Musim yang ada di bumi juga memiliki pengaruh yang sangat besar bagi keberlangsungan hidup manusia dan makhluk hidup lainnya. Pembagian waktu musim yang stabil akan membuat siklus kehidupan berjalan dengan baik. Track Offroad di cikole yang sangat berdebu karena tanah yang kering dan penyebab utama pada musim kemarau yang Panjang. Semenjak terjadinya musim kemarau, dimanapun keberadaannya tentunya ada hal yang mengakibatkan kekurangannya air. Fenomena ini sedikit merugikan bagi para pihak pemilik Vendor Event Organizer (EO). Dikarenakan Track offroad itu dilambangkan para client yang berwisata pasti berekspektasi dengan kotor kotoran atau berlumpur, sedangkan untuk musim kemarau yang didapatkan view track yaitu tanah kering yang halus hingga mengakibatkan debu pasir. Pada musim hujan track offroad di cikole sangat aduhai untuk melaksanakan kegiatan. Jadi rekomendasi pada kegiatan offroad yaitu di musim hujan. Tapi ada beberapa hal yang perlu diperhatikan pada saat musim hujan

Kata Kunci: musim kemarau ; track offroad ; musim hujan

PENDAHULUAN

Off road merupakan mengendarai kendaraan di luar jalan raya seperti di area hutan yang jalannya tanah, bebatuan, lumpur, kubangan, pasir, atau sungai yang masih dalam keadaan apa adanya atau ekstrim sekalipun. Dengan kata lain perjalanan menggunakan four wheeled drive (4WD) melalui daerah yang sulit dilalui oleh kendaraan biasa bukan dijalanan beraspal.

Sebuah pesona keindahan alam yang disuguhkan oleh kawasan Bandung utara menjadikan kota Bandung menjadi suatu destinasi tujuan utama bagi para wisatawan baik domestik maupun internasional.

SEJARAH-Di Indonesia sendiri mulai sekitar tahun 1989 ketika anak-anak tentara di Bandung yang diberi fasilitas mobil 4x4 menyusuri perkebunan milik bapaknya. Salah satu motornya Tanyo Soedharmono, putra mantan Wakil Presiden Soedharmono pendiri Hill Climbing Club Indonesia (HCCI). Sekitar tahun 1990 mulailah berkembang event-event offroad, dan bermunculan banyak klub dari Bandung, Jakarta, Jateng, Jatim hingga Indonesia timur sekarang. (admin, 2016)

Salah satunya Land Rover Club Bandung (LRCB), yang berdiri pada tanggal 1 Januari tahun 1994. Awalnya ada sekitar 15 orang pemilik mobil Land Rover di Bandung yang sering berkumpul. Ajang ini menjadi momen untuk sharing dan berdiskusi antar sesama pemilik mobil Land Rover terutama. Dari situlah kemudian tercetus ide untuk mendirikan komunitas Land Rover Bandung. Ada beragam kegiatan yang dilakukan oleh komunitas ini. Kegiatan touring menjadi agenda wajib kegiatan. Berbagai daerah di Jawa Barat telah dijelajah oleh komunitas ini. Menembus hutan, beratnya jalur menjadi pemandangan biasa dihadapi. Sebut saja daerah seperti Rancabuaya di Cianjur, Legok Jawa Batukaras, Papandayan di Garut. Komunitas ini juga kerap menjadi transportasi wisata bagi masyarakat yang ingin berpetualang menggunakan mobil Land Rover. Cikole menjadi lokasi paling favorit masyarakat yang ingin merasakan sensasi menembus hutan di wilayah itu. Komunitas ini berkumpul setiap hari Senin di sekretariat LRVB di Sabuga, Jalan Tamansari, Kota Bandung. Dalam kegiatan menjadi ajang untuk berkumpul antar sesama anggota. Komunitas LRCB saat ini memiliki 400 anggota dengan jumlah 200 anggota aktif. Para anggota ini berasal dari berbagai latar belakang profesi mulai dari wiraswasta, hingga mahasiswa.

KAJIAN TEORI

Fun Offroad , Jenis kegiatan ini lebih mengutamakan wisata alam, dengan medan yang biasa, dan biasanya diikuti oleh keluarga atau karyawan perusahaan, waktu yang dibutuhkan juga tidak terlalu lama. Mobil yang cocok digunakan pada saat kegiatan fun offroad di track cikole biasanya mereka menggunakan landrover. Dalam melakukan kegiatan offroad keselamatan adalah hal yang diutamakan, dikarenakan dalam melakukan kegiatan offroad akan melewati beberapa track seperti yang sudah dijelaskan yaitu track parit tebing yang hanya muat untuk satu mobil, jalan bebatuan, lumpur ataupun kubangan. Berikut contoh safety brief menurut (Perdana, 2018) :

- 1) Medan yang kami gunakan adalah medan joy riding offroad (FUN OFFROAD) bukan dalam kondisi medan ekstrem dan berbahaya
- 2) Peserta diwajibkan menggunakan sepatu / sepatu sandal agar grip di tanah atau lumpur tidak licin
- 3) Peserta akan dihimbau untuk tidak mengeluarkan anggota tubuh seperti tangan atau kepala saat penjelajahan di dalam parit parit tebing
- 4) Menggunakan pakaian yang nyaman dan jangan terlalu terbuka karena dikhawatirkan udara dingin atau kabut mengakibatkan kedinginan / hipotermia
- 5) Saat kendaraan melaju di medan penjelajahan harap diikuti irama guncangannya dan jangan ditahan karena bisa mengakibatkan sakit badan keesokan harinya
- 6) Dilarang berkata kasar atau tidak baik selama didalam penjelajahan medan offroad / menjaga kesopanan selama di alam terbuka

- 7) Tour akan berlangsung 3-5 jam perjalanan diharapkan peserta dapat menjaga stamina kondisi fisik dan jangan lupa untuk sarapan terlebih dahulu
- 8) Dihimbau untuk tidak membawa apapun yang memungkinkan untuk menjadi sampah
- 9) Seandainya ada sampah untuk dibawa atau dibuang didalam unit land rover karena area yang dilewati adalah hutan konservasi yang kelestariannya harus kita jaga bersama
- 10) Jaga barang pribadi masing masing kami tidak bertanggung jawab akan segala bentuk kerusakan atau kehilangan pada barang pribadi peserta

Kegiatan offroad yang kali ini akan dibahas yaitu di track cikole. Cikole bukan hanya tempat untuk offroad atau menjelajah hutan saja, tetapi di cikole banyak beragam tempat wisata dan coffeshop. Kegiatan offroad dapat diikuti berbagai kalangan usia, seperti peserta dari sekolah, mahasiswa, karyawan perusahaan, keluarga, dll. Bagi yang mempunyai hobi olahraga di alam seperti tracking, naik gunung atau yang lainnya. Kegiatan offroad ini tepat dan wajib di coba. Untuk menjelajah hutan di kaki Gunung Tangkuban Parahu ini yang tepatnya dijadikan sebagai track cikole, medan yang akan ditempuh akan melewati tantangan dan rintangan yang dapat menimbulkan sensasi tersendiri bagi para pecinta kegiatan seperti ini. Dengan menggunakan kendaraan mobil Land Rover, setiap kendaraan harus dilengkapi dengan peralatan bantu (*recovery kit*) yang beraneka ragam. Karena kerusakan kendaraan tidak dapat di prediksi.

Meeting point yang sering digunakan untuk kegiatan fun offroad di cikole yaitu di lapangan jendral atau yang sering disebut dengan kata lapjen cikole.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian yang termasuk kedalam metode penelitian kualitatif deskriptif, karena peneliti melakukan penelitian tidak menggunakan angka – angka tetapi menggunakan kedalaman penghayatan terhadap interaksi antar konsep yang sedang dikaji secara empiris. Peneliti berupaya menggambarkan sedetail – detailnya data dan fakta yang telah peneliti kumpulkan di lapangan. Peneliti juga menggunakan karakteristik metode kualitatif yaitu : 1). Menggunakan lingkungan alamiah sebagai sumber data langsung 2).sifatnya deskriptif analitik 3). Tekanan pada penelitian ada pada proses 4). Sifatnya induktif 5). Mengutamakan makna.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil wawancara Nilai reliabilitas sebesar 0,70 menunjukkan sejauh mana suatu instrumen pengukuran atau tes dapat diandalkan atau konsisten. Dalam penelitian ini, nilai reliabilitas 0,73 dianggap cukup baik. Kesimpulan dari nilai reliabilitas mencakup, Moderat ke Tinggi: Dengan nilai 0,70, instrumen pengukuran memiliki tingkat reliabilitas yang moderat hingga tinggi. Artinya, kita dapat mempercayakan hasil pengukuran ini dengan tingkat keyakinan yang cukup baik. Tingkat Kesalahan: Meskipun cukup handal, masih ada sejumlah kecil ketidakpastian atau kesalahan yang terkandung dalam instrumen tersebut. Oleh karena itu, hasil pengukuran perlu diinterpretasikan dengan mempertimbangkan batasan reliabilitas tersebut. Pertimbangan Konteks: Tingkat reliabilitas 0,70 dapat dianggap memadai tergantung pada konteks penggunaan. Untuk beberapa pengukuran atau keperluan penelitian, nilai ini mungkin sudah memenuhi standar, sedangkan untuk kasus lain mungkin perlu ditingkatkan. Kesimpulan akhirnya akan sangat tergantung pada standar atau persyaratan khusus dari konteks pengukuran. Jika nilai reliabilitas 0,73 memenuhi harapan atau standar yang ditetapkan, maka instrumen tersebut dapat dianggap memadai untuk digunakan. Namun, jika standar yang

diterapkan lebih tinggi, mungkin perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut atau perbaikan pada instrumen tersebut.

Pembahasan :

dampak musim hujan dan musim kemarau di track offroad cikole terhadap kepuasan client dan strategi marketing yang digunakan

Dampak musim hujan yang terjadi di track offroad cikole, memerlukan persiapan seperti badan kita siap basah ataupun jika tidak ingin basah harus siap sedia jas hujan. Track yang akan di lewati tidak akan bisa di prediksi kapan selesai berkegiatan, karena track pada saat musim hujan yaitu track menjadi licin, berlumpur dan kubangan dengan debit air yang tinggi. Di track bisa terjadi apa saja, seperti track yang licin dan berlumpur untuk dilewati jadi memerlukan waktu yang lebih lama ataupun kondisi mobil yang memerlukan pertolongan seperti ganti sparepart. Untuk kepuasan client terhadap kegiatan offroad di musim hujan bermacam – macam. Jika client memang sedang menginginkan wisata offroad feedback mereka bagi kita itu sangat puas, adapun client yang di deadline waktu, jadi kegiatan offroad kurang seru karena client terburu – buru.

Dampak musim kemarau yang terjadi di track offroad cikole, memerlukan persiapan fit tubuh kita. Karena pada saat musim kemarau track kebalikan daripada musim hujan. Track di musim kemarau akan lebih kering dan tanah-pun pasir halus yang mengakibatkan menjadi debu. Persiapan yang harus dibawa seperti masker dan kacamata, untuk melindungi penglihatan dan menghirup udara agar tidak sesak. Waktu yang dibutuhkan pada saat musim kemarau ini cenderung lebih cepat, karena tantangan dan rintangan yang di lewati itu mudah daripada musim hujan. Untuk kepuasan client terhadap kegiatan offroad di musim kemarau bermacam – macam. Seru karena di track lebih cepat ataupun sebaliknya.

Strategi yang dilakukan untuk menarik perhatian para client yaitu dengan mempromosikanya di semua sosial media seperti YouTube, WhatsApp Bisnis, Instagram, TikTok dan Facebook. Atau dengan cara mempromosikan secara langsung seperti presentasi ke sekolah, perusahaan dan lain lain. Setiap promosi yang dilakukan menampilkan suasana pada saat kegiatan offroad dengan pada musim tertentu yaitu musim hujan atau musim kemarau. Dan menampilkan apa saja yang bisa diikuti selain bekegiatan offroad. Tidak lupa juga benefit apa saja yang bisa didapatkan pada saat kegiatan di alam.

KESIMPULAN

Metodelogi penelitian adalah sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh pelaku suatu disiplin ilmu. Metodologi juga merupakan analisis teoritis mengenai suatu cara atau metode. Penelitian merupakan suatu penyelidikan yang sistematis untuk meningkatkan sejumlah pengetahuan, juga merupakan suatu usaha yang sistematis dan terorganisasi untuk menyelidiki masalah tertentu yang memerlukan jawaban. Hakekat penelitian dapat dipahami dengan mempelajari berbagai aspek yang mendorong penelitian untuk melakukan penelitian. Setiap orang mempunyai motivasi yang berbeda, di antaranya dipengaruhi oleh tujuan dan profesi masing-masing. Motivasi dan tujuan penelitian secara umum pada dasarnya adalah sama, yaitu bahwa penelitian merupakan refleksi dari keinginan manusia yang selalu berusaha untuk mengetahui sesuatu. Keinginan untuk memperoleh dan mengembangkan pengetahuan merupakan kebutuhan dasar manusia yang umumnya menjadi motivasi untuk melakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- admin. (2016). *sejarah olahraga offroad 4X4*. Jepara, Jawa Tengah: OFFROAD JEPARA 4WD.
- Damiana. (2023). *BMKG Ungkap Ada Tanda Musim Kemarau Kering di RI Mau Berakhir*. Banten: CNBC INDONESIA.
- dino. (2023, oktober 19). *Musim Kemarau: Memahami Ancaman dan Tindakan Pencegahan*. Retrieved from [web.bppd.jatimprov.go.id: https://web.bppd.jatimprov.go.id/2023/10/19/musim-kemarau-memahami-ancaman-dan-tindakan-pencegahan/#:~:text=Musim%20kemarau%20adalah%20periode%20yang,%2C%20per%20tanian%2C%20dan%20ekosistem%20alam](https://web.bppd.jatimprov.go.id/2023/10/19/musim-kemarau-memahami-ancaman-dan-tindakan-pencegahan/#:~:text=Musim%20kemarau%20adalah%20periode%20yang,%2C%20per%20tanian%2C%20dan%20ekosistem%20alam)
- Harahap, R. (n.d.). *Tentang Offroad*. Subang: coxster.blogspot.com.
- Perdana, B. (2018). *regulasi safety briefing*. Lembang, Bandung Barat: WISATA BANDUNG OFFROAD.
- R, R. (2021). *Pengertian Musim: Pembagian, Ciri, Faktor Penyebab dan Perannya*. Retrieved from GRAMEDIA BLOG: <https://www.gramedia.com/literasi/musim/>
- Saniyyah. (2023, oktober 7). *ini 16 mobil offroad terbaik*. Retrieved from detikOTO: <https://oto.detik.com/mobil/d-6970090/ini-16-mobil-offroad-terbaik>
- sidiq, b. (2015). *ANALISIS STRUKTUR, PROSES PENCIPTAAN, KONTEKS PENUTURAN, FUNGSI, DAN MAKNA TEKS*. bandung: upi.edu perpustakaan.upi.edu.
- sugiono. (2008). *instrumen penelitian*. jakarta: repositori.upi.edu.
- Sugiono. (2008). *pengertian Metode Penelitian*. Jakarta: repositori.upi.edu.
- Taufik, M. (2015). *Berpetualang bersama Komunitas Land Rover Club Bandung*. Bandung, Jawa Barat: MERDEKA Bandung.
- Wibawana, W. A. (2023, JUNI 6). *Apa Itu El Nino? Ini Pengertian, Dampak, dan Bedanya dengan La Nina*. Retrieved from DETIKNEWS: <https://news.detik.com/berita/d-6758231/apa-itu-el-nino-ini-pengertian-dampak-dan-bedanya-dengan-la-nina>