



PENERAPAN APLIKASI DATABASE PADA KEGIATAN MANAJEMEN USAHA DI KAFE SENECA

Muhammad Fadlan

fadlanlah992@gmail.com

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Muhammad Irwan Padli Nasution

irwannst@uinsu.ac.id

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Korespondensi penulis : fadlanlah992@gmail.com

Abstract *The aim of this research is to evaluate the use of a database system in data processing and meet system requirements for hardware and software as well as user needs for cafe management. The research method used is qualitative, with data collection through observation, interviews and documentation. The research was conducted in a cafe in the city of Medan involving baristas and cafe waiters as informants. The research results show that only a few cafes use database applications for data management; system requirements (hardware and software) have been adjusted to technological advances; and user needs (brainware) have been met with continuous training to improve the capabilities of the workforce in the cafe.*

Keywords: *Management, Database*

Abstrak Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penggunaan sistem database dalam pengolahan data serta memenuhi kebutuhan sistem dari hardware dan software serta kebutuhan pengguna untuk manajemen kafe.. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian dilakukan di salah satu kafe di kota medan dengan melibatkan barista dan pelayan kafe sebagai informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya beberapa kafe yang menggunakan aplikasi database untuk manajemen data; kebutuhan sistem (hardware dan software) telah disesuaikan dengan kemajuan teknologi; dan kebutuhan pengguna (brainware) telah dipenuhi dengan pelatihan terus menerus untuk meningkatkan kemampuan tenaga kerja yang ada di kafe tersebut.

Kata Kunci: *Manajemen, Database*

PENDAHULUAN

Dengan berjalannya waktu, komunikasi dan teknologi informasi telah berkembang dengan sangat cepat. Pengolahan data adalah bagian dari hampir semua operasi komputer saat ini; kebanyakan program yang relevan dengan dengan menggunakan database untuk mengolah data. Database Management System (DBMS) adalah suatu perangkat yang digunakan untuk mengelola data yang ada dalam basis data melalui prosedur terkomputerisasi. Fungsi utama DBMS adalah mengubah data yang tersimpan dalam basis data menjadi informasi. yang bermanfaat..

Salah satu fungsi utama DBMS adalah untuk memberikan yang efisien dan aman serta

menjaga integritas data dengan mengatur struktur data, menyimpan data dalam format yang terorganisir, dan menawarkan mekanisme untuk memastikan konsistensi dan keamanan data. Selain itu, DBMS dapat mengatasi tugas seperti pengoptimalan kinerja, manajemen transaksi, dan pemulihan data. Dengan menggunakan DBMS, Basis data memungkinkan pengguna untuk mengakses dan mengatur data, melakukan pertanyaan dan menganalisis data, dan mengintegrasikan basis data dengan aplikasi perangkat lunak lainnya..

Di sektor usaha kafe, penerapan aplikasi database menjadi sangat penting untuk mendukung manajemen usaha yang efisien. Manajemen data yang baik dapat membantu kafe dalam berbagai aspek operasional, seperti pengelolaan inventaris, pemantauan penjualan, manajemen pelanggan, dan perencanaan strategi bisnis. DBMS memungkinkan pemilik kafe untuk mengumpulkan dan menganalisis data secara akurat, sehingga keputusan bisnis dapat diambil berdasarkan informasi yang tepat.

Beberapa contoh DBMS populer yang dapat digunakan dalam manajemen usaha kafe termasuk MySQL, Oracle Database, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, dan MongoDB. DBMS ini memungkinkan pengelolaan berbagai jenis basis data, termasuk basis data relasional dan basis data NoSQL, yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik kafe.

Dengan demikian, penerapan aplikasi database pada kegiatan manajemen usaha kafe tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan strategis. Dalam lingkungan teknologi informasi modern, DBMS memberikan solusi yang berguna untuk mengelola data dengan aman dan efisien dalam lingkungan teknologi informasi modern.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan pencatatan fakta berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan (Creswell, 2018). Metode penelitian ini didasarkan pada pendapat yang bersifat interpretive yakni interpretasi data yang diperoleh berdasarkan pengamatan di lapangan (Sugiyono, 2019).

Penelitian ini dilaksanakan di Seneca Café yang terletak di Jl. Gurilla, Medan. Kafe ini dipilih untuk menunjang tercapainya tujuan penelitian dengan menguji kelayakan dan mempelajari tujuan kafe tersebut. Penelitian ini dilakukan selama 3 hari .

Teknik pengumpulan data menggunakan purposive sampling, dimana sampel diambil berdasarkan kriteria tertentu berdasarkan kegiatan observasi, wawancara, dan dokumentasi

(Sugiyono, 2019). Pengumpulan data dari informan dilakukan secara langsung tanpa dipengaruhi oleh unsur-unsur dari luar lingkungan penelitian. Subjek pada penelitian ini meliputi 3 orang karyawan kafe, meliputi barista, pelayan dan manajer kafe.

HASIL PEMBAHASAN

3.1 Penerapan Aplikasi Basis data dalam Pengolahan Data Manajemen Usaha Kafe

Penelitian ini menunjukkan penerapan aplikasi database dalam mengelola data manajemen Kafe Seneca. Data yang diolah mencakup data penjualan, inventaris, dan pelanggan. Untuk mengelola data ini, aplikasi basis data yang sederhana dipilih oleh pengelola TI kafe untuk mempermudah proses pengolahan data. Aplikasi yang dipilih adalah Microsoft Excel, yang dikembangkan oleh Microsoft dengan tujuan untuk menyederhanakan pemrosesan data.

Pemilihan Microsoft Excel didasarkan pada keunggulan aplikasi ini yang sangat ideal dan mudah digunakan untuk mengolah data numerik. Selain itu, aplikasi ini sudah biasa digunakan oleh pengelola TI kafe dan staf untuk mengelola data seperti penjualan dan inventaris. Aplikasi ini memiliki beberapa fungsi seperti operasi hitung cepat menggunakan rumus, pembuatan laporan penjualan, dan pelacakan inventaris. Keunggulan utama Microsoft Excel adalah ketersediaan berbagai formula yang dapat mempercepat pengolahan data. Salah satu pengelola TI kafe berkata:

“Aplikasi ini dipilih karena mudah digunakan dan sudah terintegrasi dengan paket Microsoft Office yang ada di setiap komputer kafe.”

Pengolahan data penjualan di kafe memiliki beberapa tahapan, termasuk pengumpulan data penjualan, penginputan data ke lembar kerja Microsoft Excel, dan penghitungan total penjualan menggunakan rumus Excel. Proses ini menjadi lebih sistematis, cepat, dan akurat sehingga sangat membantu staf dalam mengelola data penjualan. Sebagaimana seorang staf kafe di Kafe Seneca berkata:

“Aplikasi ini sangat mempermudah dan memudahkan dalam pengolahan data penjualan.”

Selain itu, data inventaris juga dikelola menggunakan Microsoft Excel. Data yang diolah mencakup beberapa entitas seperti item inventaris, jumlah stok, dan pemasok.

Langkah-langkah pengolahan data inventaris meliputi pengumpulan data inventaris, input data, dan penyimpanan data untuk evaluasi.

3.2 Syarat Sistem dan Kebutuhan Pengguna

Kebutuhan sistem meliputi perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software)

yang diperlukan untuk menjalankan aplikasi database yang digunakan dalam manajemen kafe. Kebutuhan sistem ini harus dipertimbangkan agar aplikasi database dapat berjalan dengan optimal. Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk memastikan bahwa penerapan aplikasi database di kafe mengikuti perkembangan terbaru perangkat keras dan lunak. Untuk menggunakan aplikasi database sederhana seperti Microsoft Excel, spesifikasi minimal komputer/laptop yang didukung antara lain prosesor setara Intel Pentium, RAM 2 GB, Hard disk 500 GB, dan VGA 2 GB. Sistem operasi yang digunakan juga harus masih memberikan dukungan pengembang.

Hasil observasi menunjukkan bahwa kafe yang diteliti telah memiliki perangkat keras yang memadai sesuai dengan spesifikasi minimum. Perangkat lunak yang digunakan juga sudah menggunakan sistem operasi terbaru dan secara berkala diperbarui untuk mendukung kegiatan manajemen kafe. Kebutuhan pengguna (brainware) juga menjadi aspek penting dalam penerapan aplikasi database. Pengelola kafe perlu memberikan pelatihan bagi pengguna aplikasi database, termasuk administrator dan staf.

Pelatihan ini diperlukan agar pengguna aplikasi dapat memanfaatkan aplikasi secara maksimal untuk menunjang aktivitasnya.

Kafe yang diteliti secara rutin mengadakan kursus pelatihan bagi manajer dan staf setidaknya setahun sekali. Pelatihan ini diadakan secara internal oleh pihak kafe untuk membiasakan para manajer dan karyawan dalam penggunaan aplikasi database dalam kegiatan administrasi. Kami juga mendorong para manajer dan karyawan untuk berpartisipasi dalam sesi pelatihan eksternal yang disponsori oleh organisasi terkait.

Pelatihan ini penting untuk meningkatkan keterampilan dan wawasan mereka tentang aplikasi-aplikasi terbaru yang akan membantu mereka dalam menjalankan tujuan di kafe tersebut.

KESIMPULAN

Penerapan aplikasi basis data dalam pengolahan data pada kegiatan manajemen usaha di Kafe Seneca menjadi satu hal yang penting. Aplikasi database menyediakan solusi untuk mempermudah dan mempercepat pengolahan data yang berkaitan dengan operasional kafe, seperti data penjualan, inventaris, dan pelanggan, serta memastikan data tersimpan dengan aman dan mudah diakses untuk pembaruan serta pencarian, diperlukan sistem yang memadai. Kafe yang diteliti memenuhi kebutuhan ini dengan melakukan pembaruan perangkat keras dan perangkat lunak sesuai dengan tren teknologi terbaru. Pemenuhan kebutuhan sistem ini sangat penting

untuk menjaga konsistensi operasional kafe yang telah terintegrasi dengan aplikasi basis data.

Dalam hal pemenuhan kebutuhan pengguna (brainware), kafe secara rutin merencanakan dan menyelenggarakan pelatihan bagi admin TI dan staf. Tujuan utama dari pelatihan ini adalah untuk melatih kemampuan mereka dalam menggunakan aplikasi database dan teknologi terkini yang mendukung kegiatan manajemen kafe. Dengan adanya pelatihan yang berkelanjutan, admin TI dan staf kafe dapat mengoptimalkan penggunaan aplikasi database, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen usaha kafe.

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyanto, D. E., & Nuraminudin, M. N. (2022). Analisis dan Pembuatan Website Sebagai Sistem Informasi Pencatatan Dan Singkronisasi Laporan Transaksi Berbagai Marketplace Jogjabika. *Explore*, 12(1), 64-71.
- Darma, M. D. J., Piarsa, I. N., Arsa, D. M. S., & Sutramiani, N. P. (2020). Aplikasi Marketplace Dengan Fitur Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, 1(2), 133-142.
- Kardianawati, A., Haryanto, H., & Rosyidah, U. (2016). Penerapan Konsep Gamifikasi Appreciative pada E-Marketplace UMKM. *Techno. Com*, 15(4), 343-351.
- Marco, R., & Ningrum, B. T. P. (2017). Analisis sistem informasi e-marketplace pada Usaha kecil menengah (UKM) Kerajinan Bambu Dusun Brajan. *Data Manajemen dan Teknologi Informasi (DASI)*, 18(2), 48-53.
- Nugraha, A. R., & Yulianeu, A. (2019). Perancangan Sistem Informasi E-Marketplace Original Clothing Indonesia Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika (JUMIKA)*, 5(2).
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d. Bandung: Alfabeta.
- Surbakti, K. (2018). Kajian mengenai pentingnya basis data bagi sekolah saat ini. *Jurna Curere*, 2(2), 133-141.
- Swara, G. Y., & Pebriadi, Y. (2016). Rekayasa perangkat lunak pemesanan tiket bioskop berbasis web. *Jurnal TEKNOIF*, 4(2), 27-39.
- Van Quaquebeke, N., Van Knippenberg, D., & Eckloff, T. (2011). *Individual differences in the leader categorization to openness to influence relationship: The role of followers selfperception and social comparison orientation. Group Processes & Intergroup Relations*, 14(5), 605-622.
- Wijaya, W. M. (2016). Strategic information system planning: information systems required in vocational school models. In *The 6th International Conference on Educational, Management, Administration and Leadership*. Bandung: Atlantis Press.
- Yama, S. F., & Setiyani, R. (2016). Pengaruh Pelatihan guru, kompetensi guru dan pemanfaatan sarana prasarana terhadap kesiapan guru prodi bisnis manajemen dalam implementasi kurikulum 2013. *Economic Education Analysis Journal*, 5(1), 85-99.
- Yuhefizard. (2008). *Database management menggunakan microsoft access 2003*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.