



INOVASI SOFTWARE UNTUK MEMPERKUAT SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA BANK SYARIAH

Putri Andriani Jambak

Putriandriani1008@gmail.com

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Uzlah Hansel Bahrin Hasibuan

hanselhasibuan@gmail.com

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Yuliana

yanayuliana812@gmail.com

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Nurbaiti

nurbaiti@uinsu.ac.id

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

^{1,2,3} Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

⁴ Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Korespondensi Penulis: Putriandriani1008@gmail.com

Abstract. *This research aims to develop a management information system in Islamic banks through software innovation. In this article, this article discusses operating systems, applications and programming languages, as well as the role of strategic management in Islamic banks. In this research, qualitative methods were used. Qualitative methods use qualitative data and describe it descriptively to evaluate social events, phenomena or situations. Operating systems are grouped by user interface into CUI and GUI, with examples such as DOS, UNIX, and Windows. Application systems, which are designed to process data, include various types of software such as desktop and web applications. Programming languages are a means of communication between humans and machines, including algorithms that are the basis for program design. In addition, this article outlines the development of strategic management in Islamic banks, which focuses on the formulation, implementation and assessment of strategies to ensure compliance with sharia principles. In this context, information technology plays an important role in increasing financial efficiency and inclusion. The application of artificial intelligence at Bank Syariah Indonesia shows a positive impact on customer experience and operational efficiency. Sharia financial product innovations were also discussed, highlighting the importance of SWOT analysis and customer relationship management (CRM) strategies in facing competition. Finally, this article notes the challenges Islamic banks face in identifying profitable projects and adapting to developments in digital banking technology.*

Keywords : *software, information systems, sharia banking.*

Asbtrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi manajemen pada bank syariah melalui inovasi software, di dalam artikel ini membahas sistem operasi, aplikasi, dan bahasa pemrograman, serta peran manajemen strategi dalam bank syariah. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif menggunakan data kualitatif dan dijabarkan secara deskriptif untuk mengevaluasi peristiwa, fenomena, atau keadaan secara sosial. Sistem operasi dikelompokkan berdasarkan antarmuka pengguna menjadi CUI dan GUI, dengan contoh seperti DOS, UNIX, dan Windows. Sistem aplikasi, yang dirancang untuk mengolah data, mencakup berbagai jenis perangkat lunak seperti aplikasi desktop dan web. Bahasa pemrograman sebagai alat komunikasi antara manusia dan mesin,

termasuk algoritma yang menjadi dasar rancangan program. Selain itu, artikel ini menguraikan perkembangan manajemen strategi di bank syariah, yang berfokus pada perumusan, penerapan, dan penilaian strategi untuk memastikan kepatuhan terhadap prinsip syariah. Dalam konteks ini, teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan inklusi keuangan. Penerapan kecerdasan buatan di Bank Syariah Indonesia menunjukkan dampak positif terhadap pengalaman nasabah dan efisiensi operasional. Inovasi produk keuangan syariah juga dibahas, menyoroti pentingnya strategi analisis SWOT dan customer relationship management (CRM) dalam menghadapi persaingan. Terakhir, artikel ini mencatat tantangan yang dihadapi bank syariah dalam mengidentifikasi proyek yang menguntungkan dan menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi perbankan digital.

Kata Kunci : Software, Sistem Informasi, Bank Syariah.

PENDAHULUAN

Software, juga disebut perangkat lunak, adalah program yang dipasang pada komputer untuk melakukan fungsi dan unjuk kerja yang diharapkan oleh pengguna. Software dapat memberi perintah kepada komputer untuk membuatnya bekerja secara optimal sesuai dengan keinginan pengguna atau user yang memberikan perintah. Software adalah komponen sistem komputer yang tidak ada dan didefinisikan sebagai perangkat yang dapat mengontrol aktivitas kerja komputer serta seluruh intruksi yang mengarah pada sistem komputer. Software juga dapat berarti data yang disimpan dalam bentuk digital, yang hanya dapat dibaca oleh komputer. (Gede Endra Bratha, 2022)

Pertumbuhan ekonomi Indonesia dan peningkatan penetrasi teknologi digital telah mendorong industri perbankan Indonesia untuk berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir. Baik perkembangan ini menawarkan tantangan maupun peluang bagi bank Indonesia. Di sisi lain, bank memiliki peluang untuk meningkatkan pendapatan dan menjangkau lebih banyak pelanggan melalui layanan digital. Bank menyediakan simpanan giro, tabungan, dan deposito. Bank termasuk dalam tiga kategori menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK): Bank Sentral, Bank Umum Konvensional atau Syariah, dan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) atau Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Setiap bank, terutama yang konvensional dan syariah, di Indonesia, membutuhkan strategi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan. Menurut Dr. Ir Gunawan Budiyanto MP,

bagaimanapun, hasil sosialisasi perbankan syariah selama 25 tahun menunjukkan bahwa masyarakat masih kurang memahaminya dan bahwa banyak institusi islam belum memanfaatkan sistem perbankan syariah sepenuhnya.

Sistem informasi manajemen bank syariah Indonesia memudahkan penggunaan menu layanan seperti internet banking. Karena dilengkapi dengan sistem keamanan berlapis dan layanan sistem keamanan yang baik, ini dapat digunakan dengan mudah dan aman setiap kali melakukan transaksi keuangan. Pelanggan dapat dengan mudah mengakses setiap layanan yang terhubung ke internet. Umpan balik adalah salah satu fungsi sistem informasi manajemen organisasi. Sistem informasi manajemen membantu menyelesaikan rencana dan mengawasi dengan membandingkan hasil implementasi rencana dengan standar yang telah ditetapkan. SIM semakin dibutuhkan oleh perusahaan dengan berbagai situasi dan tujuan.

Permasalahan yang sering dihadapi dalam sistem informasi manajemen pada bank syariah ialah kesesuaian dengan prinsip syariah yaitu pengembangan software harus memastikan bahwa semua fitur dan transaksi mematuhi prinsip-prinsip syariah, Integrasi sistem yaitu integrasi software baru dengan sistem yang lama bisa menjadi tantangan, terutama jika ada perbedaan dalam arsitektur atau teknologi, Keamanan data yaitu inovasi software harus mencakup langkah-langkah keamanan yang kuat untuk melindungi data nasabah dan transaksi, Inovasi teknologi yaitu mengadopsi teknologi terbaru (seperti AI, big data) untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem informasi manajemen, Pelatihan dan adaptasi yaitu menyediakan pelatihan bagi staf agar dapat memanfaatkan sistem baru secara maksimal.

Maka dari itu artikel ini bertujuan untuk memaparkan inovasi software untuk memperkuat sistem informasi manajemen pada bank syariah dalam teknologi digital agar meningkatkan layanan nasabah. Manajemen strategi mencakup kemampuan, teknik, dan ilmu untuk membuat, menerapkan, dan menilai berbagai keputusan fungsional organisasi, baik bisnis maupun non-bisnis, yang dipengaruhi oleh perubahan lingkungan internal dan eksternal. Perusahaan dapat menggunakan strategi manajemen sebagai alat untuk mencapai tujuan mereka. Prinsip utama manajemen strategi adalah mengintegrasikan pemikiran strategik dengan fungsi manajemen seperti perencanaan, penerapan, dan pengawasan, meskipun para ahli menyebutkan

beberapa jenis manajemen strategi. Proses manajemen strategi terdiri dari tiga langkah penting: pembangunan tujuan dan misi jangka panjang, pencarian peluang, dan penentuan sasaran operasional kebijakan organisasi atau perusahaan.

TINJAUAN TEORETIS

Data dan informasi yang diolah dan diorganisasikan melalui sistem informasi manajemen membantu organisasi melakukan tugasnya. Sistem informasi manajemen pada dasarnya mencakup pengelolaan sistem informasi perusahaan saat ini. Ini mencakup struktur keorganisasian setiap divisi, sistem yang ada, seperti teknologi komputer, perangkat, dan sumber daya sehari-hari, dan memungkinkan pelaksana dan pimpinan yang berwenang untuk mengontrol lini bisnis perusahaan secara menyeluruh. Di mana keputusan ini sangat berpengaruh dan akan menentukan bagaimana suatu perusahaan akan berkembang.

Sistem informasi bank adalah sistem yang mengolah data keuangan dan layanan perbankan secara elektronik dengan menggunakan komputer, telekomunikasi, dan alat elektronik lainnya. Sistem informasi manajemen adalah sistem terpadu yang mendukung operasi manajemen dan pengambilan keputusan organisasi. Selain itu, sistem informasi manajemen menghasilkan output melalui input dan berbagai proses yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan tertentu.

Dalam industri perbankan, kemajuan teknologi informasi telah mendorong perusahaan untuk mengubah strategi bisnisnya dengan memasukkan teknologi sebagai komponen utama dalam proses inovasi produk dan jasanya. Beberapa contohnya termasuk:

1. Transaksi yang melibatkan transfer uang melalui ponsel dan telepon.
2. ATM, yang dapat mengambil uang secara cash dalam waktu 24 jam.
3. Penggunaan database di berbagai bank
4. Sinkronisasi data cabang dengan kantor pusat bank

Perkembangan teknologi informasi dalam industri perbankan telah mendorong perusahaan untuk mulai mengubah strategi bisnis mereka dengan menjadikan teknologi sebagai komponen penting dalam proses inovasi barang dan jasa mereka. Merupakan jenis bank baru yang mengganti transaksi manual dengan

teknologi. Ini mirip dengan e-banking, yang dapat diakses melalui ATM, telepon, dan internet. Hampir semua perbankan di Indonesia sekarang menyediakan layanan transaksi online. Tidak dapat dipungkiri bahwa penerapan teknologi di setiap sektor, termasuk perbankan, bertujuan untuk membuat bisnis lebih mudah beroperasi dan memberi pelanggan layanan yang lebih baik. Sangat penting bagi pertumbuhan dan keberhasilan bisnis termasuk bank.

Bank Syariah Indonesia

Setelah merger dari Bank Syariah Mandiri, Bank BNI Syariah, dan BRI Syariah, pemerintah mendirikan Bank Syariah Indonesia (IDX: BRIS; disingkat BSI) dengan tujuan menjadikan Indonesia sebagai pusat keuangan syariah di dunia. Kode saham BRIS digunakan untuk mendaftar BSI di Bursa Efek Indonesia (BEI). Ini juga penting karena dia memiliki kemampuan untuk membantu dalam seluruh proses bisnis dalam industri halal.

Perekonomian dan Bisnis

Perekonomian, juga disebut sebagai ekonomi, adalah serangkaian tindakan yang berhubungan dengan konsumsi dan produksi. Aktivitas ini membantu dalam menentukan cara sumber daya yang langka dialokasikan. Namun demikian, bisnis adalah kumpulan usaha yang dilakukan oleh individu atau kelompok dengan menawarkan barang dan jasa dengan tujuan mendapatkan keuntungan. Sistem ekonomi mencakup semua aktivitas dan proses yang dilakukan oleh masyarakat untuk memperoleh kemakmuran atau memenuhi kebutuhan hidup.

Era Digital

Dalam era digital, semua kegiatan sehari-hari yang diperlukan menjadi lebih mudah berkat teknologi yang canggih. Era digital memiliki ciri-ciri yang memungkinkan pengguna dan pemakai untuk menggunakan teknologi untuk mendukung setiap aktivitas. Perangkat teknologi digunakan untuk melakukan berbagai aktivitas, termasuk pekerjaan, bisnis, dan sosial. Karena mudah digunakan di mana saja dan dapat dikontrol dari jarak jauh, ini memungkinkan setiap pekerjaan dan aktivitas dilakukan dengan efektif dan efisien. Pada dasarnya, teknologi digital hanyalah sistem penghitung yang sangat cepat yang memproses data sebagai kode digital atau nilai numerik tanpa menggunakan tenaga manusia. Sebaliknya, teknologi digital berfungsi sebagai sistem pengoperasian otomatis yang menggunakan format

yang dapat dibaca oleh komputer atau sistem komputerisasi. Komputer, kalkulator, radio, smartphone, tablet, laptop, radar, faksimili, satelit, dan perangkat analog dan digital lainnya adalah beberapa perangkat digital yang digunakan di zaman sekarang. (Julianto & Helvira, 2022)

METODE PENELITIAN

Metodologi adalah jenis ilmu yang digunakan untuk menemukan kebenaran dengan menggunakan penelusuran dengan cara tertentu untuk menemukan kebenaran tentang apa yang sebenarnya terjadi. Metodologi terdiri dari metode yang terstruktur untuk menemukan ilmu. Metodologi penelitian mengacu pada sistem atau metode yang digunakan dalam penelitian untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasikan data untuk menjawab pertanyaan penelitian atau mendapatkan informasi baru. Metodologi ini mencakup pendekatan, teknik, serta prosedur yang dipilih peneliti untuk menyusun dan melaksanakan penelitian secara sistematis.

Pada dasarnya, metodologi penelitian mencakup beberapa aspek utama:

1. Pendekatan Penelitian : Bisa bersifat kualitatif, kuantitatif, atau campuran. Pendekatan kualitatif lebih menekankan pada pemahaman fenomena sosial atau perilaku manusia secara mendalam, sementara pendekatan kuantitatif mengutamakan pengukuran dan analisis statistik. Pendekatan campuran menggabungkan keduanya.
2. Desain Penelitian : Merupakan rencana atau struktur umum yang digunakan untuk melakukan penelitian. Desain ini bisa bersifat eksperimen, deskriptif, korelasional, atau lainnya, tergantung pada tujuan penelitian.
3. Instrumen Pengumpulan Data : Alat atau teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data, seperti kuesioner, wawancara, observasi, atau studi dokumen.
4. Populasi dan Sampel : Menentukan siapa atau apa yang akan menjadi objek penelitian. Sampel adalah subset dari populasi yang dipilih untuk dianalisis.
5. Teknik Analisis Data : Metode yang digunakan untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan, misalnya analisis statistik untuk data kuantitatif atau analisis tematik untuk data kualitatif.

Metodologi penelitian sangat penting karena memastikan bahwa penelitian dilakukan secara legal, sistematis, dan dapat dipertanggungjawabkan. Metode

deskriptif kualitatif dan studi literatur digunakan dalam penelitian ini. Metode kualitatif menggunakan data kualitatif dan dijabarkan secara deskriptif untuk mengevaluasi peristiwa, fenomena, atau keadaan secara sosial. Jenis analisis data deskriptif kualitatif digunakan untuk mengevaluasi peristiwa, fenomena, atau keadaan sosial. Pendekatan studi literatur membantu menyelesaikan masalah dengan melihat literatur sebelumnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Inovasi Software (Perangkat Lunak)

Sistem operasi mengelola seluruh sumber daya sistem komputer dan membantu pengguna menggunakannya dengan lebih mudah, selain berfungsi sebagai perangkat tambahan yang menyediakan layanan kepada pengguna. Sistem aplikasi adalah semua kode atau instruksi yang ada di perangkat keras atau hardware, seperti komputer atau smartphone. Perangkat keras atau hardware ini mengolah masukan menjadi keluaran. Untuk mengolah data, sistem aplikasi menggunakan bahasa pemrograman khusus. Bahasa pemrograman adalah cara manusia berinteraksi dengan mesin, yaitu komputer. Bahasa pemrograman terdiri dari kumpulan perintah atau instruksi yang diketikkan oleh manusia menggunakan perangkat keras yang disebut keyboard.

1. Sistem Operasi

Ada dua jenis sistem operasi: yang berbasis CUI (Character User Interface) dan yang berbasis GUI (Graphical User Interface). Sistem operasi berbasis CUI, misalnya, DOS (Disk Operating System) dan sistem operasi UNIX dan Linux dalam mode terminal atau konsol, sementara sistem operasi berbasis GUI, misalnya, Microsoft Windows 9x, 2000, NT, dan XP, dan sistem operasi UNIX dan Linux yang mendukung GUI.

DOS (Disk Operating Sistem)

DOS, atau Disk Operating System, adalah suatu sistem operasi yang memungkinkan Anda mengendalikan semua sumber daya yang ada di komputer Anda. Pengguna harus menggunakan keyboard komputer untuk memberikan perintah ketika DOS berjalan.

Sistem Operasi UNIX

Sistem operasi (OS) Unix, juga dikenal sebagai UNIX, dikembangkan pada

tahun 1965 sebagai bagian dari proyek sebelumnya yang disebut Multiplexed Information and Computing Service, atau disingkat Multics. Tujuan pengembangan UNIX adalah untuk menjadi sistem operasi yang dapat dibawa ke mana saja dan memungkinkan multitasking.

Sistem Operasi Windows

Windows adalah sistem operasi yang dikembangkan oleh Microsoft Corporation yang menggunakan antarmuka dengan antarmuka pengguna bergrafis, juga dikenal sebagai GUI.

Sistem Operasi Linux

Linux adalah sebuah sistem operasi open source, yang biasanya disebut sebagai distribusi Linux atau distro Linux.

Sistem Operasi Mac OS

Mac OS, yang merupakan singkatan dari Machintosh Operating System, adalah sistem operasi eksklusif untuk komputer Apple.

2. Sistem Aplikasi

Aplikasi adalah software yang dimaksudkan untuk membantu pekerjaan manusia. Aplikasi dapat mempercepat dan membantu proses pekerjaan manusia dan menghasilkan hasil pemecahan masalah yang lebih akurat. Program aplikasi sistem komputer seperti berikut:

- Aplikasi Dekstop
- Aplikasi Grafis
- Aplikasi Web Browser
- Aplikasi Multimedia
- Aplikasi Communication
- Aplikasi DBMS

3. Bahasa Pemrograman

Assembler digunakan untuk menerjemahkan setiap instruksi assembly. Ini juga dikenal sebagai bahasa assembly.

Algoritma (Algorithm)

Ini dapat mencakup kumpulan perintah, ekspresi, tabel instruksi, program komputer, kode semu, diagram aliran, atau algoritma fundamental; konsep ini biasanya digunakan dalam rancangan algoritma. Kemampuan komputer, kesulitan, dan ketepatan adalah konsep yang termasuk dalam algoritma yang berkaitan dengan rancangan program. (Rahma, 2020)

Sistem Informasi Manajemen Pada Bank Syariah

Bank syariah bertindak sebagai jembatan antara nasabah penabung dengan nasabah pembiayaan dengan surplus dana melalui produk penghimpunan dana syariah, semuanya dilakukan berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Tujuan utama dari bank syariah adalah untuk menyediakan layanan keuangan yang bermoral dan adil, sejalan dengan nilai-nilai Islam, kepada masyarakat Muslim dan non-Muslim yang menginginkan alternatif perbankan yang memegang tanggung jawab penuh.

Dalam usaha untuk mencapai tujuan ini, manajemen strategi bank syariah memainkan peran krusial. Manajemen strategi bank syariah melibatkan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan berbagai aktivitas bank untuk memastikan kepatuhan terhadap prinsip syariah serta untuk mencapai keunggulan di pasar yang kompetitif. Dibawah ini merupakan tahapan dalam manajemen strategi:

- Perumusan Strategi.

Pada tahap ini Langkah awal dalam perencanaan strategis adalah mengembangkan visi dan misi Perusahaan kemudian Mengembangkan strategi untuk memaksimalkan peluang dan meminimalkan risiko, memahami kekuatan dan kelemahan internal.

- Penerapan Strategi.

Dalam tingkatan ini, bank syariah perlu melakukan penetapan tujuan tahunan, melakukan perumusan kebijakan, menginspirasi SDM yang bekerja di bank syariah.

- Penilaian Strategi.

Terakhir, dalam manajemen strategi, manajer harus menilai keberhasilan strategi mereka.

Manajemen strategi memungkinkan bank syariah untuk meningkatkan produktivitasnya dan menjadi proaktif dalam merencanakan masa depannya. Selain itu, manajemen strategi memberikan bank syariah kontrol yang lebih besar terhadap

berbagai kegiatan yang dilakukannya. (Keuangan et al., 2024)

Kemajuan teknologi informasi dimanfaatkan oleh perusahaan swasta dan publik, termasuk pemerintah. Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2005 tentang Sistem Informasi Keuangan memberikan wewenang kepada pemerintah pusat dan daerah untuk menggunakan kemajuan teknologi informasi untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam pengelolaan keuangan dan untuk menyediakan informasi keuangan kepada pelayanan publik. (Kusumawardhani & Muanas, 2020)

Untuk mendukung inklusi keuangan masyarakat, teknologi berkembang pesat. Teknologi dapat membantu pekerjaan dilakukan secara efektif dan efisien dan mempercepat proses. Karena teknologi telah masuk ke semua aspek kehidupan, itu adalah alat penting bagi manajemen saat ini untuk lebih cepat mencapai tujuan mereka. Teknologi memiliki kemampuan untuk mengubah budaya masyarakat. Sebelumnya, masyarakat terbiasa melakukan aktifitas pemenuhan kebutuhan secara offline, yaitu datang langsung ke lokasi tujuan, tetapi sekarang, setelah teknologi menjadi instrument pendamping dalam inklusi keuangan masyarakat, orang lebih suka melakukannya secara online. (Latifah & Abdullah, 2022)

Kecerdasan buatan atau AI dapat membantu BSI meningkatkan layanan pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Dengan menggunakan AI, bank syariah Indonesia dapat meningkatkan pendapatan dengan meningkatkan layanan pelanggan dan karyawan. Teknologi ini dapat menawarkan banyak manfaat bagi industri perbankan.

Teknologi AI dapat meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional Bank Syariah. Studi ini menemukan bahwa penggunaan AI di Bank Syariah Indonesia telah menguntungkan nasabah dalam banyak hal, menurut analisis data dan informasi yang diberikan secara langsung oleh responden. (Garbo et al., 2024)

Inovasi Produk Pada Bank Syariah

Untuk mengembangkan produk keuangan syariah baru, perbankan syariah harus mempertimbangkan pasar domestik Indonesia saat merancang instrumennya. Menurut fatwa MUI dan Dewan Syariah Nasional (DSN). Masalah inovasi produk muncul seiring dengan perkembangan bank syariah. Produk bank syariah tidak memenuhi

persyaratan pasar dan tidak berdaya saing. Sebagai contoh, Bank Indonesia beroperasi sebagai bank syariah melalui produk gadai emas yang disebut rahn.

Proses pengembangan dan inovasi produk belum selesai karena pengembangan produk belum menggunakan teknologi informasi dan telekomunikasi. Pengembangan dan inovasi produk harus disesuaikan dengan kebutuhan bisnis di sektor riil dan melibatkan transaksi perbankan elektronik untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atau konsumen. Inovasi produk juga perlu efisiensi dan efektivitas. (Sukardi, 2012)

Bank menggunakan berbagai taktik untuk menghadapi persaingan dan mempertahankan kepercayaan pelanggan. Berikut adalah beberapa taktik yang digunakan oleh bank:

1. Strategi Analisis SWOT

Analisis SWOT digunakan untuk membuat strategi yang sesuai dengan hasilnya untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, dan peluang internal serta ancaman dan peluang eksternal.

2. Strategi Menjalinkan Hubungan Berkelanjutan (Relationship Marketing).

Untuk meningkatkan daya saing dalam industri perbankan syariah, diperlukan penerapan strategi yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan klien dan mempertahankan kesetiaan mereka.

3. Strategi Customer Relationship Management (CRM)

Organisasi dapat membangun hubungan yang kuat dan berkomunikasi dengan pelanggan dengan menggunakan sistem CRM (Customer Relationship Management).

4. Implementasi Cross-Selling

Cross-Selling merupakan salah satu metode pemasaran yang digunakan oleh perbankan dalam memberikan produk pendukung yang berhubungan dengan produk utama yang telah konsumen beli. (Ahmadi, 2023)

Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Strengths, Opportunities, and Threats) adalah alat penting bagi manajer untuk mengevaluasi lingkungan internal dan eksternal suatu organisasi. Analisis ini didasarkan pada logika yang dapat membantu Bank Syariah Indonesia memaksimalkan kekuatan mereka, yaitu:

- a. Kekuatan: Kekuatan dalam strategi BSI dalam meningkatkan pangsa pasar melalui pemanfaatan platform digital

- b. Kelemahan : Kelemahan dalam strategi BSI dalam meningkatkan pangsa pasar melalui pemanfaatan platform digital
- c. Peluang: Peluang strategi BSI dalam meningkatkan pangsa pasar melalui pemanfaatan platform digital
- d. Ancaman: Ancaman terhadap strategi BSI dalam meningkatkan pangsa pasar melalui pemanfaatan platform digital

Layanan keuangan konvensional yang tidak mematuhi hukum Syariah dapat menyebabkan umat Islam mengalami periode pengucilan diri. Semua layanan perbankan yang dilakukan melalui teknologi, khususnya internet, disebut sebagai "perbankan digital". Perbankan digital secara bertahap telah menggantikan perbankan tradisional, dan transisi tersebut saat ini sedang terjadi. Industri perbankan telah mengalami transformasi yang signifikan karena perkembangan teknologi yang cepat. Perubahan dalam industri perbankan ini tidak terjadi secara kebetulan; sebaliknya, ditekankan berulang kali bahwa bank perlu memanfaatkan teknologi mutakhir. Mulai tahun 2016, empat bank sistemik di Yunani membuat rencana yang menekankan pada penerimaan dan promosi teknologi inovatif. (Asian et al., 2024)

Maka bank harus mengeluarkan biaya operasional yang lebih tinggi untuk Pembiayaan Bagi Hasil. tentunya akan menyebabkan pendapatan bagi hasil atas nisbah yang diterima bank menjadi berkurang. Ditambah lagi dengan bagi hasil atas nisbah yang diterima bank dari pembiayaan ini harus dibagi kepada nasabah penyimpan. (Pangestika Nur Handayani, Saniman Widodo, 2024)

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini menegaskan bahwa inovasi software memainkan peran krusial dalam memperkuat sistem informasi manajemen di bank syariah. Dengan semakin berkembangnya teknologi digital, bank syariah dituntut untuk beradaptasi dan mengimplementasikan solusi teknologi yang tidak hanya efisien tetapi juga sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Inovasi ini mencakup pengembangan sistem yang memungkinkan transaksi online yang aman dan mudah diakses oleh nasabah, serta integrasi dengan sistem yang sudah ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknologi terbaru, dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Selain itu, manajemen strategi yang baik sangat penting untuk mengarahkan dan mengelola sumber daya secara efektif, sehingga bank dapat menghadapi tantangan pasar dan meningkatkan loyalitas pelanggan.

Namun, beberapa tantangan, seperti kesesuaian dengan prinsip syariah, integrasi sistem yang kompleks, dan kebutuhan akan pelatihan bagi staf untuk memanfaatkan sistem baru secara maksimal. Oleh karena itu, penting bagi bank syariah untuk terus berinovasi dan melakukan evaluasi terhadap sistem informasi manajemen yang ada.

Agar bank syariah menyediakan program pelatihan yang komprehensif bagi staf untuk memastikan mereka dapat memanfaatkan sistem informasi manajemen yang baru secara efektif. Selain itu, penting bagi bank untuk memastikan integrasi yang efisien antara sistem baru dan yang sudah ada. Melakukan evaluasi berkala terhadap sistem dan mengumpulkan umpan balik dari nasabah juga sangat penting untuk menjaga relevansi dan efektivitas sistem informasi manajemen, sehingga bank syariah dapat meningkatkan kualitas layanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, M. A. (2023). Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, 7(1), 15–25. <https://doi.org/10.56858/jmpkn.v7i1.167>
- Asian, T. H. E., Of, B., & Data, B. I. G. (2024). *Exploring the Role of Islamic FinTech Innovation Trialability and Compatibility in Enhancing Islamic Financial Inclusion : A Data-driven Approach*. 4(1). <https://abbdm.com/index.php/Journal/article/view/126>
- Garbo, A., Latifah, H. R., Indonesia, U. I., Buatan, K., & Indonesia, B. S. (2024). *SYARIAH INDONESIA MELALUI PENGGUNAAN*. 9(204), 846–862. <https://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/index>
- Gede Endra Bratha, W. (2022). Literature Review Komponen Sistem Informasi Manajemen: Software, Database Dan Brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.824>
- Julianto, J., & Helvira, R. (2022). Peran Sistem Informasi Manajemen Bank Syariah Indonesia Dalam Membantu Peningkatan Perekonomian Dan Bisnis Di Era

Digital. *OIKONOMIKA: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 3(2), 144–155. <https://doi.org/10.53491/oikonomika.v3i2.637>

Kuangan, P. I., Tania, F., Fiyantika, P., & Laily Nisa, F. (2024). Analisis Strategi Pemasaran Bank Syariah Dalam Menghadapi. *Economic and Business Management International Journal Mei*, 6(2), 2715–3681. <https://mand-yemm.org/index.php/eabmij/article/view/698>

Kusumawardhani, F., & Muanas, M. (2020). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Laporan Keuangan terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 8(2), 137–146. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v8i2.372>

Latifah, E., & Abdullah, R. (2022). Financial Technology (Fintech) Pada Perbankan Syariah: Aplikatif Dan Peran. *JJAR : Journal Of International Accounting Research*, 1(02), 99–115. <https://doi.org/10.62668/jiar.v1i02.1130>

Pangestika Nur Handayani, Saniman Widodo, I. B. (2024). Factors affecting the profitability of Islamic Commercial Banks for the period 2018-2022. *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 22, No.1(1), 33–62. <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/kompartemen/article/view/18945>

Rahma, A. (2020). Perangkat Lunak pada Komputer. *Journal of Informatics and Business*, 1–8. [file:///C:/Users/Asus/Downloads/aulia_rahmah_lubis_\(perangkat_lunak\)_2\).pdf](file:///C:/Users/Asus/Downloads/aulia_rahmah_lubis_(perangkat_lunak)_2).pdf)

Sukardi, B. (2012). Kepatuhan Syariah (Shariah Compliance) dan Inovasi Produk Bank Syariah di Indonesia. *Akademika*, 17(2), 235–252. <https://ejournal.metrouniv.ac.id/akademika/article/view/201>