

PENERAPAN METODE PENUGASAN (ASSIGNMENT) UNTUK OPTIMALISASI PEMBAGIAN TUGAS PELAYANAN DAN PERTUMBUHAN JEMAAT GEREJA METHODIST INDONESIA PARDAMEAN SP. 5 BUANA

Yosia Suhendri Rajagukguk ^{1*}

¹Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Methodist Indonesia

*Penulis Korespondensi: yosiasuhendri10@gmail.com

Abstract. *The growth of the church congregation heavily depends on the effectiveness and efficiency of the division of service tasks. The main problem faced by the Methodist Church of Indonesia Pardamean SP. 5 Buana is the placement of servants that has not been in accordance with their respective abilities, resulting in less-than-optimal service outcomes and the potential to hinder congregational growth. This study aims to apply the Assignment method as a quantitative analysis technique to match each service program with the most appropriate work field, thereby achieving optimal results. Data processing was carried out using QM Windows software, utilizing program implementation effectiveness data from 17 types of service activities and 10 responsible work fields. The results showed that this method successfully produced the most suitable task allocation based on the strengths of each service field, with a maximum total efficiency value reaching 86. The implementation of the resulting task division can improve service quality, optimize the use of human resources, and support congregational growth both in terms of quantity and quality.*

Keywords: Assignment Method, Quantitative Analysis, Service Optimization, Congregational Growth, Church Organization Management.

Abstrak. Pertumbuhan jemaat gereja sangat bergantung pada efektivitas dan efisiensi pembagian tugas pelayanan. Masalah utama yang dihadapi Gereja Methodist Indonesia Pardamean SP. 5 Buana adalah penempatan pelayan yang belum sesuai dengan kemampuan masing-masing, sehingga hasil pelayanan kurang maksimal dan berpotensi menghambat pertumbuhan jemaat. Penelitian ini bertujuan menerapkan metode penugasan (Assignment) sebagai salah satu teknik analisis kuantitatif untuk mencocokkan setiap program pelayanan dengan bidang kerja yang paling tepat, sehingga diperoleh hasil optimal. Pengolahan data dilakukan menggunakan perangkat lunak QM Windows dengan menggunakan data efektivitas pelaksanaan program dari 17 jenis kegiatan pelayanan dan 10 bidang penanggung jawab. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode ini berhasil menghasilkan alokasi tugas yang paling sesuai dengan keunggulan setiap bidang pelayanan, dengan total nilai efisiensi maksimum mencapai 86. Penerapan pembagian tugas yang dihasilkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, efisiensi penggunaan sumber daya manusia, serta mendukung pertumbuhan jemaat baik secara kuantitas maupun kualitas.

Kata Kunci: Metode Penugasan, Analisis Kuantitatif, Optimalisasi Pelayanan, Pertumbuhan Jemaat, Manajemen Organisasi Gereja

1. LATAR BELAKANG

Organisasi gereja merupakan entitas yang juga membutuhkan manajemen yang terencana, terukur, dan objektif untuk dapat melaksanakan tugas utamanya yaitu Marturia (bersaksi), Didaskalia (pengajaran), Diakonia (pelayanan kasih), dan Koinonia (persekutuan) (Parhusip et al, 2025). Sebagai lembaga yang bergerak di bidang pelayanan rohani, gereja tidak terlepas dari kebutuhan akan sistem pengelolaan sumber daya manusia yang efektif guna mendukung tercapainya misi dan visi organisasi (Dami et al.,

2024). Salah satu tantangan terbesar dalam manajemen gereja adalah penempatan pelayan atau penanggung jawab kegiatan pada bidang yang sesuai dengan kemampuan dan kompetensi yang dimiliki (Purba & Boiliu, 2025). Ketepatan dalam penempatan sumber daya manusia ini menjadi faktor krusial karena akan berdampak langsung pada kualitas pelaksanaan setiap program pelayanan yang dijalankan. Tanpa adanya sistem penempatan yang terstruktur dan objektif, gereja berpotensi mengalami ketidakefisienan dalam pemanfaatan potensi jemaat yang tersedia.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di Gereja Methodist Indonesia Pardamean SP. 5 Buana, ditemukan beberapa permasalahan krusial yang memerlukan perhatian serius. *Pertama*, penempatan pelayan seringkali tidak disesuaikan dengan keahlian atau minat yang dimiliki, melainkan lebih didasarkan pada pertimbangan subjektif seperti kedekatan personal atau ketersediaan waktu pelayan. *Kedua*, hasil pelayanan yang diselenggarakan belum mencapai tingkat efektivitas yang diharapkan, yang tercermin dari rendahnya partisipasi jemaat dalam berbagai kegiatan serta kualitas output pelayanan yang belum optimal. *Ketiga*, ketidaktepatan alokasi tugas ini berpotensi menghambat laju pertumbuhan jemaat, baik dari segi jumlah anggota maupun kedewasaan rohani. Hambatan pertumbuhan ini terjadi karena pelayanan yang tidak maksimal cenderung mengurangi daya tarik gereja bagi jemaat baru dan menurunkan kepuasan jemaat yang sudah ada, yang pada gilirannya mempengaruhi komitmen dan keterlibatan mereka dalam kehidupan bergereja.

Penyelesaian masalah manajerial ini tidak cukup hanya dengan keputusan subjektif pimpinan semata, melainkan membutuhkan pendekatan ilmiah yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan. Metode penugasan (*Assignment*) dalam analisis kuantitatif merupakan pendekatan yang tepat karena dirancang khusus untuk memecahkan masalah alokasi sumber daya dalam hal ini sumber daya manusia pelayan kepada berbagai tugas atau kegiatan agar diperoleh hasil efektivitas maksimal (Simanjuntak, 2021). Metode ini memungkinkan pengambil keputusan untuk mengoptimalkan penempatan pelayan berdasarkan tingkat kesesuaian kompetensi, sehingga setiap individu ditempatkan pada posisi yang paling memungkinkan dirinya untuk memberikan kontribusi terbaik. Pendekatan ini sejalan dengan konsep manajemen sumber daya manusia modern yang

menekankan pentingnya *the right man on the right place* sebagai kunci keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya (Prahendratno, 2023).

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menerapkan metode penugasan (*assignment*) dalam mengoptimalkan pembagian tugas pelayanan di Gereja Methodist Indonesia Pardamean SP. 5 Buana, serta menganalisis dampaknya terhadap efektivitas pelayanan dan pertumbuhan jemaat. Kebaruan (*novelty*) dari penelitian ini terletak pada penerapan metode penugasan yang selama ini lebih banyak digunakan dalam konteks bisnis dan industri manufaktur, kini diaplikasikan dalam konteks organisasi keagamaan khususnya manajemen gereja. Penelitian ini juga menawarkan kontribusi praktis berupa model pengambilan keputusan berbasis data yang dapat digunakan oleh pimpinan gereja untuk mengalokasikan tugas pelayanan secara lebih objektif dan terukur, yang belum banyak diterapkan di lingkungan gereja-gereja di Indonesia pada umumnya, dan khususnya di Gereja Methodist Indonesia. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan mampu menjembatani kesenjangan antara kebutuhan manajemen gereja yang profesional dengan pendekatan ilmiah yang tepat guna, serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen dalam konteks organisasi nirlaba berbasis keagamaan.

2. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk jenis penelitian terapan dengan pendekatan kuantitatif, karena berfokus pada penerapan metode ilmiah untuk menyelesaikan masalah nyata yang dihadapi organisasi, serta menggunakan data berupa angka dan pengolahan statistik (Afif et al., 2023).

Objek Penelitian

Objek penelitian meliputi 17 program pelayanan rutin dan berkala yang diselenggarakan Gereja Methodist Indonesia Pardamean SP. 5 Buana, serta 10 bidang/seksi penanggung jawab yang tersedia dalam struktur organisasi gereja.

No	Nama Program/Kegiatan	Tujuan Utama	Bagian/Pelaksana	Frekuensi Pelaksanaan
1	Ibadah Minggu Umum	Mempererat iman dan persekutuan	Panitia Kebaktian	Setiap Minggu
2	Kelompok Sel	Pembinaan Rohani dan persekutuan Jemaat	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	Setiap Minggu
3	Ibadah Kaum Bapak	Memperat persekutuan dengan kaum bapak	Ketua P2MI	Setiap Minggu
4	Ibadah Kaum Ibu	Memperat persekutuan dengan kaum ibu	Ketua PMI	Setiap Minggu
5	Ibadah Kaum Pemuda-Pemudi	Memperat persekutuan dengan kaum Pemuda-Pemudi	Ketua P3MI	Setiap Minggu
6	Ibadah Sekolah Minggu	Menanamkan pengetahuan tentang Alkitab	Pimpinan ASM	Setiap Minggu
7	Sermon Layspaker	Pendalaman Alkitab	Pimpinan Jemaat	Setiap Minggu
8	Kunjungan Pastoral	Menanamkan perhatian Gereja kepada setiap anggota jemaat bahwa gereja peduli dengan keadaan yang dialami oleh anggota Jemaat.	Diakonia Sosial	3 Kali Seminggu
9	Ibadah Khusus & Hari Raya Besar	Meningkatkan kehadiran dan persekutuan	Panitia Kebaktian	4-6 Kali Setahun
10	Pembinaan Sekolah Minggu dan Pemuda-Pemudi	Membina anak dan pemuda-pemudi secara rohani	Komisi PAK	1 Kali Setahun
11	Retreat	Menciptakan kebersamaan didalam persekutuan	Komisi PAK	1 Kali Setahun
12	Mewartakan Jemaat yang berulang tahun	Mengingatkan tanggal lahir seluruh jemaat agar menyadari karya Tuhan	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	Menyesuaikan Tanggal Ulangtahun
13	Memotivasi jemaat agar dapat memberikan persembahan ucapan syukur dan persepuluhan kepada	Menanamkan kesadaran kepada Jemaat dalam mensyukuri berkat Tuhan yang sudah diterimanya	Komisi Penatalayanan Keuangan	1 Kali Sebulan

	Tuhan melalui Gereja-Nya			
14	Mengadakan pelatihan musik untuk meningkatkan kualitas pemusik	Merekrutmen Pemusik Gereja	Panitia Kebaktian	1 Kali Seminggu
15	Mengembangkan Koor dan Paduan Suara Gereja	Meningkatkan tugas dan tanggung jawab gereja di dalam pelayanan Gereja kepada Jemaat	Panitia Kebaktian	3 Kali Sebulan
16	Meningkatkan keaktifan setiap seksi-seksi yang ada didalam Gereja	Menciptakan kegiatan setiap seksi-seksi dengan baik	Pimpinan Jemaat	1 Kali Seminggu
17	Memotivasi Majelis untuk dapat melakukan tugas pelayanan dengan baik	Memahami tanggung jawab sebagai majelis	Pimpinan Jemaat	1 Kali Seminggu

Pengumpulan Data

Data yang digunakan berupa matriks efektivitas kecocokan antara setiap program pelayanan dengan bidang penanggung jawab, yang dinilai berdasarkan skala 1 hingga 10. Nilai yang semakin tinggi menunjukkan tingkat kesesuaian dan kemampuan bidang tersebut dalam melaksanakan program semakin baik. Penilaian dilakukan berdasarkan pengalaman pelayanan, catatan kinerja masa lalu, serta pertimbangan kompetensi masing-masing pelayan.

Teknik Analisis Data

Pengolahan data dilakukan menggunakan metode penugasan model maksimasi dengan bantuan perangkat lunak QM Windows. Tahapan pengolahan meliputi: penyusunan matriks efektivitas, konversi matriks maksimasi ke bentuk standar metode penugasan, serta perhitungan hingga diperoleh alokasi tugas optimal.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Daftar Program Pelayanan

Secara keseluruhan terdapat 17 program pelayanan dengan tujuan dan frekuensi pelaksanaan berbeda, mulai dari ibadah rutin mingguan, pembinaan kelompok khusus, hingga kegiatan tahunan seperti retreat dan pembinaan majelis.

No	Nama Program/Kegiatan	Tujuan Utama	Bagian/Pelaksana	Frekuensi Pelaksanaan
1	Ibadah Minggu Umum	Mempererat iman dan persekutuan	Panitia Kebaktian	Setiap Minggu
2	Kelompok Sel	Pembinaan Rohani dan persekutuan Jemaat	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	Setiap Minggu
3	Ibadah Kaum Bapak	Mempererat persekutuan dengan kaum bapak	Ketua P2MI	Setiap Minggu
4	Ibadah Kaum Ibu	Mempererat persekutuan dengan kaum ibu	Ketua PMI	Setiap Minggu
5	Ibadah Kaum Pemuda-Pemudi	Mempererat persekutuan dengan kaum Pemuda-Pemudi	Ketua P3MI	Setiap Minggu
6	Ibadah Sekolah Minggu	Menanamkan pengetahuan tentang Alkitab	Pimpinan ASM	Setiap Minggu
7	Sermon Layspaker	Pendalaman Alkitab	Pimpinan Jemaat	Setiap Minggu
8	Kunjungan Pastoral	Menanamkan perhatian Gereja kepada setiap anggota jemaat bahwa gereja peduli dengan keadaan yang dialami oleh anggota Jemaat.	Diakonia Sosial	3 Kali Seminggu
9	Ibadah Khusus & Hari Raya Besar	Meningkatkan kehadiran dan persekutuan	Panitia Kebaktian	4-6 Kali Setahun
10	Pembinaan Sekolah Minggu dan Pemuda-Pemudi	Membina anak dan pemuda-pemudi secara rohani	Komisi PAK	1 Kali Setahun
11	Retreat	Menciptakan kebersamaan didalam persekutuan	Komisi PAK	1 Kali Setahun
12	Mewartakan Jemaat yang berulang tahun	Mengingatn tanggal lahir selutuh jemaat agar menyadari karya Tuhan	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	Menyesuaikan Tanggal Ulangtahun
13	Memotivasi jemaat agar dapat memberikan persembahan ucapan syukur dan persepuluhan kepada Tuhan melalui Gereja-Nya	Menanamkan kesadaran kepada Jemaat dalam mensyukuri berkat Tuhan yang sudah diterimanya	Komisi Penatalayanan Keuangan	1 Kali Sebulan
14	Mengadakan pelatihan musik untuk meningkatkan kualitas pemusik	Merekrutmen Pemusik Gereja	Panitia Kebaktian	1 Kali Seminggu
15	Mengembangkan Koor dan Paduan Suara Gereja	Meningkatkan tugas dan tanggung jawab gereja di	Panitia Kebaktian	3 Kali Sebulan

PENERAPAN METODE PENUGASAN (ASSIGNMENT) UNTUK OPTIMALISASI PEMBAGIAN TUGAS PELAYANAN DAN PERTUMBUHAN JEMAAT GEREJA METHODIST INDONESIA PARDAMEAN SP. 5 BUANA

		dalam pelayanan Gereja kepada Jemaat		
16	Meningkatkan keaktifan setiap seksi-seksi yang ada didalam Gereja	Menciptakan kegiatan setiap seksi-seksi dengan baik	Pimpinan Jemaat	1 Kali Seminggu
17	Memotivasi Majelis untuk dapat melakukan tugas pelayanan dengan baik	Memahami tanggung jawab sebagai majelis	Pimpinan Jemaat	1 Kali Seminggu

Daftar Program Pelayanan

Kode Program	Nama Program
P1	Ibadah Minggu Umum
P2	Kelompok Sel
P3	Ibadah Kaum Bapak
P4	Ibadah Kaum Ibu
P5	Ibadah Kaum Pemuda-Pemudi
P6	Ibadah Sekolah Minggu
P7	Sermon
P8	Kunjungan Pastoral
P9	Ibadah hari besar
P10	Pembinaan Sekolah Minggu & Pemuda-Pemudi
P11	Retreat
P12	Mewartakan Jemaat berulang tahun
P13	Memotivasi Jemaat dalam memberi persembahan
P14	Pelatihan music
P15	Mengembangkan koor dan Paduan suara
P16	Meningkatkan keaktifan setiap seksi
P17	Memotivasi majelis

Bidang Penanggung Jawab

Terdapat 10 bidang penanggung jawab yang terlibat dalam pelaksanaan program, yaitu: Panitia Kebaktian, Komisi Penatalayanan Keuangan, Komisi Keanggotaan dan Evangelisasi, Komisi Pendidikan dan Pembinaan (PAK), Pimpinan Jemaat, Diakonia Sosial, Ketua P2MI, Ketua PWMI, Ketua P3MI, serta Pimpinan Sekolah Minggu.

Daftar Program, Penanggung Jawab & Bobot Kinerja

No	Nama Program/Kegiatan	Seksi Pelaksana	Bobot Efektivitas (1-10)	Waktu Pelaksanaan
1	Ibadah Minggu Umum	Panitia Kebaktian	9	Setiap Minggu
2	Kelompok Sel	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	8	Setiap Minggu
3	Ibadah Kaum Bapak	Ketua P2MI	8	Setiap Minggu

4	Ibadah Kaum Ibu	Ketua PWMI	9	Setiap Minggu
5	Ibadah Kaum Pemuda-Pemudi	Ketua P3MI	9	Setiap Minggu
6	Ibadah Sekolah Minggu	Pimpinan ASM	9	Setiap Minggu
7	Sermon Layspaker	Pimpinan Jemaat	9	Setiap Minggu
8	Kunjungan Pastoral	Diakonia Sosial	8	3 Kali Seminggu
9	Ibadah Khusus & Hari Raya Besar	Panitia Kebaktian	9	4-6 Kali Setahun
10	Pembinaan Sekolah Minggu dan Pemuda-Pemudi	Komisi PAK	7	1 Kali Setahun
11	Retreat	Komisi PAK	9	1 Kali Setahun
12	Mewartakan Jemaat yang berulang tahun	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	9	Menyesuaikan Tanggal Ulangtahun
13	Memotivasi jemaat agar dapat memberikan persembahan ucapan syukur dan persepuluhan kepada Tuhan melalui Gereja-Nya	Komisi Penatalayanan Keuangan	8	1 Kali Sebulan
14	Mengadakan pelatihan musik untuk meningkatkan kualitas pemusik	Panitia Kebaktian	8	1 Kali Seminggu
15	Mengembangkan Koor dan Paduan Suara Gereja	Panitia Kebaktian	7	3 Kali Sebulan
16	Meningkatkan keaktifan setiap seksi-seksi yang ada didalam Gereja	Pimpinan Jemaat	8	1 Kali Seminggu
17	Memotivasi Majelis untuk dapat melakukan tugas pelayanan dengan baik	Pimpinan Jemaat	8	1 Kali Seminggu

Daftar Bidang Kerja/Penanggungjawab

Kode Bidang	Nama Bidang
B1	Panitia Kebaktian
B2	Komisi Penatalayanan Keuangan
B3	Komisi Keanggotaan & Evangelisasi
B4	Komisi PAK
B5	Pimpinan Jemaat
B6	Diakonia Sosial
B7	Ketua P2MI
B8	Ketua PWMI

B9	Ketua P3MI
B10	Pimpinan SekolahMinggu

Matriks Efektivitas Kecocokan

Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, disusun matriks nilai efektivitas yang menunjukkan seberapa tepat setiap bidang dalam melaksanakan masing-masing program pelayanan. Sebagai contoh: program Ibadah Minggu Umum memiliki nilai kecocokan tertinggi pada Panitia Kebaktian (nilai 9), sedangkan program Kelompok Sel paling cocok dilaksanakan oleh Komisi Keanggotaan dan Evangelisasi (nilai 9).

Matriks Efektivitas

(Skala 1-10)

Program	Panitia a Kebak tian	Komisi Panatalay anan Keuanga n	Komisi Keanggo taan & Evanglis asi	Ko misi PA K	Pimpi nan Jema at	Diako nia Sosial	Ket ua P2 MI	Ket ua PW MI	Ket ua P3 MI	Pimpi nan ASM
Ibadah Minggu Umum	9	7	6	8	8	7	7	8	8	7
Kelompok Sel	7	7	9	7	8	7	7	7	7	6
Ibadah Kaum Bapak	6	5	6	6	6	5	7	5	5	5
Ibadah Kaum Ibu	6	7	7	8	8	7	7	9	6	6
Ibadah Kaum Pemuda-Pemudi	7	6	5	8	8	7	6	6	9	5
Ibadah Sekolah Minggu	7	6	5	7	8	7	7	6	5	9
Sermon Layspaker	6	7	6	7	9	8	6	6	5	6

Kunjungan Pastoral	7	6	7	7	7	8	6	6	5	6
Ibadah Khusus & Hari Raya Besar	9	5	6	7	8	7	6	6	6	5
Pembinaan Sekolah Minggu dan Pemuda-Pemudi	7	6	7	8	7	5	6	6	7	7
Retreat	7	6	6	9	7	6	7	7	7	6
Mewartakan Jemaat yang berulang tahun	7	5	9	6	7	7	6	6	6	6
Memotivasi jemaat agar dapat memberikan persembahan ucapan syukur dan persepuluhan kepada Tuhan melalui Gereja-Nya	7	8	6	7	7	5	6	6	7	7
Mengadakan pelatihan musik untuk meningkatkan kualitas pemusik	7	6	6	8	7	6	6	6	7	5

**PENERAPAN METODE PENUGASAN (ASSIGNMENT) UNTUK OPTIMALISASI PEMBAGIAN TUGAS
PELAYANAN DAN PERTUMBUHAN JEMAAT GEREJA METHODIST INDONESIA PARDAMEAN SP. 5
BUANA**

Mengemban ngkan Koor dan Paduan Suara Gereja	7	6	6	6	6	5	6	6	5	5
Meningkat kan keaktifan setiap seksi-seksi yang ada didalam Gereja	7	6	7	7	8	7	7	7	7	7
Memotivas i Majelis untuk dapat melakukan tugas pelayanan dengan baik	7	6	7	7	8	7	7	6	6	6

	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10
P1	9	7	6	8	8	7	7	8	8	7
P2	7	7	9	7	8	7	7	7	7	6
P3	6	5	6	6	6	5	7	5	5	5
P4	6	7	7	8	8	7	7	9	6	6
P5	7	6	5	8	8	7	6	6	9	5
P6	7	6	5	7	8	7	7	6	5	9
P7	6	7	6	7	9	8	6	6	5	6
P8	7	6	7	7	7	8	6	6	5	6
P9	9	5	6	7	8	7	6	6	6	5
P10	7	6	7	8	7	5	6	6	7	7

P11	7	6	6	9	7	6	7	7	7	6
P12	7	5	9	6	7	7	6	6	6	6
P13	7	8	6	7	7	5	6	6	7	7
P14	7	6	6	8	7	6	6	6	7	5
P15	7	6	6	6	6	5	6	6	5	5
P16	7	6	7	7	8	7	7	7	7	7
P17	7	6	7	7	8	7	7	6	6	6

Hasil Pengolahan Data

Berdasarkan perhitungan menggunakan metode penugasan pada perangkat lunak QM Windows, diperoleh hasil alokasi tugas optimal sebagai berikut:

Hasil Asesmen Assignment

(Keluaran dari QM Windows)

Nama Program/Kegiatan	Seksi Pelaksana	Nilai Efektivitas	Kontribusi Pertumbuhan Jemaat	Status
Ibadah Minggu Umum	Panitia Kebaktian	9	Sangat Tinggi	Optimal
Kelompok Sel	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	8	Tinggi	
Ibadah Kaum Bapak	Ketua P2MI	8	Tinggi	Optimal
Ibadah Kaum Ibu	Ketua PWMI	9	Sangat Tinggi	Optimal
Ibadah Kaum Pemuda-Pemudi	Ketua P3MI	9	Sangat Tinggi	Optimal
Ibadah Sekolah Minggu	Pimpinan ASM	9	Sangat Tinggi	Optimal
Sermon Layspaker	Pimpinan Jemaat	9	Sangat Tinggi	Optimal
Kunjungan Pastoral	Diakonia Sosial	8	Tinggi	Optimal
Ibadah Khusus & Hari Raya Besar	Panitia Kebaktian	9	Sangat Tinggi	Optimal

PENERAPAN METODE PENUGASAN (ASSIGNMENT) UNTUK OPTIMALISASI PEMBAGIAN TUGAS PELAYANAN DAN PERTUMBUHAN JEMAAT GEREJA METHODIST INDONESIA PARDAMEAN SP. 5 BUANA

Pembinaan Sekolah Minggu dan Pemuda-Pemudi	Komisi PAK	7	Sedang – Tinggi	Optimal
Retreat	Komisi PAK	9	Sangat Tinggi	Optimal
Mewartakan Jemaat yang berulang tahun	Komisi Keanggotaan Dan Evangelisasi	9	Sangat Tinggi	Optimal
Memotivasi jemaat agar dapat memberikan persembahan ucapan syukur dan persepuluhan kepada Tuhan melalui Gereja-Nya	Komisi Penatalayanan Keuangan	8	Tinggi	Optimal
Mengadakan pelatihan musik untuk meningkatkan kualitas pemusik	Panitia Kebaktian	8	Tinggi	Optimal
Mengembangkan Koor dan Paduan Suara Gereja	Panitia Kebaktian	7	Sedang – Tinggi	Optimal
Meningkatkan keaktifan setiap seksi-seksi yang ada didalam Gereja	Pimpinan Jemaat	8	Tinggi	Optimal
Memotivasi Majelis untuk dapat melakukan tugas pelayanan dengan baik	Pimpinan Jemaat	8	Tinggi	Optimal

Total Nilai Efisiensi Maksimun = 86

Kesimpulan: Penugasan ini paling tepat, seimbang dan mendukung pertumbuhan jemaat secara optimal

QM for Windows - [Data]

FILE EDIT VIEW TAYLOR MODULE FORMAT TOOLS SOLUTIONS HELP

New Open Save Print Solve Copy Paste Autotit Columns Widen Columns Full Screen Insert Row(s) Insert Column(s) Copy Cell Down Calculator Normal Distribution Comment Snip Calendar Help

Table formatting Arial 10 Fixed Dec 0.0 Selected cells formatting

INSTRUCTION: Enter the cost of assigning ibadah kaum ibu to komisi kebanggaan. Any real value is permissible.

Module tree: Hide Panel

- Assignment
- Break-even/Cost-Volume Analysis
- Decision Analysis
- Forecasting
- Game Theory
- Goal Programming
- Integer & Mixed Integer Programming
- Inventory
- Linear Programming
- Markov Analysis
- Material Requirements Planning
- Networks
- Project Management (PERT/CPM)
- Quality Control
- Scoring Model
- Simulation
- Statistics (mean, var, sd, normal dist)
- Transportation
- Waiting Lines
- Display QM Modules only
- Display ALL Modules

Objective

Maximize

Minimize

PENUGASAN PROGRAM PELAYANAN GEREJA

	Panitia Ke	Komisi Pe	Komisi Ke	Komisi PAK	Pimpinan J	Diakonia S	Ketua P2MI	Ketua PWMI	Ketua P3MI	Pimpinan
Ibadah Minggu Umum	9	7	6	8	8	7	7	8	8	7
Kelompok Sel	7	7	9	7	8	7	7	7	7	6
Ibadah Kaum Bapak	6	5	6	6	6	5	7	5	5	5
Ibadah Kaum Ibu	6	7	7	8	8	7	7	9	6	6
Ibadah Kaum Pemuda-P...	7	6	5	8	8	7	6	6	9	5
Ibadah Sekolah Minggu	7	6	5	7	8	7	7	6	5	9
Sermon Layspaker	6	7	6	7	9	8	6	6	5	6
Kunjungan Pastoral	7	6	7	7	7	8	6	6	5	6
Ibadah Khusus & Hari Ra...	9	5	6	7	8	7	6	6	6	5
Pembinaan Sekolah Min...	7	6	7	8	7	5	6	6	7	7
Retreat	7	6	6	9	7	6	7	7	7	6
Mewartakan Jemaat yan...	7	5	9	6	7	7	6	6	6	6
Memotivasi jemaat agar...	7	8	6	7	7	5	6	6	7	7
Mengadakan pelatihan m...	7	6	6	8	7	6	6	6	7	5
Mengembangkan Koor d...	7	6	6	6	6	5	6	6	5	5
Meningkatkan keaktifan ...	7	6	7	7	8	7	7	7	7	7
Memotivasi Majelis untuk...	7	6	7	7	8	7	7	6	6	6

Assignment | Data Screen

Taylor's Introduction to Management Science Textbook

Developed by Howard J. Weiss

3:59 AM 6/15/2026

QM for Windows

FILE EDIT VIEW TAYLOR MODULE FORMAT TOOLS SOLUTIONS HELP EDIT DATA

New Open Save Print Edit Data Copy Paste Autotit Columns Widen Columns Full Screen Insert Row(s) Insert Column(s) Copy Cell Down Calculator Normal Distribution Comment Snip Calendar Help

Table formatting Arial 10 Fixed Dec 0.0 Selected cells formatting

INSTRUCTION: There are more results available in additional windows. These may be opened by using the SOLUTIONS menu in the Main Menu.

Module tree: Hide Panel

- Assignment
- Break-even/Cost-Volume Analysis
- Decision Analysis
- Forecasting
- Game Theory
- Goal Programming
- Integer & Mixed Integer Programming
- Inventory
- Linear Programming
- Markov Analysis
- Material Requirements Planning
- Networks
- Project Management (PERT/CPM)
- Quality Control
- Scoring Model
- Simulation
- Statistics (mean, var, sd, normal dist)
- Transportation
- Waiting Lines
- Display QM Modules only
- Display ALL Modules

Objective

Maximize

Minimize

PENUGASAN PROGRAM PELAYANAN GEREJA Solution

Optimal solution value = 86

	Panitia Kebaktian	Komisi Penataltayan: Keuangan	Komisi Keanggotaar	Komisi PAK	Pimpinan Jemaat	Diakonia Sosial	Ketua P2MI	Ketua PWMI	Ketua P3MI	Pimpinan ASM	Dum
Ibadah Minggu Umum	Assign 9	7	6	8	8	7	7	8	8	7	
Kelompok Sel	7	7	9	7	8	7	7	7	7	6	
Ibadah Kaum Bapak	6	5	6	6	6	5	Assign 7	5	5	5	
Ibadah Kaum Ibu	6	7	7	8	8	7	7	Assign 9	6	6	
Ibadah Kaum Pemuda-P...	7	6	5	8	8	7	6	6	Assign 9	5	
Ibadah Sekolah Minggu	7	6	5	7	8	7	7	6	5	Assign 9	
Sermon Layspaker	6	7	6	7	Assign 9	8	6	6	5	6	
Kunjungan Pastoral	7	6	7	7	7	Assign 8	6	6	5	6	
Ibadah Khusus & Hari Ra...	9	5	6	7	8	7	6	6	6	5	
Pembinaan Sekolah Min...	7	6	7	8	7	5	6	6	7	7	
Retreat	7	6	6	Assign 9	7	6	7	7	7	6	
Mewartakan Jemaat yan...	7	5	Assign 9	6	7	7	6	6	6	6	
Memotivasi jemaat agar...	7	Assign 8	6	7	7	5	6	6	7	7	
Mengadakan pelatihan ...	7	6	6	8	7	6	6	6	7	5	
Mengembangkan Koor d...	7	6	6	6	6	5	6	6	5	5	
Meningkatkan keaktifan ...	7	6	7	7	8	7	7	7	7	7	
Memotivasi Majelis untuk...	7	6	7	7	8	7	7	6	6	6	

Assignment | Solution Screen

Taylor's Introduction to Management Science Textbook

Developed by Howard J. Weiss

4:02 AM 6/15/2026

QM for Windows

FILE EDIT VIEW TAYLOR MODULE FORMAT TOOLS SOLUTIONS HELP EDIT DATA

New Open Save Print Edit Data Copy Paste Autotit Columns Widen Columns Full Screen Insert Row(s) Insert Column(s) Copy Cell Down Calculator Normal Distribution Comment Snip Calendar Help

Table formatting Arial 10 Fixed Dec 0.0 Selected cells formatting

INSTRUCTION: There are more results available in additional windows. These may be opened by using the SOLUTIONS menu in the Main Menu.

Module tree: Hide Panel

- Assignment
- Break-even/Cost-Volume Analysis
- Decision Analysis
- Forecasting
- Game Theory
- Goal Programming
- Integer & Mixed Integer Programming
- Inventory
- Linear Programming
- Markov Analysis
- Material Requirements Planning
- Networks
- Project Management (PERT/CPM)
- Quality Control
- Scoring Model
- Simulation
- Statistics (mean, var, sd, normal dist)
- Transportation
- Waiting Lines
- Display QM Modules only
- Display ALL Modules

Objective

Maximize

Minimize

PM PELAYANAN GEREJA Solution

	Panitia Kebaktian	Komisi Penataltayan: Keuangan	Komisi Keanggotaar	Komisi PAK	Pimpinan Jemaat	Diakonia Sosial	Ketua P2MI	Ketua PWMI	Ketua P3MI	Pimpinan ASM	Dummy
Assign 9	7	6	8	8	7	7	7	8	8	7	1
7	7	9	7	8	7	7	7	7	7	6	Assign 1
6	5	6	6	6	5	Assign 7	5	5	5	5	1
6	7	7	8	8	7	7	Assign 9	6	6	6	1
7	6	5	8	8	7	6	6	Assign 9	5	5	1
7	6	5	7	8	7	7	6	5	Assign 9	6	1
6	7	6	7	Assign 9	8	6	6	5	6	6	1
7	6	7	7	7	Assign 8	6	6	5	6	6	1
9	5	6	7	8	7	6	6	6	5	Assign 1	1
7	6	7	8	7	5	6	6	7	7	Assign 1	1
7	6	6	Assign 9	7	6	7	7	7	6	7	1
7	5	Assign 9	6	7	7	6	6	6	6	6	1
7	Assign 8	6	7	7	5	6	6	7	7	7	1
7	6	6	8	7	6	6	6	7	5	Assign 1	1
7	6	6	6	6	5	6	6	5	5	Assign 1	1
7	6	7	8	7	7	7	7	7	7	Assign 1	1
7	6	7	7	8	7	7	6	6	6	Assign 1	1

Assignment | Solution Screen

Taylor's Introduction to Management Science Textbook

Developed by Howard J. Weiss

4:03 AM 6/15/2026

PENERAPAN METODE PENUGASAN (ASSIGNMENT) UNTUK OPTIMALISASI PEMBAGIAN TUGAS PELAYANAN DAN PERTUMBUHAN JEMAAT GEREJA METHODIST INDONESIA PARDAMEAN SP. 5 BUANA

QM for Windows - C:\Users\ACERY\YOSIA LK 5 ASSIGNMENT.ass - [Marginal Costs]

FILE EDIT VIEW TAYLOR MODULE FORMAT TOOLS SOLUTIONS HELP EDIT DATA

New Open Save Print Edit Data Copy Paste Autofit Columns Widen Columns Full Screen Insert Row(s) Insert Column(s) Copy Cell Down Calculator Normal Distribution Comment Snip Calendar Help

Table formatting Arial 10 Fixed Dec 0.0 Selected cells formatting

INSTRUCTION: There are more results available in additional windows. These may be opened by using the SOLUTIONS menu in the Main Menu.

Module tree: Hide Panel

- Assignment
- Break-even/Cost-Volume Analysis
- Decision Analysis
- Forecasting
- Game Theory
- Goal Programming
- Integer & Mixed Integer Programming
- Inventory
- Linear Programming
- Markov Analysis
- Material Requirements Planning
- Networks
- Project Management (PERT/CPM)
- Quality Control
- Scoring Model
- Simulation
- Statistics (mean, var, sd, normal dist)
- Transportation
- Waiting Lines
- Display QM Modules only
- Display ALL Modules

Objective: Maximize Minimize

PENUGASAN PROGRAM PELAYANAN GEREJA Solution

	Panitia Kebaktian	Komisi Penatalayan Keuangan	Komisi Keanggotaan	Komisi PAK	Pimpinan Jemaat	Diakonia Sosial	Ketua P2MI	Ketua PWMI	Ketua P3MI	Pimpinan ASM
Ibadah Minggu Umum	-2	-1	-3		0	0	0			0
Kelompok Sel				-1	0				-1	-1
Ibadah Kaum Bapak	-3	-3	-3	-2	-2	-2			-3	-3
Ibadah Kaum Ibu	-4	-2	-3	-1	-1	-1	-1		-3	-2
Ibadah Kaum Pemuda-P...	-3	-3	-5	-1	-1	-1	-2	-3		-3
Ibadah Sekolah Minggu	-4	-4	-6	-3	-2	-2	-2	-4	-5	-2
Sermon Layspaker	-4	-2	-4	-2			-2	-3	-4	-2
Kunjungan Pastoral	-3	-3	-3	-2	-2		-2	-3	-4	-2
Ibadah Khusus & Hari Ra...	-3	-3	-1	0	0	0	-1	-2	-2	-2
Pembinaan Sekolah Min...	-2	-2	0	-1	-2	-1	-2	-1	-1	0
Retreat	-3	-3	-4	-2	-2	-2	-1	-2	-2	-2
Mewartakan Jemaat yan...	-2	-3	-2	-1	0	-1	-2	-2	-2	-1
Memotivasi jemaat agar ...	-2		-3	-1	-1	-2	-1	-2	-1	0
Mengadakan pelatihan ...	-2	-2	-3	0	-1	-1	-1	-2	-1	-2
Mengembangkan Koor d...	-2	-2	-3	-2	-2	-2	-1	-2	-3	-2
Meningkatkan keaktifan ...	-2	-2	-1	0	0	0	-1	-1	-1	0
Memotivasi Majelis untuk...	-2	-2	-2	-1	0	0	0	-2	-2	-1

Assignment Solution Screen Taylor's Introduction to Management Science Textbook Developed by Howard J. Weiss

QM for Windows - C:\Users\ACERY\YOSIA LK 5 ASSIGNMENT.ass - [Assignment List]

FILE EDIT VIEW TAYLOR MODULE FORMAT TOOLS SOLUTIONS HELP EDIT DATA

New Open Save Print Edit Data Copy Paste Autofit Columns Widen Columns Full Screen Insert Row(s) Insert Column(s) Copy Cell Down Calculator Normal Distribution Comment Snip Calendar Help

Table formatting Arial 10 Fixed Dec 0.0 Selected cells formatting

INSTRUCTION: There are more results available in additional windows. These may be opened by using the SOLUTIONS menu in the Main Menu.

Module tree: Hide Panel

- Assignment
- Break-even/Cost-Volume Analysis
- Decision Analysis
- Forecasting
- Game Theory
- Goal Programming
- Integer & Mixed Integer Programming
- Inventory
- Linear Programming
- Markov Analysis
- Material Requirements Planning
- Networks
- Project Management (PERT/CPM)
- Quality Control
- Scoring Model
- Simulation
- Statistics (mean, var, sd, normal dist)
- Transportation
- Waiting Lines
- Display QM Modules only
- Display ALL Modules

Objective: Maximize Minimize

PENUGASAN PROGRAM PELAYANAN GEREJA Solution

JOB	Assigned to	Profit
Ibadah Minggu Umum	Panitia Ke...	9
Kelompok Sel		
Ibadah Kaum Bapak	Ketua P2MI	7
Ibadah Kaum Ibu	Ketua PWMI	9
Ibadah Kaum Pemuda-P...	Ketua P3MI	9
Ibadah Sekolah Minggu	Pimpinan J...	9
Sermon Layspaker	Pimpinan J...	9
Kunjungan Pastoral	Diakonia S...	8
Ibadah Khusus & Hari Ra...		
Pembinaan Sekolah Min...		
Retreat	Komisi PAK	9
Mewartakan Jemaat yan...	Komisi Ke...	9
Memotivasi jemaat agar ...	Komisi Pe...	8
Mengadakan pelatihan ...		
Mengembangkan Koor d...		
Meningkatkan keaktifan ...		
Memotivasi Majelis untuk...		
Total		86

Assignment Solution Screen Taylor's Introduction to Management Science Textbook Developed by Howard J. Weiss

Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap program pelayanan telah dialokasikan kepada bidang yang memiliki kompetensi dan kesesuaian tertinggi, yang tercermin dari pengelompokan tugas secara logis dan terstruktur. Program ibadah rutin dan kegiatan musik dikelola oleh Panitia Kebaktian, program penginjilan dan keanggotaan menjadi tanggung jawab Komisi Keanggotaan dan Evangelisasi, pembinaan rohani dan pengajaran dikelola oleh Komisi PAK serta Pimpinan Jemaat, sedangkan pelayanan khusus kelompok usia dikelola oleh komisi yang sesuai dengan segmen jemaat masing-masing. Penerapan alokasi tugas yang optimal ini memberikan dampak signifikan

terhadap kinerja pelayanan gereja, yang meliputi efisiensi sumber daya di mana waktu, tenaga, dan biaya pelayanan dapat digunakan secara tepat sasaran tanpa adanya tumpang tindih tugas yang tidak perlu; peningkatan kualitas pelayanan karena pelayan bekerja sesuai dengan keahlian yang dimiliki sehingga hasil pelayanan menjadi lebih maksimal dan memuaskan jemaat; serta dukungan pertumbuhan jemaat baik secara kuantitas maupun kualitas, di mana program penginjilan dan penjangkauan berjalan lebih efektif sehingga menjaring jemaat baru, sementara pembinaan menjadi lebih terarah sehingga jemaat bertumbuh dewasa secara rohani.

Dalam penelitian ini, model disesuaikan dengan tujuan memaksimalkan tingkat efektivitas pelayanan, sehingga setiap program pelayanan dialokasikan kepada bidang penanggung jawab yang memiliki nilai kecocokan tertinggi melalui pendekatan kuantitatif yang terukur. Secara keseluruhan, penelitian ini bertujuan untuk membantu gereja mengambil keputusan yang lebih objektif, terukur, dan terencana melalui analisis kuantitatif; mengalokasikan setiap program pelayanan ke bidang kerja yang paling tepat; memaksimalkan tingkat kesesuaian pelaksanaan program; menerapkan metode penugasan dalam organisasi gereja; menyusun langkah kerja sistematis menggunakan perangkat lunak QM Windows; menerapkan penggunaan QM Windows dalam menyelesaikan masalah penugasan; serta menyajikan solusi yang terukur untuk mendukung program pertumbuhan gereja secara berkelanjutan. Dengan demikian, penerapan metode penugasan terbukti mampu menjadi instrumen manajerial yang efektif dalam mengoptimalkan pembagian tugas pelayanan sekaligus mendorong pertumbuhan jemaat secara holistik.

4. PENUTUP

Kesimpulan

Penerapan metode penugasan (*Assignment*) melalui bantuan perangkat lunak QM Windows terbukti berhasil memberikan solusi pembagian tugas pelayanan yang objektif, seimbang, dan optimal bagi Gereja Methodist Indonesia Pardamean SP. 5 Buana, di mana metode ini mampu menyelesaikan masalah ketidaktepatan penempatan pelayan yang sebelumnya menjadi hambatan utama dalam pelaksanaan program pelayanan gereja. Alokasi tugas yang dihasilkan tidak hanya memaksimalkan efektivitas pelaksanaan program melalui penempatan pelayan pada bidang yang sesuai dengan kompetensi dan

kesesuaian tertinggi, tetapi juga menjadi fondasi kuat untuk mendukung pertumbuhan jemaat dalam jangka panjang, baik dari aspek kuantitas melalui program penginjilan yang lebih efektif maupun dari aspek kualitas melalui pembinaan rohani yang terarah dan berkesinambungan. Dengan demikian, metode penugasan terbukti menjadi instrumen manajerial yang andal dalam mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan gereja, sekaligus memberikan kontribusi nyata terhadap pencapaian misi gereja secara lebih terencana, terukur, dan profesional.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diberikan untuk pengembangan dan keberlanjutan penerapan metode penugasan di Gereja Methodist Indonesia Pardamean SP. 5 Buana. Pertama, hasil alokasi tugas optimal ini hendaknya diterapkan sebagai pedoman resmi dalam penyusunan program kerja tahunan gereja, sehingga setiap program pelayanan memiliki penanggung jawab yang benar-benar kompeten dan sesuai dengan bidangnya. Kedua, metode penugasan ini sebaiknya digunakan secara berkelanjutan untuk seluruh program pelayanan baru yang akan disusun di masa mendatang, guna memastikan konsistensi dalam pengambilan keputusan penempatan pelayan yang objektif dan terukur. Ketiga, gereja disarankan untuk melakukan pembaruan data efektivitas secara berkala, dan jika tersedia data terkait biaya atau waktu pelaksanaan tugas, model analisis dapat disesuaikan menjadi model minimasi untuk menghasilkan keputusan yang lebih komprehensif dan efisien. Keempat, hasil penelitian ini perlu disosialisasikan kepada seluruh pelayan dan majelis gereja agar tercipta pemahaman bersama mengenai dasar penempatan tugas yang objektif, sehingga seluruh pihak dapat mendukung dan berkomitmen menjalankan tugas masing-masing sesuai dengan alokasi yang telah ditetapkan demi terwujudnya pelayanan gereja yang semakin efektif dan berdampak bagi pertumbuhan jemaat.

DAFTAR REFERENSI

- Afif, Z., Azhari, D. S., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian ilmiah (kuantitatif) beserta paradigma, pendekatan, asumsi dasar, karakteristik, metode analisis data dan outputnya. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 682-693.
- Banjarnahor, Perlindungan (2026). *Manajemen Dan Kepemimpinan Gereja*. Tasikmalaya: Longgam Pustaka.
- Dami, F. J., Lao, H. A., & Syahputra, A. W. (2024). Strategi efektif dalam manajemen gereja untuk membangun penatalayanan yang berdaya dan berdampak bagi pemuda Kristen. *Jurnal Magistra*, 2(2), 222-240.
- Koro, Karel (2025). *Manajemen Sukses Kepemimpinan Gereja*. Yogyakarta: Andi.
- Lasiyono, Untung & Sulistiyawan Edy (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jatinangor: Mega Press Nusantara.
- Parhusip, M., Saragih, J. P., Manik, P. R., Manalu, P. N., & Sitorus, R. (2025). Peran Manajemen Gembala Sidang sebagai Strategi Misi dalam Mewujudkan Pertumbuhan Gereja. *Majalah Ilmiah METHODODA*, 15(2), 225-230.
- Prahendratno, A., Samsuddin, H., Paringsih, P., Wartono, T., Octadya, M. M., Nurmala, R., ... & Novel, N. J. A. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: Pendekatan Praktis Untuk Keberhasilan Organisasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Purba, J. T., & Boiliu, F. M. (2025). Strategi Manajemen Gereja Di Era Kontemporer: suatu pendekatan empiris untuk meningkatkan efektivitas pelayanan. PT Alvarendra Global Publisher.
- Sihombing, Robinson Pardomuan (2022). *Aplikasi Riset Operasional Dengan POM-QM*. Surabaya: Global Aksara Pers.
- Simanjuntak, A. M. A. (2021). Optimasi Penugasan Menggunakan Metode Hungarian Maksimasi untuk Meningkatkan Efektivitas Alokasi Sumber Daya (Seimbang dan Tidak Seimbang).