



ANALISIS PLATFORM KITABISA.COM SEBAGAI PRAKTIK CROWDFUNDING DAN DAMPAKNYA BAGI MASYARAKAT

Ciek Julyati Hisyam

Universitas Negeri Jakarta

Faridah

Universitas Negeri Jakarta

Naufal Aldrian Kurniawan

Universitas Negeri Jakarta

Nindia Monita Br Ginting

Universitas Negeri Jakarta

Vinsensia Carolin Purba

Universitas Negeri Jakarta

Alamat: Jl. Rawamangun Muka, RT.11/RW.14, Rawamangun, Pulo Gadung, Kota Jakarta

Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13220

Korespondensi penulis: cjhisyam.unj.ac.id

ABSTRACT *This research aims to analyze the Kitabisa.com platform as a crowdfunding practice in Indonesia and find out how it impacts Indonesian society. Kitabisa.com, as one of the largest crowdfunding platforms in Indonesia, provides space for individuals and organizations to raise funds for various needs, from medical assistance, education, to social projects. Kitabisa.com as a crowdfunding platform has developed rapidly in Indonesia, becoming a forum for people to raise funds and donate for various social causes. This research aims to analyze Kitabisa.com as a crowdfunding practice and its impact on society. The research method used in this research is qualitative with a literature study approach. The research results show that kitabisa.com has had a positive impact on society because it is able to mobilize social solidarity, speed up the fundraising process, and increase transparency and accountability in the management of public funds. The existence of the Kitabisa.com platform can increase access to funding for individuals and organizations who need assistance and can increase community participation in donation activities because people can do it easily without being hindered by distance and time. However, efforts need to be made to overcome several challenges faced by this platform so that it can provide broader and optimal benefits for society.*

Keywords: *Crowdfunding; Kitabisa.com; Donations; Impact*

ABSTRAK Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis platform Kitabisa.com sebagai praktik crowdfunding di Indonesia dan mengetahui bagaimana dampaknya bagi masyarakat Indonesia. Kitabisa.com, sebagai salah satu platform crowdfunding terbesar di Indonesia, memberikan ruang bagi individu dan organisasi untuk menggalang dana bagi berbagai kebutuhan, mulai dari bantuan medis, pendidikan, hingga proyek sosial. Kitabisa.com sebagai Platform *crowdfunding* telah berkembang pesat di Indonesia, menjadi wadah bagi masyarakat untuk menggalang dana dan berdonasi untuk berbagai tujuan sosial. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kitabisa.com telah memberikan dampak positif bagi masyarakat karena mampu menggerakkan solidaritas sosial, mempercepat proses penggalangan dana, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dana publik. Adanya platform Kitabisa.com ini dapat meningkatkan akses pendanaan bagi individu dan organisasi yang membutuhkan bantuan dan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam kegiatan donasi karena masyarakat dapat melakukannya dengan mudah tanpa terhalang jarak dan waktu. Namun perlu dilakukan upaya untuk mengatasi beberapa tantangan yang dihadapi platform ini agar dapat memberikan manfaat yang lebih luas dan optimal bagi masyarakat.

Kata Kunci : Crowdfunding; Kitabisa.com; Donasi; Dampak

PENDAHULUAN

Dalam era digital yang semakin maju, teknologi informasi dan komunikasi memainkan peran penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang sosial dan kemanusiaan. Salah satu inovasi yang muncul dari kemajuan teknologi ini adalah platform *crowdfunding*, yang memungkinkan masyarakat untuk saling membantu melalui donasi secara daring. Proses *Crowdfunding* Terjadi di mana sekelompok orang (berjumlah banyak) secara finansial memberikan uang yang jumlahnya relatif kecil sebagai sumbangan atau ikut mendukung untuk mendanai proyek yang dapat berpotensi mendapatkan imbalan (Wicks, 2013:5).

Aprilia dan Wibowo (2017) menjelaskan bahwa di Indonesia, praktik *crowdfunding* bukanlah hal baru, meskipun nama itu sendiri belum banyak dikenal oleh masyarakat. Penggalangan dana yang pernah dilakukan dalam bentuk mengumpulkan koin juga merupakan bentuk donasi *crowdfunding*. Di Indonesia, salah satu platform *crowdfunding* yang cukup populer adalah Kitabisa. Kitabisa adalah sebuah platform *online* yang memfasilitasi penggalangan dana untuk berbagai tujuan, seperti bantuan medis, pendidikan, bencana alam, serta inisiatif sosial dan kemanusiaan lainnya. Sejak didirikan pada tahun 2013, Kitabisa telah menjadi media yang efektif untuk menghubungkan individu atau organisasi yang membutuhkan dana dengan para donatur yang ingin memberikan bantuan.

Keberadaan platform donasi *online* seperti Kitabisa memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam berbagai kegiatan filantropi dan sosial. Walaupun dengan hanya beberapa klik, siapa pun dapat menyumbangkan dana untuk membantu individu, komunitas, atau organisasi yang membutuhkan, tanpa terhalang oleh batasan geografis. Platform ini tidak hanya mempermudah proses donasi, tetapi juga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, sehingga masyarakat dapat lebih percaya dan aktif dalam memberikan kontribusi. Transformasi ini menciptakan sinergi yang kuat antara kebutuhan sosial dan teknologi, menjadikan donasi lebih inklusif dan berdampak luas.

Salah satu nilai utama Pancasila, ideologi dasar, dan sifat asli bangsa Indonesia, semangat gotong royong, adalah inspirasi dari nama Kitabisa. Kitabisa berharap dapat mendorong kolektivisme dan menumbuhkan optimisme dengan melakukan gotong royong secara digital. Sejak 2013-2021, Kitabisa telah mendorong lebih dari enam juta #OrangBaik untuk berdonasi dan mendukung lebih dari 100.000 inisiatif sosial untuk melakukan *crowdfunding*. Platform juga telah mendukung lebih dari 250 program CSR perusahaan, merek, dan perusahaan, serta lebih dari 3.000 yayasan, LSM, dan lembaga sosial. Setidaknya 1,5 juta transaksi donasi dan 4.000 kampanye aksi sosial telah dilakukan melalui platform Kitabisa setiap bulan.

Kemudahan akses yang ditawarkan oleh platform Kitabisa, masyarakat kini dapat dengan cepat merespons berbagai krisis dan kebutuhan mendesak. Ketika terjadi bencana alam, misalnya, platform ini memungkinkan penggalangan dana dalam hitungan jam, memberikan bantuan yang cepat dan efektif kepada para korban. Selain itu, platform ini juga mendukung berbagai inisiatif lokal dan individu, seperti kampanye pendidikan,

perawatan kesehatan, dan proyek lingkungan, yang mungkin tidak mendapatkan perhatian atau dukungan dari lembaga besar.

Keunggulan lain dari platform Kitabisa adalah kemampuan mereka untuk menjangkau demografi yang lebih luas. Dengan adanya media sosial dan strategi pemasaran digital, kampanye donasi dapat menyebar dengan cepat, menarik perhatian dari berbagai lapisan masyarakat. Hal ini tidak hanya meningkatkan jumlah donasi yang terkumpul, tetapi juga membangun komunitas yang lebih peduli dan terlibat dalam isu-isu sosial. Transparansi yang ditawarkan oleh platform donasi *online* juga memainkan peran penting dalam membangun kepercayaan masyarakat. Banyak platform menyediakan laporan perkembangan secara berkala, menunjukkan bagaimana dana digunakan dan dampak yang dihasilkan. Ini memberikan rasa aman bagi para donatur, mengetahui bahwa kontribusi mereka benar-benar digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan.

Pada akhirnya, sinergi antara masyarakat dan platform donasi *online* mencerminkan bagaimana teknologi dapat memberdayakan individu untuk berbuat baik dan membawa perubahan positif. Dengan memanfaatkan teknologi digital, kita dapat menciptakan jaringan dukungan yang lebih kuat, lebih cepat, dan lebih efisien, yang pada gilirannya memperkuat solidaritas sosial dan memperbaiki kesejahteraan bersama.

KAJIAN TEORI

Teori yang digunakan untuk menganalisis “Platform Kitabisa,com Sebagai Praktik Crowdfunding dan Dampaknya bagi Masyarakat” adalah teori Keagenan (Agency Theory) teori ini menjelaskan hubungan antara penggalang dana (principal) dan pendana (agent) dalam crowdfunding. Teori ini membantu memahami potensi konflik kepentingan yang dapat terjadi di Kitabisa.com dan bagaimana platform ini meminimalisirnya. Menurut Jensen dan Meckling (1976), teori keagenan adalah 3 Pihak principal adalah pihak yang berhak mengambil sebuah keputusan untuk masa depan perusahaan dan memberikan tanggung jawab kepada pihak lain (agen).

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk menyusun jurnal ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi pustaka. Dengan menggunakan pendekatan studi pustaka peneliti dapat mengumpulkan data yang kaya dan mendalam dari berbagai sumber, seperti jurnal ilmiah, buku, artikel berita, laporan pemerintah dan situs web. Tujuan utama studi pustaka adalah untuk mengumpulkan informasi yang relevan dengan topik penelitian dan membangun pemahaman yang mendalam tentang isu yang dipelajari. Crowdfunding merupakan fenomena sosial yang kompleks dengan berbagai aspek yang saling terkait sehingga metode penelitian kualitatif memungkinkan peneliti untuk memahami kompleksitas yang ada secara mendalam dan holistik.

KERANGKA KONSEPTUAL

Definisi Platform

Platform adalah merupakan fondasi baik *hardware* maupun *software* yang menjadi basis bagi aplikasi layanan atau produk untuk berjalan. Dalam dunia teknologi informasi pasar menyediakan infrastruktur dan alat yang diperlukan untuk mengembangkan meluncurkan dan menjalankan aplikasi layanan atau produk tersebut. Menurut (Anggriawan & Hasugian, 2017) platform adalah perpaduan dimana adanya platform ini dapat menghasilkan dampak-dampak positif karena mampu melengkapi suatu program agar dapat berjalan dengan perangkat yang tersistematisasi. Platform yang sudah tersistematisasi dapat memberikan banyak manfaat, seperti memudahkan pengguna untuk mengakses serta menjangkau layanan tertentu, mempercepat proses dan meningkatkan efisiensi kerja, dan memungkinkan pembuat platform untuk menjangkau target pasar yang potensial tanpa terhalang jarak.

Kitabisa.com

Kitabisa.com adalah suatu platform yang digunakan sebagai media untuk penggalangan dana atau donasi secara *online* yang didirikan oleh anak bangsa pada tahun 2013 sebagai salah satu bentuk nyata untuk membantu mengatasi permasalahan sosial di masyarakat. Menurut Sunjaya, dkk (2022:202) Kitabisa.com adalah perusahaan penyedia donasi *crowdfunding* yang dapat diakses melalui web atau aplikasi yang bergerak di bidang *social enterprise* yang memanfaatkan teknologi terkini sebagai penggalangan dana keuangan digital. Berbeda dengan anggapan umum yang melihat Kitabisa.com sebagai lembaga sosial, platform ini berperan sebagai wadah online yang menghubungkan individu atau organisasi yang membutuhkan dana (penggalang dana) dengan para donatur (pemberi modal).

Definisi Crowdfunding

Crowdfunding adalah platform berbasis internet yang berfungsi sebagai perantara keuangan, yang mengumpulkan dana dari publik untuk mendanai suatu proyek atau usaha. Menurut (Valanciene, L., & Jegeleiciute, 2014) Crowdfunding merupakan metode yang dapat menghubungkan wirausahawan atau pemilik modal yang membutuhkan tambahan modal dengan investor yang memiliki dana, melalui perantara berbasis internet.

Definisi Dampak

Dampak menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah benturan atau pengaruh kuat yang mendatangkan akibat (baik positif maupun negatif) atau benturan yang cukup hebat antara dua benda sehingga menyebabkan perubahan yang berarti dalam momentum (pusa) sistem yang mengalami benturan itu. Menurut Gorys Kerap (1998:35) dampak adalah sebuah pengaruh yang kuat dari seseorang atau sebuah kelompok orang dalam melakukan tugas dalam kedudukannya. Pengaruh yang besar dan kuat ini nantinya akan membawa perubahan, baik itu perubahan ke arah yang positif ataupun ke arah yang negatif.

Definisi Masyarakat

Masyarakat adalah sekelompok individu yang hidup bersama dalam satu wilayah atau lingkungan, berinteraksi satu sama lain, dan berbagi berbagai norma, nilai, adat istiadat, dan kebudayaan yang sama. Masyarakat terbentuk melalui hubungan sosial yang kompleks, di mana setiap anggotanya memiliki peran dan fungsi tertentu yang mendukung keberlangsungan kelompok tersebut. Sharifah Alwiah (1985), masyarakat boleh ditafsirkan sebagai sekumpulan individu yang berinteraksi, berkongsi bidang kawasan dan mengambil bagian di dalam kebudayaan yang sama. (Sharifah Alwiah, 1985: 49)

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Kitabisa.com Sebagai Media *Crowdfunding*

Lebih Dalam Tentang Kitabisa

Kitabisa.com dengan tagline #OrangBaik adalah sebuah platform *crowdfunding* yang berbasis donasi (*donation based crowdfunding*) yang didirikan pada Juni 2013 oleh M. Alfatih Timur. Situs dan aplikasi Kitabisa telah menjadi jembatan kebaikan dan wadah gotong-royong masyarakat Indonesia. Platform ini berfokus pada isu-isu sosial dan kebutuhan masyarakat, seperti kemiskinan, kemanusiaan, dan kesehatan. Kitabisa.com memungkinkan individu atau organisasi untuk membuat kampanye yang berisi deskripsi proyek, tujuan, dan target dana yang ingin dicapai. Hubungan Agen-Prinsipal Dalam konteks ini, Kitabisa.com bertindak sebagai agen yang menghubungkan para donatur (prinsipal) dengan individu atau lembaga yang membutuhkan dana. Kitabisa bertanggung jawab untuk memastikan bahwa dana disalurkan dengan benar dan efisien sesuai dengan keinginan prinsipal. Platform ini menyediakan infrastruktur untuk memfasilitasi proses penggalangan dana dengan efisien dan transparan..Lalu, orang-orang dapat mengikuti kampanye tersebut dan memberikan donasi secara online. (Kitabisa) mengatakan, hingga saat ini tercatat 12,9 juta #OrangBaik berdonasi, tercatat 1.000.000 lebih berhasil galang dana, tercatat 3.500 lebih memfasilitasi yayasan atau NGO (*Non Governmental Organization*) atau lembaga sosial, dan tercatat 400 lebih memfasilitasi Program CSR atau brand atau perusahaan. Setiap bulannya, platform Kitabisa bisa menangani lebih dari 2,5 juta transaksi dalam donasi kebaikan, berhasil melakukan 28.000 acara penggalangan dana sosial, berhasil membantu yayasan dan lembaga sosial dengan jumlah ratusan di 34 provinsi, dan para pasien berjumlah ratusan yang membutuhkan di Indonesia dengan total lebih dari 150 rumah sakit.

Cara Kerja Kitabisa Mengumpulkan Dana

Penggalangan dana melalui platform *crowdfunding* Kitabisa.com dapat dengan cepat terkumpul karena pengguna diberikan kemudahan dalam memberikan donasi tanpa adanya struktur sosial yang kaku dan batasan bagi para pendukung (Sidiq et al. 199). Platform Kitabisa melakukan penggalangan dana bersifat *crowdfunding*, yang berarti dana dikumpulkan dari masyarakat umum, di mana para donatur menyumbangkan dana kepada individu atau lembaga yang membutuhkan. Apa yang membuat struktur masyarakat jaringan unik dibandingkan dengan struktur masyarakat nyata adalah bahwa ia merupakan bidang teknologi yang dibangun di internet. Seluruh prosedur yang ada di website

kitabisa.com merupakan mekanisme teknis yang dilaksanakan sesuai logika teknis untuk memudahkan pekerjaan para donatur. Struktur yang terbentuk dalam masyarakat jaringan berbeda dengan struktur berlapis (vertikal) yang berjalan dari atas ke bawah, atau sebaliknya seperti di dunia nyata (*offline*).

Struktur Organisasi Kitabisa

Kitabisa.com memiliki struktur organisasi yang kompleks untuk memastikan keamanan dan transparansi penggalangan dana. Struktur ini terdiri dari dua entitas hukum yang berbeda: Yayasan Kitabisa dan PT Kita Bisa Indonesia. Yayasan Kitabisa adalah badan hukum yang bertanggung jawab atas operasional semua kegiatan penggalangan dana dan donasi di platform Kitabisa.com. Fungsi yayasan meliputi pendaftaran, verifikasi galang dana, hingga pelaporan kepada donatur dan Kementerian Sosial. Kitabisa.com menerapkan kebijakan platform yang terbuka, yang memungkinkan siapa pun untuk membuat kampanye di Kitabisa.com selama mereka memenuhi persyaratan verifikasi identitas dan tidak melakukan pelanggaran hukum di Indonesia. Teori keagenan mengakui bahwa konflik kepentingan dapat timbul antara prinsipal dan agen. Dalam konteks Kitabisa.com, konflik kepentingan mungkin muncul ketika agen (Kitabisa) memiliki insentif untuk memaksimalkan keuntungan mereka sendiri, seperti biaya administrasi atau penggunaan dana yang tidak efisien, yang bisa berlawanan dengan kepentingan prinsipal (donatur) yang ingin sebanyak mungkin dana disalurkan ke penerima manfaat. Oleh karena itu untuk mengurangi konflik ini, Kitabisa harus memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam penggunaan dana serta menyediakan laporan yang jelas kepada para donatur. Sebagai startup perusahaan sosial, Kitabisa.com telah menarik biaya administrasi senilai 5% dari semua donasi dalam satu kampanye, kecuali bantuan untuk bencana alam dan zakat, di mana biaya administrasinya adalah 0%. PT Kita Bisa Indonesia adalah sebuah badan usaha yang menyediakan layanan dan konsultasi di sektor sosial, termasuk pengembangan dan pengelolaan teknologi, konsultasi, serta layanan agensi untuk CSR perusahaan dan LSM. Pendapatan yang diperoleh PT Kita Bisa Indonesia digunakan untuk mendukung teknologi platform dan mensubsidi sebagian operasional Yayasan Kita Bisa.

Izin Legalitas Kitabisa

Kitabisa telah mempunyai izin dan legalitas untuk melakukan seluruh kegiatan penggalangan dana. Kitabisa mendapat persetujuan hukum dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (Kemenkumham) untuk izin PUB (pengumpulan uang dan barang), Kementerian Sosial (Kemensos) dan Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) untuk PSE (Penyelenggara Sistem Elektronik), dan Badan Zakat dan Amir Nasional (BAZNAS).

Dalam menunjukkan tanggung jawab dan keterbukaan kepada masyarakat umum, aktivitas penggalangan dana dan donasi yang dikelola oleh Yayasan Kitabisa secara teratur diaudit oleh lembaga akuntan publik independen setiap tahunnya. Semua laporan keuangan Yayasan Kitabisa tersedia untuk diakses oleh publik dengan cara yang transparan.

Lika-liku Kitabisa

Kitabisa selalu mampu menemukan permasalahan dan terus berinovasi. Pada pertengahan tahun 2017, Kitabisa terlibat dalam kontroversi penyalahgunaan dana oleh penggalang dana yang menggunakan platform Kitabisa untuk menggalang dana. Kabarnya, dana yang terkumpul digunakan

untuk pembelian mobil mewah dan telepon seluler untuk menunjang kegiatan operasional. Namun, setelah ditelusuri lebih lanjut, dana yang digunakan untuk membeli barang-barang mewah tersebut tidak dikumpulkan melalui platform Kitabisa, melainkan melalui jalur lain dan ditransfer langsung ke rekening pribadi para donatur. Oleh karena itu, Kitabisa tidak dapat memantau proses pengumpulan dan penggunaan dana tersebut.

Sedangkan dana yang terkumpul melalui platform Kitabisa disalurkan ke organisasi nirlaba terkemuka di Indonesia. Kitabisa menonaktifkan aktivis tersebut dan mengunggah penjelasan orang tersebut ke laman aktivis tersebut (Dewi, 2022). Klarifikasi tersebut merupakan protokol yang diterapkan Kitabisa untuk menanggapi masalah dan keluhan pengguna serta mengembalikan dana jika terjadi kelebihan donasi.

Jika Ketika kasus seperti ini muncul, ada contoh lain yang menunjukkan permasalahan serupa, terutama karena pihak ketiga terlibat dalam pendanaan. Seorang ibu yang anaknya menderita hidrosefalus mengumpulkan donasi melalui Kitabisa. Sejumlah besar uang dikumpulkan dari masyarakat untuk anak-anak. Saat Kitabisa.com mengirimkan uang tersebut kepada sang ibu, mungkin banyak yang mengira bahwa uang tersebut dengan benar karena sang ibu adalah ibu kandung dari anak yang menderita tersebut. Namun dalam kasus ini, ternyata uang tersebut tidak digunakan untuk pengobatan anak tersebut, melainkan untuk pembelian sepeda motor, cicilan utang, dan kebutuhan konsumen lainnya. Hal ini terungkap setelah laporan masyarakat diselidiki oleh tim Kitabisa dan rumah sakit tempat anak tersebut dirawat.

Ternyata sang ibu sering mengumpulkan donasi dan tidak ingin anaknya sembuh agar bisa menerima donasi lagi di kemudian hari. Hal ini mencerminkan realitas sosial dan menimbulkan tantangan kompleks bagi Kitabisa dan platform serta organisasi serupa. Oleh karena itu, untuk mencegah kejadian serupa terulang di masa mendatang, Kitabisa.Com akan meningkatkan pemantauan dan memperkuat kontrol melalui pelaporan publik dengan investigasi lebih lanjut. Status verifikasi identitas pendonor dan hubungan pendonor dengan pasien ditampilkan secara transparan. Penggalang dana juga harus menyerahkan formulir persetujuan mereka ingin mengumpulkan sumbangan atas nama penerima manfaat selain dirinya sendiri.

Tahun 2019 Kitabisa mempunyai SalingJaga yang masuk dalam kategori asuransi dan sudah berhasil membantu 3.000 orang dari 700.000 orang yang mendaftar, namun sempat berhenti karena belum ada izin dari OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Tepat 10 tahun berdiri, Kitabisa berhasil mengembalikan program SalingJaga yang sekarang sudah mempunyai izinnya.

B. Dampak dari kitabisa.com

Kemudahan Dalam Bertransaksi

Crowdfunding telah menjadi tren baru dalam menggalang dana secara daring, cara ini memungkinkan partisipasi luas dari masyarakat untuk mendanai proyek atau usaha tertentu. Proses pengumpulan dana dilakukan secara bersama-sama, memfasilitasi kontribusi dari berbagai individu tanpa terikat oleh batasan ruang dan waktu. Dahulu, konsep serupa dikenal sebagai "sumbangan", di mana masyarakat memberikan sumbangsih kepada individu atau kelompok yang membutuhkan, hal ini sering kali dilakukan dengan cara mengunjungi rumah ke rumah atau menempatkan tempat sumbangan di tempat-tempat umum seperti

restoran atau toko. Namun, metode konvensional tersebut memiliki keterbatasan dalam menjangkau isu-isu tertentu di luar lingkungan mereka. Pada saat ini terciptanya praktik crowdfunding dalam platform Kitabisa.com hal ini memiliki dampak yang baik, salah satunya kemudahan dalam bertransaksi, Penggalang dana dan pendonasi sama-sama memperoleh manfaat dari kemudahan ini, dimana penggalang dana dapat dengan mudah menginisiasi penggalangan dana secara online melalui Kitabisa.com saat mendaftarkan kampanye mereka. Platform ini menyediakan berbagai opsi transaksi, termasuk penggalangan dana, donasi, pembayaran zakat, dan kontribusi untuk membantu sesama, yang semuanya dapat diakses melalui situs web mereka. Dengan menggunakan teori keagenan dapat dianalisis kemudahan dalam bertransaksi karena adanya hubungan antara penggalang dana (principal) dan pendana (agent) dalam crowdfunding yang dilakukan secara daring. Selain itu dapat dilihat adanya kepentingan di dalam menggunakan kitabisa.com yaitu untuk mempermudah dalam melakukan transaksi penggalangan dana.

Kontribusi yang Luas

Kontribusi kitabisa.com bukan hanya tentang memberikan sumbangan finansial, tetapi juga menghadirkan gagasan-gagasan sosial dan berpartisipasi langsung sebagai relawan dalam proyek-proyek. Partisipasi langsung sebagai relawan memberikan kesempatan kepada individu untuk terlibat secara langsung dalam implementasi proyek-proyek yang mereka dukung. Dengan berada di lapangan, mereka dapat melihat dengan jelas bagaimana mereka membantu yang membutuhkan dan mendapatkan pengalaman yang berharga dalam prosesnya. Selain itu, Kitabisa.com juga memberikan fasilitas untuk menggalang dukungan melalui platform jejaring sosial. Dengan berbagi informasi tentang proyek-proyek yang didukung, para pengguna dapat memperluas jangkauan dan mencapai banyak orang yang mungkin ingin berkontribusi. Penyebaran informasi yang luas membuat masyarakat sadar akan isu sosial serta memperbesar potensi untuk mendapatkan dukungan yang lebih besar. Lebih dari sekadar mengumpulkan dana, Kitabisa.com juga mendorong kolaborasi dan kerjasama yang luas antara berbagai individu dan kelompok. Melalui platform ini, orang-orang dengan minat dan visi yang sama dapat saling terhubung, berbagi ide, dan bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama mereka. Inisiatif-inisiatif ini menghasilkan sinergi yang kuat dan memberikan dampak positif yang lebih besar dalam memperbaiki kondisi sosial. Dengan demikian, peran Kitabisa.com tidak hanya terbatas pada penyediaan sarana untuk menggalang dana, tetapi juga sebagai penghubung untuk perubahan sosial yang lebih luas. Melalui integrasi berbagai bentuk kontribusi, mulai dari sumbangan finansial hingga partisipasi aktif dalam proyek, Kitabisa.com membantu membangun komunitas yang peduli dan berkomitmen untuk menciptakan perubahan positif dalam masyarakat.

Bentuk Dampak dari Adanya Kitabisa.com

Kitabisa.com mengklaim bahwa mereka berhasil memberikan fasilitas kepada lebih dari 2,5 juta transaksi donasi dalam kebaikan setiap bulannya. Mereka juga telah mendukung sekitar 28.000 kampanye penggalangan dana sosial serta bekerja sama dengan ratusan lembaga sosial dan yayasan yang ada di 34 Provinsi yang berada di Indonesia dalam setiap bulan. Selain itu, Kitabisa.com telah memberikan bantuan kepada ratusan pasien yang membutuhkan, yaitu menyalurkan ke lebih dari 150 rumah sakit di seluruh Indonesia dalam setiap

bulan. Dengan jangkauan yang luas dan kontribusi yang signifikan, Kitabisa.com telah menjadi platform bagi mereka yang ingin berperan aktif dalam membantu sesama dan meningkatkan kualitas hidup sosial di Indonesia. Hal ini juga terlihat selama beberapa tahun silam, khususnya saat terjadinya wabah Covid-19 di Indonesia, hal ini membuat kitabisa.com semakin banyak dipakai dan semakin meningkat karena banyaknya bantuan yang mengalir kepada yang membutuhkan melalui platform tersebut.

KESIMPULAN

Dari analisis tentang platform Kitabisa.com sebagai praktik crowdfunding dan dampaknya bagi masyarakat Indonesia adalah pengaruh positif dimana Kitabisa.com telah memberikan dampak positif yang signifikan bagi masyarakat Indonesia. Platform ini telah membantu mobilisasi solidaritas sosial, mempercepat proses penggalangan dana, dan meningkatkan transparansi serta akuntabilitas dalam pengelolaan dana publik. Akses pendanaan menekankan keberadaan Kitabisa.com telah meningkatkan akses pendanaan bagi individu dan organisasi yang membutuhkan bantuan. Masyarakat dapat dengan mudah berpartisipasi dalam kegiatan donasi tanpa terhalang oleh jarak dan waktu. Dari segi partisipasi masyarakat, platform ini telah meningkatkan partisipasi masyarakat dalam kegiatan donasi dengan mempermudah proses memberikan donasi dan bahkan akses yang lebih luas kepada masyarakat. Adanya transparansi dan akuntabilitas platform Kitabisa.com telah memperkuat transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan dana publik melalui mekanisme kontrol dan pelaporan yang terbuka kepada masyarakat. Platform ini memiliki tantangan dan inovasi terlihat dari berhasil memberikan dampak positif, Kitabisa.com masih dihadapkan pada berbagai tantangan, seperti penyalahgunaan dana dan kebutuhan akan peningkatan kontrol dan verifikasi. Namun, platform ini terus berinovasi untuk mengatasi tantangan tersebut dan memberikan manfaat yang lebih luas bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, M. K. (2022). Kitabisa.com: Merajut Kebaikan Lewat Teknologi. Studi kasus ini ditulis oleh Miranti Kartika Dewi sebagai bahan diskusi di kelas. Diakses dari <https://feb.ui.ac.id/uploads/2023/01/CS-2022-03.-Kitabisa.com-Merajut-Kebaikan-Lewat-Teknologi>
- Kitabisa. (n.d.). About Us. Diakses pada 27 Mei 2024 dari <https://kitabisa.com/about-us>
- Sidiq, Rd. Siti Sofro, Ashaluddin Jalil, & R. Willy Achmad W. (2021). Virtual World Solidarity: How Social Solidarity is Built on the Crowdfunding Platform Kitabisa.com. *Webology*, 18(1), 192
- Sunjaya, S., Pratiwi SW, M., & Alfiani, D. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(24), 202.