
STRATEGI STORYTELLING DALAM PENGEMASAN BERITA LOKAL PADA PROGRAM PODCAST TRIBUN SUMSEL

Callysta Nabila Putri, Merrieayu

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina
Darma

Email: callystanabilaputri@gmail.com, Email: Merrieayu@binadarma.ac.id

Jl. Jendral Ahmad Yani No. 3, 9/10 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu 1, Kota
Palembang, Sumatera Selatan 30111, Indonesia

Abstract. *The rapid development of digital media has encouraged media companies to continuously innovate in delivering information to the public. One of the innovations implemented by Tribun Sumsel is the use of podcast programs that apply storytelling strategies in presenting local news. This study aims to examine the implementation of storytelling strategies in packaging local news through Tribun Sumsel podcasts and to identify the role of digital media in supporting information dissemination to the public. This research employed a descriptive qualitative method with data collection techniques consisting of observation, interviews, and documentation conducted during the internship program at Tribun Sumsel. The findings reveal that storytelling strategies make information delivery more engaging, easier to understand, and capable of increasing audience involvement. In addition, digital media platforms such as social media and podcasts play a significant role in expanding the reach of information to the community. Several challenges were encountered during the production process, including limited production time and the need to adapt content to audience preferences. However, these challenges can be addressed through effective team coordination and the utilization of digital technology. Therefore, the implementation of storytelling strategies in Tribun Sumsel podcast programs contributes to improving the quality of information delivery and strengthening the relationship between media institutions and society.*

Keywords: *Storytelling, Podcast, Digital Media, Tribun Sumsel, Communication*

Abstrak. Perkembangan media digital mendorong perusahaan media untuk terus berinovasi dalam menyajikan informasi yang menarik dan mudah dipahami masyarakat. Salah satu inovasi yang dilakukan oleh Tribun Sumsel adalah melalui program podcast yang mengangkat berbagai isu lokal dengan pendekatan storytelling. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan strategi storytelling dalam pengemasan berita lokal pada program podcast Tribun Sumsel serta peran media digital dalam mendukung penyebaran informasi kepada masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi selama pelaksanaan magang di Tribun Sumsel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi storytelling mampu membuat penyampaian berita lebih menarik, mudah dipahami, serta meningkatkan keterlibatan audiens. Selain itu, media sosial dan platform digital berperan penting dalam mendukung penyebaran informasi kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan waktu produksi dan penyesuaian konten dengan kebutuhan audiens. Namun, kendala tersebut dapat diatasi melalui koordinasi tim dan pemanfaatan teknologi digital.

Kata kunci: *Storytelling, Podcast, Media Digital, Tribun Sumsel, Komunikasi*

1. PENGANTAR

Perkembangan pesat teknologi informasi dan komunikasi telah memicu transformasi mendasar dalam lanskap media massa. Konsumen kini memiliki kemampuan untuk mengakses informasi secara instan melalui berbagai platform digital kontemporer. Jika di masa lalu sumber informasi utama adalah surat kabar, siaran radio, atau televisi, era saat ini telah menyaksikan pergeseran preferensi publik ke arah menjelajahi berita melalui internet, jejaring sosial, dan berbagai aplikasi digital. Gangguan ini telah memaksa entitas media untuk terus beradaptasi secara strategis guna mempertahankan relevansi dan kapasitas mereka untuk memenuhi tuntutan informasi masyarakat yang semakin heterogen dan berubah dengan cepat..

Media massa memegang peranan krusial dalam eksistensi komunal, berfungsi sebagai kanal diseminasi informasi, instrumentasi edukatif, sarana rekreasi, dan mekanisme pengawasan sosial. Sebagaimana dikemukakan oleh Effendy (2017), komunikasi massa didefinisikan sebagai suatu proses transduksi pesan yang dimediasi oleh instrumen pertukaran informasi menuju audiens yang ekstensif, dengan sasaran primer advokasi informasi dan modifikasi persepsi publik. Dalam konteks kemajuan teknologi yang pesat, domain media massa telah melampaui sekadar fungsinya sebagai conduit berita; ia kini dituntut untuk berkemampuan memproduksi materi komunikatif yang tidak hanya memikat, namun juga bersifat interaktif dan dapat dicerna secara efisien oleh konsumen audiens.

Salah satu manifestasi evolusi media digital yang saat ini mengalami pertumbuhan pesat adalah podcast. Podcast didefinisikan sebagai media audio atau audiovisual yang memfasilitasi perolehan informasi komprehensif oleh publik melalui diskusi informal namun interaktif. Keunggulan inheren podcast terletak pada kemampuan adaptasinya, memungkinkan akses kapan saja dan di mana saja melalui berbagai artefak digital. Di luar fungsi hiburannya, podcast juga digunakan sebagai instrumen pedagogis dan saluran yang efisien untuk menyebarkan informasi kepada berbagai segmen masyarakat.

Tribun Sumsel, sebagai entitas korporat bagian dari Tribun Network, secara konsisten mengimplementasikan inovasi dalam rangka pengembangan platform media digitalnya. Di samping peluncuran portal berita daring dan diversifikasi kehadiran di berbagai media sosial, Tribun Sumsel juga secara strategis mengintegrasikan podcast sebagai sarana diseminasi informasi kepada publik. Melalui inisiatif program podcast ini, beragam isu, baik berskala lokal maupun nasional, disajikan dalam format yang lebih menarik dengan mengundang para pakar sebagai narasumber, yang secara kolektif berkontribusi pada pemahaman audiens yang lebih komprehensif terhadap materi yang disampaikan.

Perancangan strategi komunikasi yang efektif dalam medium podcast menjadi esensial untuk memastikan resonansi pesan yang disampaikan kepada khalayak. Di antara berbagai metodologi komunikasi yang diadopsi dalam ranah media digital, narasi cerita atau *storytelling* memegang peranan signifikan. *Storytelling* didefinisikan sebagai sebuah metodologi diseminasi informasi melalui konstruksi alur naratif yang terstruktur secara sistematis, yang berimplikasi pada peningkatan daya tarik, kemudahan pemahaman, serta fasilitasi terbangunnya ikatan afektif dengan audiens. Implementasi teknik *storytelling* dalam format podcast tidak hanya mentransmisikan substansi informatif, tetapi juga memperkaya pengalaman auditori pendengar secara lebih komprehensif.

Selama pelaksanaan kegiatan magang di Tribun Sumsel, penulis memperoleh kesempatan untuk terlibat dalam berbagai aktivitas yang berkaitan dengan media digital, pengelolaan media sosial, dokumentasi kegiatan, serta pelaksanaan podcast. Pengalaman tersebut memberikan pemahaman secara langsung mengenai proses produksi konten digital dan strategi komunikasi yang digunakan perusahaan dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Penulis juga dapat mengamati bagaimana teknik *storytelling* diterapkan dalam pengemasan berbagai topik yang dibahas dalam podcast sehingga mampu meningkatkan ketertarikan audiens terhadap informasi yang disampaikan.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan strategi storytelling dalam pengemasan berita lokal pada program podcast Tribun Sumsel serta mengetahui peran media digital dalam mendukung penyebaran informasi kepada masyarakat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam bidang media digital dan strategi komunikasi, serta menjadi referensi bagi perusahaan media dalam mengembangkan konten yang lebih kreatif dan inovatif sesuai dengan perkembangan teknologi informasi

2. METODOLOGI PENELITIAN

Karena kepopuleran media elektronik, data yang sangat besar digambarkan dalam sebuah model kerja yang dapat dipahami oleh masyarakat luas; oleh karena itu, setiap kali kita menulis artikel informatif atau posting blog untuk bisnis dengan menggunakan media ini, mereka mulai berkembang secara terus-menerus. Inovasi yang dilakukan Tribun Sumsel mencakup program podcast yang berisi banyak hal lokal yang disajikan melalui penceritaan. Tujuan penelitian

ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang: (1) strategi penceritaan yang digunakan program podcast Tribun Sumsel dalam mengemas berita lokal, (2) peran atau fungsi yang dijalankan oleh media digital sebagai dukungan bagi informasi yang tersebar luas kepada publik. Metode ini

ini bertujuan untuk menggambarkan fenomena yang terjadi secara sistematis berdasarkan fakta yang ditemukan di lapangan. Menurut Kriyantono (2018), penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena secara mendalam melalui pengumpulan data yang bersifat deskriptif dan tidak menggunakan analisis statistik.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan secara langsung selama pelaksanaan kegiatan magang di Tribun Sumsel sehingga penulis dapat mengamati proses produksi podcast, pengelolaan media digital, serta aktivitas komunikasi yang dilakukan oleh perusahaan. Selain itu, wawancara dilakukan dengan beberapa pihak

yang terlibat dalam proses produksi konten untuk memperoleh informasi mengenai penerapan storytelling dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan berbagai data pendukung berupa foto kegiatan, arsip perusahaan, dan hasil publikasi konten digital yang berkaitan dengan objek penelitian.

Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisis dilakukan dengan mengelompokkan informasi yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan gambaran mengenai strategi storytelling yang diterapkan pada program podcast Tribun Sumsel. Melalui analisis tersebut, penulis dapat memahami bagaimana proses pengemasan berita dilakukan serta peran media digital dalam mendukung penyebaran informasi kepada masyarakat secara efektif.

3. HASIL DAN DISKUSI

Pelaksanaan kegiatan magang di Tribun Sumsel memberikan pengalaman yang berharga bagi saya dapat memahami proses kerja industri media digital. Selama kegiatan magang berlangsung, saya ditempatkan pada bagian yang berkaitan dengan media digital, pengelolaan media sosial, dokumentasi kegiatan, serta program podcast. Kegiatan tersebut memberikan kesempatan kepada saya untuk mengaplikasikan ilmu komunikasi yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung.

Dalam pelaksanaan kegiatan magang, saya memperoleh pemahaman mengenai proses produksi konten digital yang dilakukan oleh Tribun Sumsel. Proses tersebut dimulai dari perencanaan konten, penentuan tema, pengumpulan data, proses produksi, hingga publikasi melalui berbagai platform digital. Selain itu, saya juga mempelajari bagaimana perusahaan media memanfaatkan perkembangan teknologi dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan efektif.

Program podcast menjadi salah satu media digital yang dimanfaatkan oleh Tribun Sumsel dalam menyampaikan berbagai informasi kepada masyarakat.

Melalui podcast, berbagai isu lokal maupun nasional dapat dibahas secara lebih mendalam dengan menghadirkan narasumber yang memiliki kompetensi sesuai dengan topik yang dibahas. Kehadiran podcast memberikan alternatif baru dalam penyampaian informasi yang lebih fleksibel dan mudah diakses oleh masyarakat.

Selama kegiatan magang, saya juga terlibat dalam proses dokumentasi berbagai aktivitas perusahaan. Dokumentasi tersebut dilakukan sebagai bentuk arsip kegiatan sekaligus bahan publikasi untuk media sosial dan platform digital lainnya. Selain memberikan pengalaman baru, kegiatan dokumentasi membantu saya memahami pentingnya visual dalam mendukung penyampaian informasi kepada masyarakat.



Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan Magang di Tribun Sumsel

Selain melakukan dokumentasi kegiatan, saya juga membantu proses publikasi konten digital yang akan disebarluaskan kepada masyarakat. Kegiatan tersebut meliputi penyusunan caption, pengelolaan media sosial, serta membantu proses pengunggahan konten yang telah diproduksi oleh tim. Melalui kegiatan tersebut, saya memahami pentingnya kreativitas dalam mengemas informasi agar lebih menarik dan mampu meningkatkan interaksi dengan audiens.



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan Publikasi Konten Digital

saya juga memperoleh kesempatan untuk mengikuti berbagai kegiatan yang berkaitan dengan program podcast. Pada kegiatan tersebut, saya membantu proses persiapan, dokumentasi, dan pengamatan terhadap jalannya produksi podcast. Pengalaman tersebut memberikan pemahaman mengenai pentingnya kerja sama tim dalam menghasilkan konten yang berkualitas serta mampu memenuhi kebutuhan informasi masyarakat.



Gambar 3. Dokumentasi Kegiatan Podcast Tribun Sumsel

Penerapan strategi storytelling pada program podcast menjadi salah satu faktor penting dalam menarik perhatian audiens. Penyampaian informasi dilakukan melalui alur pembahasan yang sistematis sehingga topik yang dibahas menjadi lebih mudah dipahami oleh pendengar. Narasumber diberikan kesempatan untuk menjelaskan materi secara lebih rinci sehingga informasi yang disampaikan tidak hanya bersifat informatif, tetapi juga memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada masyarakat.

Selain podcast, media sosial juga memiliki peran penting dalam mendukung penyebaran informasi. Tribun Sumsel mengintegrasikan sumber daya dari aneka ragam kanal Instagram, Facebook, TikTok, YouTube, dan portal berita online untuk menjangkau masyarakat yang lebih luas. Pemanfaatan media digital tersebut menunjukkan bahwa perkembangan teknologi telah memberikan perubahan besar terhadap pola komunikasi antara perusahaan media dengan masyarakat.

Selama pelaksanaan kegiatan magang, saya juga menemukan beberapa kendala dalam proses produksi dan publikasi konten. Kendala tersebut antara lain keterbatasan waktu produksi, penyesuaian jadwal dengan narasumber, serta kebutuhan untuk menghasilkan konten yang sesuai dengan minat audiens. Namun,

kendala tersebut dapat diatasi melalui koordinasi yang baik antar anggota tim serta pemanfaatan teknologi digital yang mendukung proses produksi konten.

Pengalaman magang di Tribun Sumsel memberikan banyak manfaat bagi saya, baik dari segi pengetahuan maupun keterampilan. Saya memperoleh pengalaman mengenai proses kerja media digital, komunikasi dalam lingkungan profesional, serta pentingnya kerja sama dalam mencapai tujuan organisasi. Pengalaman tersebut juga membantu saya dalam meningkatkan kemampuan komunikasi, kreativitas, dan kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja.

Secara keseluruhan, penerapan strategi storytelling pada program podcast Tribun Sumsel memberikan kontribusi yang positif dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Strategi tersebut mampu membuat informasi menjadi lebih menarik, mudah dipahami, dan meningkatkan keterlibatan audiens. Dengan dukungan media digital yang terus berkembang, Tribun Sumsel dapat terus berinovasi dalam menghasilkan konten yang informatif, edukatif, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat di era digital.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan selama pelaksanaan kegiatan magang di Tribun Sumsel, dapat disimpulkan bahwa Kemajuan pesat dalam ranah media digital telah memicu entitas-entitas media untuk mengadopsi strategi inovatif secara berkelanjutan dalam diseminasi informasi kepada masyarakat. Salah satu inovasi yang dilakukan oleh Tribun Sumsel adalah melalui program podcast yang memanfaatkan strategi storytelling dalam pengemasan berita lokal. Strategi tersebut mampu membuat penyampaian informasi menjadi lebih menarik, mudah dipahami, serta meningkatkan keterlibatan audiens dalam menerima pesan yang disampaikan.

Pelaksanaan kegiatan magang memberikan pengalaman dan pengetahuan baru bagi saya mengenai proses produksi konten digital, pengelolaan media sosial, dokumentasi kegiatan, serta pelaksanaan program podcast. Melalui berbagai aktivitas tersebut, saya dapat memahami pentingnya kerja sama tim, kreativitas, dan kemampuan komunikasi dalam mendukung proses penyebaran informasi kepada

masyarakat. Selain itu, media digital seperti podcast dan media sosial memiliki peran yang sangat penting dalam memperluas jangkauan informasi serta membangun interaksi antara perusahaan media dengan masyarakat.

Meskipun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan waktu produksi, penyesuaian jadwal dengan narasumber, dan kebutuhan untuk menyesuaikan konten dengan minat audiens, kendala tersebut dapat diatasi melalui koordinasi yang baik antaranggota tim serta pemanfaatan teknologi digital secara optimal. Melalui kegiatan magang ini, saya memperoleh pengalaman yang berharga serta pemahaman yang lebih mendalam mengenai dunia kerja di bidang media dan komunikasi. Dengan demikian, penerapan strategi storytelling pada program podcast Tribun Sumsel dapat menjadi salah satu upaya yang efektif dalam meningkatkan kualitas penyampaian informasi serta memperkuat peran media digital sebagai sarana komunikasi yang informatif, edukatif, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi di era digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, E., Komala, L., & Karlinah, S. (2019). *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Flew, T. (2014). *New Media: An Introduction*. New York: Oxford University Press.
- Jefkins, F. (2016). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). Users of the World, Unite! The Challenges and Opportunities of Social Media. *Business Horizons*, 53(1), 59–68.
- Kriyantono, R. (2018). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Lambert, J. (2013). *Digital Storytelling: Capturing Lives, Creating Community*. New York: Routledge.
- McQuail, D. (2011). *Teori Komunikasi Massa McQuail*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nasrullah, R. (2017). *Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Romli, A. S. M. (2018). *Jurnalistik Online: Panduan Mengelola Media Online*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- West, R., & Turner, L. H. (2018). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*. New York: McGraw-Hill Education.
- Zakaria, M., & Putri, D. A. (2022). Pemanfaatan Podcast Sebagai Media Komunikasi Digital di Era Konvergensi Media. *Jurnal Komunikasi Indonesia*, 11(2), 85–94.
- Berry, R. (2016). Podcasting: Considering the Evolution of the Medium and Its Association with the Word Radio. *Journal of Radio & Audio Media*, 23(1), 7–22.