



## **PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *TEAMWORK* DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA) DI KOTA BATU**

**Shintia Putri Salsabilla**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Alamat: Jl. Semolowaru No. 45, Kec. Sukolilo, Surabaya

Korespondensi penulis : [shintiaputri1206@gmail.com](mailto:shintiaputri1206@gmail.com)

**Abstrak.** *Jatim Park 3 is a company operating in the tourism sector. The condition of employees in Jatim Park 3 in the Dino Park section has problems in terms of inadequate work experience so that there are many errors in work, teamwork is not implemented so that the work results are less effective and lack of job training for new employees means that the performance expected by the company is not achieved. The research objective to be achieved in accordance with the problem formulation described above is to determine, analyze and answer the role of Work Experience, Teamwork and Job Training partially and simultaneously on Employee Performance at Dino Park, Jatim*

*Park 3 (PT. Maju Batu Bersama). This research uses primary data. With a population of 80 employees, the number of samples used is a saturated sample. And the testing in this research uses quantitative methods. The analytical tool used is the SPSS version 26 program. The results of the validity test for all indicators are valid (because the Corrected Item-Total Correlation value is greater than  $r_{table}$ ), while the reliability test for all indicators is reliable (because the Cronbach's Alpha coefficient value is  $> 0.60$ ). For the classical assumption test results, all results meet the criteria, namely 1) normality test on the Asymp. Sig. (2-tailed)  $> 0.05$ , 2) the regression model is free from multicollinearity, 3) heteroscedasticity does not occur. Multiple linear results show that all variables have a positive and significant effect. The results of hypothesis testing all independent variables have a positive and significant effect on employee performance and simultaneously have a significant effect on employee performance. Analysis of the coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that the Adjusted R square is 0.931/ 93.1% of the influence of the variables work experience (X1), teamwork (X2) and job training (X3). The remaining 6.9% is influenced by other variables.*

**Keywords:** *Work Experience, Teamwork, Job Training and Employee Performance*

**Abstrak.** *Jatim Park 3 merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata. Kondisi karyawan di Jatim Park 3 pada bagian Dino Park memiliki masalah dalam pengalaman kerja yang kurang mumpuni sehingga banyak terjadinya kesalahan dalam bekerja, teamwork yang kurang diterapkan sehingga hasil kerjanya kurang efektif dan pelatihan kerja yang kurang terhadap karyawan baru membuat tidak tercapainya kinerja yang diharapkan perusahaan. Ada pula tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan permasalahan yang sudah dipaparkan diatas adalah untuk mengenali, menganalisis serta menanggapi peranan Pengalaman Kerja, Teamwork dan Pelatihan Kerja secara persial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama). Penelitian ini memakai data primer. Dengan jumlah populasi 80 karyawan, sehingga jumlah sampel yang digunakan yakni sampel jenuh. Dan pengujian dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Alat analisis yang digunakan adalah program SPSS versi 26. Hasil uji validitas semua indikator valid (karena nilai Corrected Item-Total Correlation lebih besar dari  $r_{tabel}$ ), sedangkan uji reliabilitas semua indikator reliabel (karena nilai koefisien Cronbach's Alpha  $> 0,60$ ). Untuk hasil uji asumsi klasik semua hasilnya memenuhi kriteria, yang dimana 1) uji normalitas pada nilai Asymp. Sig. (2-tailed)  $> 0,05$ , 2) model regresi terbebas dari multikolinieritas, 3) tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil linear berganda menunjukkan semua variabel berpengaruh positif dan signifikan. Hasil pengujian hipotesis semua variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan Adjusted R square sebesar 0,931/ 93,1% pengaruh dari variabel pengalaman kerja (X1), teamwork (X2) dan pelatihan kerja (X3) sisanya 6,9% dipengaruhi oleh variabel lain.*

**Kata Kunci:** *Pengalaman Kerja, Teamwork, Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan*

## **PENDAHULUAN**

Sumber daya manusia alias sering diketahui dengan SDM ialah komponen yang sangat krusial dan tidak bisa dipisahkan dari suatu organisasi, baik itu institusi ataupun perusahaan. Pertumbuhan suatu industri atau organisasi dapat dilihat dari sumber daya manusia yang terdapat dalam industri atau lembaga tersebut. Perusahaan akan memberikan hasil yang bagus apabila perusahaan tersebut memiliki sumber daya manusia yang bermutu, sebaliknya apabila perusahaan memiliki sumber daya manusia yang rendah, maka perusahaan tersebut tidak akan memberikan hasil yang memuaskan. Kinerja karyawan adalah salah satu elemen krusial yang dapat memengaruhi kesuksesan sebuah perusahaan atau lembaga. Karyawan adalah asset perusahaan (human capital) sebab kesuksesan atau kegagalan suatu perusahaan ditentukan oleh performa para pegawainya.

Di era modern ini seorang karyawan pasti diharapkan untuk memiliki pengalaman profesional agar dapat menjadi mahir dalam menjalankan tugas di sektor mereka. Pengalaman kerja ialah gambaran dari tingkat penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki oleh seseorang karyawan dalam bekerja yang dapat diukur dari masa kerja dan jenis pekerjaan karyawan. Semakin banyak pengalaman kerja yang dimiliki, maka semakin terampil menjalankan tugas. Sebaliknya, kurangnya pengalaman dalam bekerja maka semakin ketidaktahuan dalam menjalankan tugas.

Dengan berpengalamannya seorang karyawan, tentunya karyawan tersebut mampu bekerja dalam tim dengan baik. Kerjasama tim (teamwork) ialah salah satu hal yang krusial dalam bekerja, karena dengan kerjasama tim maka segala tugas-tugas yang diemban akan terasa ringan. Kerjasama tim ialah proses beregu/berkelompok yang antar anggotanya saling mendukung dan saling mengandalkan untuk mencapai suatu hasil mufakat

Memiliki staf yang memiliki performa kerja yang baik dan optimal juga memerlukan adanya jenis pelatihan kerja untuk pegawai baru maupun yang sudah berpengalaman. Pelatihan ialah serangkaian aktivitas individu dalam meningkatkan keahlian dan pengetahuan secara sistematis sehingga mampu memiliki kinerja yang profesional di bidangnya. Apabila perusahaan menginginkan pegawai yang sesuai keinginan untuk mencapai tujuan, tentunya perusahaan harus memberikan pelatihan kerja kepada karyawannya.

Jawa Timur Park Group alias Jawa Timur Park yakni tempat wisata yang menyajikan berbagai wahana yang bertemakan Dinosaur. Jatim Park 3 ini beralamat di Jl. Soekarno No. 144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Tetapi dibalik keberhasilan dari perusahaan Jatim Park 3, perusahaan tidak dapat mengelakkan berbagai tantangan yang berkaitan dengan sumber daya manusianya, yakni pada karyawannya. Karyawan Jatim Park 3, tepatnya pada wahana Dino Park mempunyai masalah dalam pengalaman kerja, *teamwork* dan pelatihan kerja. Tujuan penelitian ini yakni untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja, *teamwork* dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3.

## **KAJIAN TEORI**

### **Pengalaman Kerja**

Menurut Pitriyani dan Halim (2020, 61) pengalaman kerja adalah gambaran dari tingkat penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki oleh seseorang

karyawan dalam bekerja yang dapat diukur dari masa kerja dan jenis pekerjaan karyawan. Dengan memiliki pengalaman kerja yang cakap atau bisa memberikan pengetahuan dan keterampilan yang baik saat bekerja, akan berdampak pada performa karyawan.

Pengalaman kerja berpengaruh secara simultan dan cukup signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini didukung oleh penelitian Johari Natal Siregar, Nova Jayanti, Abd. Halim (2024) dan penelitian Popy Elpynasary Panjaitan, Elvina, Abd. Halim (2024) yang menyatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Labuhanbatu.

H1 : Pengalaman Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu.

#### **Teamwork**

Menurut Susanti (2021, 226) kerjasama tim adalah sistem perpaduan kerja suatu kelompok yang didukung oleh berbagai keahlian dengan kejelasan tujuan, dan juga didukung oleh kepemimpinan dan komunikasi untuk menghasilkan kinerja yang lebih tinggi dari pada kinerja individu. Dengan Kerjasama tim yang kompak dan sesuai dengan tugas yang telah diterapkan, hal ini akan berdampak pada kinerja karyawan.

Peneliti Vega Riya Kaya, Robby Sandhi Dessyarti (2022) mengemukakan bahwa teamwork mempunyai pengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan peneliti Eric Fernando, Adi Sismanto (2024) yang menyatakan bahwa teamwork berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PTPN VII (PERSERO) Padang Pelawi.

H2 : *Teamwork* berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu.

#### **Pelatihan Kerja**

Menurut Graha, Readi, dan Andi (2021, 2) pelatihan (training) adalah suatu proses memperbaiki keterampilan kerja karyawan untuk membantu pencapaian tujuan perusahaan. Dengan memberikan pelatihan kerja yang terstruktur dan relevan dengan kebutuhan perusahaan akan membantu karyawan meningkatkan wawasan, kemahiran, dan tindakan kerja yang diperlukan untuk mencapai kinerja yang bagus.

Peneliti Robbi Readi, Andi Nu Graha, Kristina Sedyastuti (2021) mengemukakan bahwa pelatihan kerja mempunyai pengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan peneliti Devina Srininta Barus, Onan Marakali Siregar (2023) yang menyatakan bahwa pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Medan.

H3 : Pelatihan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu.

#### **Kinerja Karyawan**

Menurut Abas (2017, 2) kinerja karyawan adalah aktivitas seseorang dalam melaksanakan tugas pokok yang dibebankan kepadanya. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menurut Mangkunegara (2016, 67), yakni :

1) Faktor Kemampuan

Kemampuan karyawan berisikan bakat yang melebihi rata-rata (IQ 110-120) dengan edukasi yang mencukupi untuk kariernya serta cekatan dalam menyelesaikan tugas

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, TEAMWORK DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA)  
DI KOTA BATU**

harian, maka akan lebih mudah mencapai kinerja yang diinginkan. Oleh karena itu, karyawan patut mencari pekerjaan yang sejajar dengan keterampilannya.

2) Faktor Motivasi

Motivasi adalah prasyarat bagi karyawan untuk tetap focus dalam meraih tujuan perusahaan. Pola pikir adalah sikap yang memotivasi seorang karyawan untuk berupaya meraih kinerja pekerjaan yang ideal.

**Hipotesis**

- H1 : Pengalaman Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu.
- H2 : *Teamwork* berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu.
- H3 : Pelatihan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu.
- H4 : Pengalaman Kerja, *Teamwork* dan Pelatihan Kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu.

**METODE PENELITIAN**

Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Dengan menggunakan populasi semua karyawan yang ada di Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) dengan cara pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dan respon kuesioner menggunakan skala likert lima poin, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah program Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 26. Penelitian ini menggunakan teknik survei dengan kuesioner yang dilaksanakan di wahana Dino Park lebih tepatnya berada di Jatim Park 3 yang beralamat di Jl. Soekarno No. 144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, sebesar 80 karyawan.

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Tabel 1. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

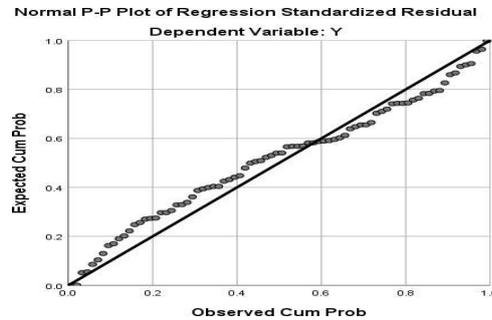
		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.00652855
Most Extreme Differences	Absolute	.093
	Positive	.088
	Negative	-.093
Test Statistic		.093
Asymp. Sig. (2-tailed)		.081 <sup>c</sup>

Sumber: Data diolah oleh IBM SPSS versi 26, 2024

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, TEAMWORK DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA) DI KOTA BATU**

Dari tabel di atas bisa dilihat bahwa nilai signifikan sebesar 0,081. Nilai signifikan bisa dilihat dari nilai Asymp. Sig. (2-tailed), nilai signifikan ini lebih besar dari 0,05. Sehingga berdasarkan uji Kolmogorov-Smirnov, data yang digunakan telah terdistribusi secara normal.

Gambar 2. Hasil Uji Normalitas P-Plot



Sumber: Data diolah oleh IBM SPSS versi 26, 2024

Hasil gambar P-Plot di atas menunjukkan titik-titik data yang menjalar di sekitar atau dekat garis diagonal dan mengikuti garis diagonal. Sehingga bisa disimpulkan bahwa data residual didistribusikan secara normal.

Tabel 2. Hasil Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinierity Statistics	
		Tolerance	VIF
1.	(Constant)		
	Pengalaman Kerja (X1)	0,587	1,705
	Teamwork (X2)	0,476	2,102
	Pelatihan Kerja (X3)	0,414	2,414

Sumber: Data diolah oleh IBM SPSS versi 26, 2024

Dari tabel di atas bisa dilihat bahwa nilai pada variabel independent penelitian ini menunjukkan nilai dari VIF (Variance Inflation Factor) <10,00 sedangkan untuk nilai Tolerance > 0,1 maka dapat diambil kesimpulan bahwa model regresi pada penelitian ini tidak terjadi multikolinearitas.

Tabel 3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1.	(Constant)	2,899	1,265		2,291	0,25
	Pengalaman Kerja (X1)	.266	.029	.353	9.137	.000
	Teamwork (X2)	.177	.026	.289	6.741	.000

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, TEAMWORK DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA) DI KOTA BATU**

Pelatihan Kerja (X3)	.383	0.38	.465	10.129	.000
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)					

Sumber: Data diolah oleh IBM SPSS versi 26, 2024

Pada tabel 3 nilai konstanta regresi = 2,899, nilai koefisien variabel pengalaman kerja = 0,266, teamwork = 0,177 dan pelatihan kerja = 0,383 jadi persamaan regresi adalah:

$$Y = 2,899 + 0,266X_1 + 0,177X_2 + 0,383X_3 + e$$

Tabel 4. Hasil Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.966 <sup>a</sup>	.934	.931	1.27471

Sumber: Data diolah oleh IBM SPSS versi 26, 2024

Pada tabel 4 nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,931 merupakan pengaruh variabel pengalaman kerja (X1), *Teamwork* (X2), Pelatihan Kerja (X3) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) pada Dino Park, Jatim Park 3.

Tabel 5. Hasil Uji F (Simultan)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig	Keterangan
1 Regression	1734.710	3	578.237	355.866	.000 <sup>b</sup>	Signifikan
Residual	123.490	76	1.625			
Total	1858.200	79				

Sumber: Data diolah oleh IBM SPSS versi 26, 2024

Pada tabel 5 menunjukkan bahwa Sig sebesar 0,000 dimana nilai signifikan ini jauh lebih kecil dari 0,05. Hal ini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menafsirkan pengaruh variabel bebas Pengalaman Kerja, Teamwork, dan Pelatihan Kerja terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan.

Hasil uji F dari tabel di atas diketahui bahwa F hitung yang diperoleh sebesar 355,866. Nilai F hitung jauh lebih besar dari nilai F tabel yang sebesar 2,724. Maka H<sub>a</sub> diterima dan H<sub>0</sub> ditolak.

Sehingga uji F dapat disimpulkan bahwa model regresi dalam penelitian ini yaitu Pengalaman Kerja (X1), *Teamwork* (X2), dan Pelatihan Kerja (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y).

**Pembahasan Hasil Penelitian Secara Parsial:**

1. Pengaruh variabel pengalaman kerja pada kinerja karyawan  
 Dari penelitian variabel pengalaman kerja mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Temuan ini seperti pada penelitian sebelumnya oleh penelitian Popy Elpynasary Panjaitan, Elvina, Abd. Halim (2024) yang menyatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Labuhanbatu.
2. Pengaruh variabel *teamwork* pada kinerja karyawan  
 Dari penelitian variabel teamwork mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Temuan ini seperti pada penelitian sebelumnya oleh peneliti Eric Fernando, Adi Sismanto

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, TEAMWORK DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA)  
DI KOTA BATU**

(2024) yang menyatakan bahwa *teamwork* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PTPN VII (PERSERO) Padang Pelawi.

3. Pengaruh pelatihan kerja pada kinerja karyawan

Dari penelitian variabel pelatihan kerja mempunyai pengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Temuan ini seperti pada penelitian sebelumnya oleh peneliti Devina Srininta Barus, Onan Marakali Siregar (2023) yang menyatakan bahwa pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pos Medan.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis data dari hasil uji t (persial) dapat diambil kesimpulan bahwa variabel Pengalaman Kerja (X1), *Teamwork* (X2) dan Pelatihan Kerja (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT.Maju Batu Bersama) di Kota Batu. Sedangkan berdasarkan analisis data dari hasil uji F (simultan) dapat diambil kesimpulan bahwa variabel Pengalaman Kerja (X1), *Teamwork* (X2), dan Pelatihan Kerja (X3) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT.Maju Batu Bersama).

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Abas, E. (2017). *Magnet Kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap Kinerja Guru*. Jakarta: PT Elex Media Komputibdo.
- Busro. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Graha, Readi, R. dan Andi, N. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kota Malang. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen (JRMM)*, 1-5.
- Johari, N.S, Nova, J., Halim, Abd. (2024). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Labuhanbatu. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3625-3635.
- Mangkunegara, A. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pitriyani dan Halim, Abd. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian Persero CABang Rantauprapat. *Jurnal EBMA*, 1, 60-68.
- Popy, E.P, Elvina dan Abd. Halim. (2024). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5, 3636-3646.
- Readi, R., Graha, A. N., & Sedyastuti, K. (2021, Januari 21). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kota Malang. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen (JRMM)*, 1-5.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Susanti, W. U. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, 224-234.