



Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Venus Dalam Verifikasi Dokumen Awak Kapal di PT Pertamina International Shipping

Abel Audina^{1*}, Sitti Syamsiah², Muhammad Hidayat³

^{1,2,3} Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar

*Penulis Korespondensi: abelaudina621@gmail.com

Abstract. *This study aimed to analyze the optimization of the VENUS Application and its impact on time efficiency, cost efficiency, and the effectiveness of administrative processes. The research was conducted at PT Pertamina International Shipping during the researcher's shore-based internship (PRADA) from July 2024 to July 2025. A descriptive qualitative method was employed, using primary data collected through observation, interviews, and documentation. Data were analyzed using an interactive model consisting of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results indicate that the implementation of the VENUS Application has been effective and optimal. The application has improved time efficiency, reduced administrative and transportation costs, and enhanced the effectiveness of the document verification process. In addition, it facilitates digital document management and monitoring. Nevertheless, further user training, system socialization, and stronger internet network support are required to maximize the application's effectiveness.*

Keywords: *Venus Application, Effectiveness, Efficiency, Document Verification*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi penggunaan Aplikasi VENUS serta dampaknya terhadap efisiensi waktu, efisiensi biaya, dan efektivitas proses administrasi. Penelitian dilaksanakan di PT Pertamina International Shipping selama pelaksanaan Praktik Darat (PRADA) pada Juli 2024 hingga Juli 2025. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Aplikasi VENUS telah berjalan dengan baik dan memberikan hasil yang optimal. Aplikasi ini mampu meningkatkan efisiensi waktu, mengurangi biaya administrasi dan transportasi, serta meningkatkan efektivitas proses verifikasi dokumen. Selain itu, aplikasi mempermudah pengelolaan dan pemantauan dokumen secara digital. Meskipun demikian, diperlukan peningkatan pelatihan pengguna, sosialisasi sistem, dan dukungan jaringan internet untuk mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi.

Kata kunci: Aplikasi Venus, Efektivitas, Efisiensi, Verifikasi Dokumen

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang terus menjadi pesat pada masa Revolusi Industri 4.0 membagikan akibat signifikan terhadap bermacam zona, tercantum industri transportasi serta pelayaran. Transformasi digital yang terjalin membolehkan industri menggunakan teknologi modern buat tingkatan produktivitas, memesatkan proses kerja, dan memaksimalkan pemakaian waktu kerja. Revolusi Industri 4.0 diisyarati dengan integrasi teknologi digital ke dalam bermacam kegiatan operasional sehingga sanggup menolong manusia dalam menuntaskan pekerjaan secara lebih efisien. Kedatangan teknologi tersebut tidak cuma mempengaruhi proses penciptaan, namun pula sistem manajemen industri yang mencakup pengelolaan teknologi, strategi bisnis, serta sumber energi manusia. Bagi Astrid Savitri (2019), pelaksanaan teknologi digital jadi salah satu aspek

berarti dalam meningkatkan energi saing industri lewat daya guna serta efisiensi kerja yang lebih baik..

Selaku wujud pelaksanaan transformasi digital, PT Pertamina International Shipping meningkatkan aplikasi Venus (Vessel Network System) yang berperan selaku fasilitas pengelolaan dokumen serta sertifikat awak kapal. Sistem ini dirancang buat menunjang aktivitas administrasi pada divisi crewing sekaligus membagikan kemudahan untuk awak kapal dalam mengakses layanan digital. Lewat aplikasi tersebut, proses penyimpanan, pengunggahan, serta pengunduhan dokumen bisa dicoba secara terintegrasi sehingga informasi tersimpan dengan lebih nyaman serta gampang diakses. Tidak hanya itu, aplikasi Venus pula menolong industri dalam melaksanakan pemantauan masa berlaku dokumen awak kapal supaya bisa diperbarui saat sebelum menggapai bertepatan pada kedaluwarsa.

Namun, dalam penerapannya aplikasi Venus mempunyai kedudukan berarti dalam pengelolaan informasi awak kapal, masih ada sebagian hambatan dalam implementasinya. Bersumber pada hasil riset, kasus yang kerap ditemui berkaitan dengan pencarian dokumen yang belum lengkap ataupun sudah melewati masa berlaku. Tidak hanya itu, proses penginputan informasi awak kapal masih banyak dicoba secara manual lewat formulir kertas. Tata cara tersebut menimbulkan proses administrasi jadi lebih lelet, tingkatkan resiko kesalahan pencatatan, dan kurangi efisiensi dalam pengelolaan dokumen yang diperlukan industri.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Aplikasi VENUS dalam verifikasi kelengkapan dokumen awak kapal serta mengidentifikasi dampak penggunaan aplikasi tersebut terhadap proses pengelolaan dokumen awak kapal.

2. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian yang digunakan oleh peneliti pada saat melakukan penelitian yaitu metode deskriptif kualitatif yang tujuannya untuk menyajikan gambaran mengenai hubungan antara fenomena yang di uji. Pada penelitian ini, peneliti berusaha untuk memperoleh deskripsi secara lengkap dan akurat dari situasi dilapangan.

Lokasi penelitian berada pada lingkungan PT Pertamina International Shipping. Pengumpulan data dilakukan selama masa praktik darat pada 27 Juli 2024 sampai 15 Juli 2025. Sumber data primer diperoleh melalui observasi langsung, wawancara dengan informan yang terlibat atau mengetahui tentang aplikasi Venus. Data sekunder diperoleh dari dokumen internal perusahaan, dokumentasi, serta dokumen pendukung lain yang berkaitan dengan aplikasi Venus.

Observasi digunakan untuk melihat kondisi kerusakan kapal, proses penanganan, dan dampak terhadap aktivitas operasional. Wawancara digunakan untuk memperoleh informasi mengenai kronologi, gangguan operasional, serta upaya penanganan dari perspektif aktor yang berbeda.

Analisis data dilakukan dengan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña (2020) yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan Kesimpulan serta metode analisis deskriptif memakai pendekatan statistik deskriptif, ialah tata cara analisis informasi yang berfokus pada penggambaran ataupun penyajian informasi yang sudah dikumpulkan tanpa bertujuan menarik kesimpulan secara universal.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Efisiensi Waktu Dalam Penggunaan Aplikasi Venus

Tabel 1 Hasil Observasi Efisiensi Waktu

No	Indikator yang Diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1	Data dokumen mudah diakses kapan saja	✓		Dokumen tersimpan dalam aplikasi
2	Proses pencarian dokumen memerlukan waktu lama		✓	Data dapat ditemukan dengan cepat melalui sistem
3	Awak kapal harus datang ke kantor untuk menyerahkan dokumen		✓	Pengunggahan dapat dilakukan secara online

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Berdasarkan Tabel 1 Hasil Observasi, Hal ini dilihat dari proses pengunggahan dokumen atau sertifikat sehingga verifikasi tidak lagi memerlukan waktu tambahan seperti pencarian dokumen secara manual. Hal ini, memungkinkan pihak crewing untuk langsung mengakses dan memeriksa dokumen yang diunggah tanpa harus menunggu pengiriman fisik dari awak kapal.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan informan crewing, diketahui bahwa penggunaan aplikasi venus sangat membantu dalam mempercepat proses verifikasi dokumen. Informan juga menyampaikan bahwa “pencarian data awak kapal menjadi mudah dibandingkan dengan pencarian manual dan tidak memerlukan waktu yang lama karena seluruh informasi telah tersimpan secara digital”. Informan crewing juga menyatakan bahwa proses pengunggahan dokumen menjadi lebih mudah karena dapat dilakukan kapan saja dan dari mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor.

Tabel 2 Kemudahan Penggunaan Aplikasi Venus

Kategori Penilaian	Skor	Jumlah Responden	Persentase	Total Skor
Sangat sulit	1	0	0%	0
Sulit	2	3	4,6%	6
Netral	3	15	23,1%	45
Mudah	4	36	55,4%	144
Sangat Mudah	5	11	16,9%	55
Total		65	100%	250

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dilakukan peneliti terhadap awak kapal dalam menilai seberapa mudah aplikasi ini digunakan? sehingga mempercepat verifikasi, diperoleh persentase sebesar 76,9%. Kebanyakan mayoritas responden menilai aplikasi venus mudah digunakan. Hal ini dilihat dari jumlah responden yang memilih kategori “mudah” sebanyak 36 orang atau sebesar 144, serta kategori “sangat mudah” sebanyak 11 orang atau sebesar 55. 15 responden atau sebesar 45 yang memberikan penilaian netral, dan hanya sebagian kecil responden sebanyak 3 atau sebesar 6 yang memilih bahwa aplikasi ini sulit digunakan. Hasil kuesioner ini menunjukkan secara umum aplikasi venus

memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik, sehingga dapat mendukung efisiensi waktu.

Efisiensi Biaya Dalam Penggunaan Aplikasi Venus

No	Nama Barang	Jumlah Permintaan	Satuan	Jumlah yang Dipenuhi
1	Map Batik Lapis Plastik	5	Pcs	5
2	Penggaris plastik 30 cm	5	Pcs	5
3	Baterai A2	5	Pack	5
4	Baterai A3	5	Pack	5
5	Amplop Polos 104 PPS (100 lembar)	5	Pack	5
6	Amplop Coklat Polos Folio	5	Pack	5
7	Cutter besar L-500	2	Pcs	2
8	Isi Cutter besar L-500	5	Tube	5
9	Materai 10000	50	Piece	50
10	Gunting Sedang Joyko SC-838	5	Piece	5
11	Isi Staples Kecil No.10 Max (20 box)	5	Pack	5
12	Lakban Bening Daimaru (Opp 2" x 100 Y TR)	5	Roll	5
13	Post - IT 3M 654 warna Kuning (76 mm x 76 mm)	10	Pack	10
14	Max Stapler Kecil HD 10 Mix Colour	10	Piece	10
15	Spidol Artline (S Permanent - 70) (HT/B)	5	Piece	5
16	Spidol Board Marker (hitam,merah,biru, hijau)	10	Pcs	10
17	Penghapus papan	2	Pcs	2
18	Tali Rafia (1/2 kg)	2	Roll	2
19	Ballpoint Clip 0.5 Biru	1	Pack	1
20	Ballpoint Clip 1.0 Biru	1	Pack	1
21	Sign Here 3M	3	Pad	3

Gambar 1 Permintaan Alat Tulis Kantor (ATK)

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Gambar 1 memperlihatkan dokumen permintaan Alat Tulis Kantor (ATK) yang digunakan untuk menunjang kegiatan administrasi perusahaan. Berdasarkan dokumen tersebut, terdapat berbagai kebutuhan ATK yang diajukan, seperti kertas HVS, amplop, map dokumen, bolpoin, dan perlengkapan administrasi lainnya.

Berdasarkan hasil wawancara, informan crewing menyampaikan “aplikasi ini tidak hanya mengurangi pekerjaan divisi crewing serta awak kapal, karena aplikasi ini sudah mempermudah para pengguna dimana para awak kapal tidak perlu lagi mengeluarkan ongkos kendaraan ke kantor untuk menyettor dokumen fisik mereka dan para crewing tidak perlu lagi mencari dokumen awak kapal di ruang arsip dan mereka hanya membuka Aplikasi Venus dan mencari yang mereka butuhkan itu untuk crewing sedangkan awak kapal hanya perlu mengunggah dokumen mereka ke dalam aplikasi Venus ini”.

Tabel 3 Pengaruh Aplikasi Venus Terhadap Biaya Transportasi

Kategori Penilaian	Skor	Jumlah Responden	Persentase	Total Skor
Sangat Boros	1	0	0%	0
Boros	2	2	3,1%	4
Netral	3	12	18,5%	36
Hemat	4	36	55,4%	144
Sangat Hemat	5	15	23,0%	75
Total		65	100%	259

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dilakukan peneliti terhadap awak kapal dalam menilai pengaruh aplikasi venus terhadap biaya transportasi. Diperoleh persentase sebesar 79,6%. Kebanyakan mayoritas responden menilai aplikasi venus berpengaruh terhadap biaya transportasi, yakni dilihat dari jumlah responden yang memilih kategori “hemat” sebanyak 36 orang atau sebesar 55,4%, serta kategori “sangat hemat” sebanyak 15 orang atau sebesar 23,0%. 15 responden atau sebesar 18,5% yang memberikan penilaian netral, dan hanya sebagian kecil responden sebanyak 2 atau sebesar 3,1% yang memilih bahwa aplikasi ini boros digunakan. Hasil kuesioner ini menunjukkan secara umum aplikasi venus mampu membantu mengurangi biaya transportasi dalam pengelolaan dokumen awak kapal.

Efektivitas Proses Dalam Penggunaan Aplikasi Venus

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti, pengguna aplikasi ini dalam proses verifikasi dinilai telah berjalan cukup baik untuk mendukung berjalan lancarnya proses kerja. Hal ini dilihat dari adanya berbagai fitur dalam aplikasi yang menunjang proses verifikasi, seperti sistem pengunggahan dokumen, status verifikasi, serta notifikasi masa berlaku dokumen awak kapal.

Berdasarkan wawancara, informan menyampaikan bahwa “Penggunaan aplikasi ini memberikan kemudahan dalam proses verifikasi dokumen. Tetapi, aplikasi ini juga masih ada beberapa kendala yang dihadapi pengguna, misalnya kurangnya pemahaman awak kapal dalam mengunggah dokumen maupun sertifikat serta adanya gangguan jaringan terutama ketika awak kapal sedang berlayar”.

Tabel 4 Penilaian Terhadap Tampilan Aplikasi Venus

Kategori Penilaian	Skor	Juml Responden	Presentase	Total Skor
Sangat Sulit	1	0	0%	0
Sulit	2	2	3,1%	4
Netral	3	20	30,8%	60
Mudah	4	34	52,3%	136
Sangat Mudah	5	9	13,8%	45
Total		65	100%	245

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Berdasarkan kuesioner yang telah dilakukan peneliti terhadap awak kapal dalam menilai “Bagaimana penilaian Anda terhadap tampilan Aplikasi Venus?”, sehingga diperoleh persentase sebesar 75,3%. Diketahui bahwa respon memberikan tanggapan positif, hal ini dilihat dari 34 responden atau sebesar 52,3% yang menilai aplikasi mudah digunakan dan 9 responden atau sebesar 13,8% yang menyatakan sangat mudah. Di sisi lain, sebanyak 20 respon atau 30,8% memberikan nilai netral, serta hanya 2 responden atau 3,1% yang memilih kategori sangat sulit. Hasil survey ini menunjukkan tampilan aplikasi ini dinilai baik dan mudah digunakan oleh pengguna. Kemudahan ini berkontribusi dalam efektivitas proses verifikasi dokumen, karena pengguna dapat mengoperasikan aplikasi dengan lancar sehingga proses pembaruan dokumen dapat dilakukan secara cepat.

Upaya Optimalisasi

Upaya yang dilakukan PT Pertamina International Shipping dengan memberikan sosialisasi kepada awak kapal mengenai penggunaan aplikasi tersebut dapat memberikan awak kapal pemahaman dalam mengunggah dokumen dan sertifikat serta mengetahui berbagai fitur yang tersedia dalam aplikasi tersebut. Crewing juga melakukan pemantauan secara berkala terhadap kelengkapan dokumen dan sertifikat melalui sistem aplikasi. Monitoring tersebut dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh dokumen dan sertifikat awak kapal telah lengkap dan masih berlaku sebelum awak kapal melaksanakan tugas diatas kapal. Hal ini sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam undang-undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang pelayaran yang menyatakan bahwa setiap awak kapal

wajib memiliki dokumen resmi serta sertifikat kompetensi yang masih berlaku sebelum menjalankan tugas di kapal.

Adanya peningkatan pemahaman pengguna terhadap cara pengoperasian aplikasi, diharapkan pengguna aplikasi tersebut dapat berjalan secara lebih optimal dalam mendukung proses verifikasi dokumen dan sertifikat awak kapal diperusahaan.

4. KESIMPULAN

Kesimpulan Penerapan Aplikasi Venus dalam verifikasi kelengkapan dokumen awak kapal di PT Pertamina International Shipping telah berjalan secara optimal dicapai berdasarkan tinjauan dari Efisiensi Waktu yang dianggap “mudah” oleh pengguna sebanyak 55,4%, efisiensi biaya yang dianggap “hemat” oleh pengguna sebanyak 55,4% dan efektivitas proses yang dianggap “mudah” sebanyak 58,5%.

Dampak yang dialami awak kapal dalam penggunaan Aplikasi Venus antara lain masih adanya keterbatasan pemahaman pengguna dalam mengoperasikan aplikasi. Kendala jaringan juga menjadi faktor penghambat, terutama ketika awak kapal dalam keadaan berlayar sehingga akses internet menjadi tidak stabil. Untuk mengatasi dampak tersebut diperlukan upaya perbaikan seperti sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi, penyediaan panduan penggunaan yang jelas serta menghubungi awak kapal atau keluarga awak kapal untuk melengkapi dokumen yang kurang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada pembimbingnya, Sitti Syamsiah, S.Si.T., M.A.P. dan Muhammad Hidayat, S.Pd., M.Pd atas bimbingan, dukungan, dan masukan mereka selama proses penelitian. Dia juga menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekannya yang telah memberikan dorongan dan dukungan, sehingga memungkinkan keberhasilan penyelesaian penelitian ini.

DAFTAR REFERENSI

- Ahmad Rijali. (2018). Analisis Data Kualitatif (Vol. 17, Issue 33).
- Amanto, A., Nur Bintari, P., & Setyawan, Y. (2023). Analisis keterlambatan pergantian awak kapal di PT Samudera Daya Maritim. *EJMI – Journal Marine Inside*, 5(2). <https://doi.org/10.62391/ejmi.v5i2.68>. Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025
- Amin, A. , & S. M. (2016). Dokumen sebagai Sumber Sejarah. Dalam S. Suharto (Ed.), *Metode Penelitian Sejarah* (hal. 50-70). Jakarta: Rajawali Pers.

- Astrid Savitri. (2019). Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0. <https://books.google.co.id/books?id=dSvTDwAAQBAJ&lpg=PR1&hl=id&pg=PA6#v=onepage&q&f=false>. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2025
- Arif, Arfina Damayanti, Khaerunil Jannataeni, dan Juniarti Iryani. 2025. "Studi Efisiensi Waktu Pelayanan Setelah Implementasi Sistem Antrian Online di Klinik Nurul Bulukumba." *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(2): 3441–3446.
- Handoko, T. H. (2018). Aplikasi Terori Perencanaan: Dari Konsep ke Realita. Hiryana, A. D. P. (2023). Analisis Keterlambatan Pengiriman Crew Kapal Guna Kelancaran Crew Change di PT Logindo Samudra Makmur. Skripsi, Politeknik Pelayaran Surabaya.
- International Maritime Organization. (2025). Resolution MSC.540(107): Amendments to the STCW Convention – Electronic Certificates and Endorsements. London: IMO Publishing.
- Jogiyanto, H. M. (2017). Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset. <https://andipublisher.com/>. Diakses pada tanggal 13 Oktober 2025
- Kurniawan Z. H., & Orias, M. (2024). Urgensi Perlindungan Hukum Data Pribadi Konsumen Dalam Transaksi e-commerce. *Communnity Development Journal*, 5(4)
- Lubis, Syamruddin, dan Hendra Riofita. (2025). "Perbandingan Efektivitas Proses Seleksi Konvensional dan Digital pada PT Yamaha Indonesia Motor Manufacturing." *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(3): 39801–39807.
- Miles, M. B & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis*. SAGE Publication Monica Rizqi Yanuar setyowati
- Fauzi M. N. A., Triayudi, A., & Sholihati, I. D (2022). Mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi kearsipan menggunakan System Usability Scale dan PIECES Framework. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Komunikasi*.
- Putri, M. K., Barasa, L., & Tampubolon, B. M. (2024). Impact of Crew Change on Contractual Adherence in Maritime Industry: A Case Study of PT. Amas Iscindo Utama. *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science*, 5(6). <https://doi.org/10.38035/dijemss.v5i6.2705>. Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025
- Pemerintah Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Pelayaran. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. <https://practiceguides.chambers.com/practice-guides/shipping-2025/indonesia>. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2025
- Pertamina International Shipping. (2021). Growing Better, Sailing Further: Bertumbuh Lebih Baik, Berlayar Lebih Jauh. <https://pertamina->

pis.com/file/files/2023/11/annual-report-pis-2021.pdf. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2025

Salzabilah, Febi Yuni, Sartika Somoy Tangdo, dkk. (2025). "Analisis Pengaruh Upah Minimum, Tingkat Pendidikan dan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) terhadap Ketimpangan Pendapatan di Kabupaten Mimika." *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 11(1): 56–67.

Setyowati, Monica Rizqi Yanuar, dkk. (2025). "Dampak Inovasi Digital (Telemedicine, AI) terhadap Efisiensi Biaya Pelayanan Kesehatan: Tinjauan Ekonomi Kesehatan Global dan Lokal." *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 8(2):851–865.

Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
Sutanto, A. (2020). *Pengantar Manajemen dan Optimalisasi Kinerja Organisasi*.

Bandung: Alfabeta.

Yasin, F. A., Setiono, B. A., & Purwiyanto, D. (2025). Analysis of Ship Manning in the Crewing Department in Preventing Crew on Board Delays at PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna Jakarta. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 15(2), 280–288. <https://doi.org/10.62391/ejmi.v5i2.68>.

Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025

Wulandari, E. C., Sianturi, I., Asdiana, F., & Amrullah, R. A. (2024). Pengaruh Kinerja Crewing Department terhadap Pergantian Jadwal Awak Kapal pada PT Pelita Global Logistik. *Jurnal Riset Manajemen*, <https://doi.org/10.54066/jurma.v2i3.2298>. Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025

Qomaruddin, Q., dan Halimah Sa'diyah. 2024. "Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman." *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2): 77–84.